



جامعة اليرموك

كلية الاقتصاد والعلوم الادارية

قسم المحاسبة

تقييم المستخدمين لتأثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في
البنك الاسلامي الاردني: دراسة حالة

**End Users' Assessment of the Impact of the New Accounting
Information System on the Quality of Information at Jordanian
Islamic Bank: A Case Study**

اعداد الطالب

محمد عوض الشويات

2013730018

اشراف الاستاذ الدكتور

تركي راجي الحمود

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة

2016



جامعة اليرموك

كلية الاقتصاد والعلوم الادارية

قسم المحاسبة

تقييم المستخدمين لتأثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك
الاسلامي الاردني: دراسة حالة

End Users' Assessment of the Impact of the New Accounting
Information System on the Quality of Information at Jordanian Islamic
Bank: A Case Study

اعداد

محمد عوض علي الشويات

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص المحاسبة
في جامعة اليرموك، اربد، الاردن

وافق عليها

الاستاذ الدكتور تركي الحمود----- مشرفا ورئيسا

استاذ دكتور في المحاسبة، جامعة اليرموك.

الاستاذ الدكتور منذر المومني----- عضوا

استاذ دكتور في المحاسبة.

الدكتور اياد السرطاوي----- عضوا

استاذ مشارك في المحاسبة، جامعة اليرموك.

تاريخ المناقشة ٢٠١٦-٧-٢٠ م

الاهداء

الى اعظم الخلق اجمعين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم
الى اعظم رجل رايته في حياتي والذي الحبيب.
الى نبض الحب والحنان امي الحبيه.
الى زوجتي الغالية رانيا وبناتي العزيزات لماروماسه من تحملوني في
دراستي واعانوني عليها.
الى روح عمتي الغالية اميره من فارقتني وانا في صدد اعداد هذه الدراسة
الى اخوتي الاعزاء سفيان وعلي.
الى اخواتي العزيزات صفاء ورحاب وازواجهن.
الى انسبائي الافاضل العم الفاضل ابو علي والعمة الفاضلة ام علي
وابنائهم وعدائلي الاعزاء.
الى مؤسستي الكريمة البنك الاسلامي الاردني التي اتاحت لي فرصة اكمال
دراستي.
الى جميع الاهل والاقارب والاخوال والخالات والاصدقاء والزملاء
والزميلات في العمل.
الى كل من شجعني وغرس بي الاصرار على اكمال دراستي.
الى من علمني واقراني حتى وصلت الى ما صرت عليه.
اهدي هذا العمل المتواضع الذي اسال الله عزوجل ان يجعله صدقة جارية
وان يبارك فيه وينفع به.

شكر وتقدير

أشكر الله العظيم الذي أعانني على اكمال هذه الدراسة .

وأنتقدم بالشكر الجزيل للأستاذ الدكتور تركي راجي الحمود، الذي اكرمني بالأشراف على رسالتي ولم يبخل علي بعلمه ووقته وسائرني خطوة بخطوة لانجاز هذا العمل.

وأنتقدم بالشكر الجزيل للأساتذة الأفاضل اعضاء لجنة المناقشة لتفضلهم بقبول مناقشة رسالتي .

وأنتقدم بالشكر الجزيل للأساتذة الأفاضل محكمي استبانة دراستي على ماقدموه لي من نصح وتوجيه وتعديل لفقرات الاستبانة لتكون شاملة وممثلة لموضوع الدراسة.

وأنتقدم بالشكر الجزيل لأعضاء الهيئة التدريسية في كلية الاقتصاد والعلوم الادارية وما بذلوا علي بعلمهم وتوجيهاتهم الأكاديمية لأنجاز هذه المرحلة.

المحتويات

الصفحة

الموضوع

أ-----	الإهداء
ب-----	شكر وتقدير
ذ-----	الملخص

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1-----	1-1 المقدمة
3-----	2-1 مشكلة الدراسة
4-----	3-1 أهداف الدراسة
5-----	4-1 اهمية الدراسة
6-----	5-1 فرضيات الدراسة
7-----	6-1 التعريفات الاجرائيه للدراسة
10-----	7-1 نطاق الدراسة
11-----	8-1 محددات الدراسة
11-----	9-1 مخطط الدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة

13-----	المقدمة
14-----	1-2 نظم المعلومات المحاسبية
14-----	1-1-2 تعريف النظام
14-----	2-1-2 مكونات النظام
15-----	3-1-2 صفات وخصائص النظام بشكل عام
17-----	4-1-2 تصنيفات النظام

- 17-----5-1-2 تعريف نظام المعلومات
- 20-----6-1-2 المكونات الرئيسية لنظام المعلومات
- 21-----7-1-2 عناصر نظام المعلومات الحاسوبي
- 21-----8-1-2 مهام ووظائف نظام المعلومات
- 22-----9-1-2 تعريف نظم المعلومات المحاسبية
- 24-----10-1-2 نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات
- 26-----11-1-2 خصائص ومزايا نظم المعلومات المحاسبية
- 27-----12-1-2 مخرجات نظام المعلومات المحاسبي
- 28-----13-1-2 مستخدمى نظم المعلومات المحاسبية
- 29-----14-1-2 نظم المعلومات المحاسبية واجراءات الرقابة الداخلية
- 31-----15-1-2 الاخطار التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية وامنية المعلومات
- 34-----16-1-2 مساهمة نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق القيمة المضافة للمنظمة
- 37-----2-2 جودة المعلومات المحاسبية
- 37-----المقدمة
- 37-----1-2-2 تعريف جودة المعلومات المحاسبية
- 2-2-2 اهم الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية كما حددها مجلس معايير المحاسبة
المالية الامريكي FASB-----38
- 43-----3-2-2 المشكلات والمحددات لاستخدام الخصائص النوعية
- 4-2-2 اهم الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية كما حددتها المعايير المحاسبية
الدولية-----44
- 5-2-2 مقارنة بين الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية كما حددها مجلس معايير
المحاسبة المالية الامريكي FASB ومعايير المحاسبة الدولية-----47
- 48-----3-2 دراسة حالة البنك الاسلامي الاردني
- 48-----المقدمة

49-----1-3-2 مكونات النظام المحاسبي الجديد في البنك الاسلامي الاردني-----

54-----2-3-2 مراحل تطبيق النظام المحاسبي الجديد في البنك الاسلامي الاردني-----

57-----3-3-2 مميزات النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني-----

الفصل الثالث:الدراسات السابقة

69-----المقدمة-----

69-----1-3 الدراسات العربية-----

80-----2-3 الدراسات الاجنبية-----

84-----3-3 مايميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة-----

الفصل الرابع : منهجية الدراسة

87-----المقدمة-----

87-----1-4 اساليب جمع البيانات-----

88-----2-4 مجتمع وعينة الدراسة-----

88-----3-4 خصائص عينة الدراسة-----

97-----4-4 تطوير ادة الدراسة-----

98-----5-4 الاختبارات الخاصة بأداة القياس-----

100-----6-4 الاساليب الاحصائية المستخدمة في تحليل بيانات الدراسة-----

الفصل الخامس:تحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة

103-----المقدمة-----

103-----1-5 تحليل البيانات المتعلقة بفرضيات الدراسة واختباراتها-----

140-----2-5 مقارنة نتائج الدراسة مع نتائج الدراسات الاخرى-----

الفصل السادس:النتائج والتوصيات

142-----1-6 النتائج-----

144-----2-6 الاستنتاجات-----

145-----3-6 التوصيات-----

147	المراجع-----
153	الملحق رقم(1)استبانة الدراسة-----
158	الملحق رقم(2)اسماء المحكمين لأداة الدراسة-----
159	الملخص باللغة الانجليزية-----

قائمة الجداول

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
89	1-4 توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير الجنس	
90	2-4 توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير العمر	
91	3-4 توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير سنوات الخبرة	
92	4-4 توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير الوظيفة	
93	5-4 توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير الدرجة العلمية	
94	6-4 توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير التخصص	
95	7-4 توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير المحافظة التي يتواجد بها الفرع	
98	8-4 درجات مقياس ليكرت الخماسي	
99	9-4 معامل الاتساق الداخلي ألفا كرونباخ لاداة الدراسة	
104	1-5 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة المعنوية لاختبار T للفقرات المتعلقة بخاصية الموثوقية مرتبة تنازليا حسب متوسطها الحسابي	
108	2-5 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة المعنوية للمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة المعنوية لاختبار T للفقرات المتعلقة بخاصية الملاءمة مرتبة تنازليا حسب متوسطها الحسابي	
111	3-5 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة المعنوية للمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة المعنوية لاختبار T للفقرات المتعلقة بخاصية الثبات مرتبة تنازليا حسب متوسطها الحسابي	
115	4-5 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة المعنوية لاختبار T ل فقرات المتعلقة بخاصية القابلية للمقارنة مرتبة تنازليا حسب متوسطها الحسابي	

- 5-5 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة المعنوية لاختبار T
للفقرات المتعلقة بالمشاكل التي تواجه مستخدمي النظام المحاسبي الجديد للبنك
الاسلامي الاردني مرتبة تنازليا حسب متوسطها الحسابي
- 119
- 5-6 نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير الجنس
- 124
- 5-7 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل من خاصتي الموثوقية
والملاءمة حسب متغير الجنس
- 126
- 5-8 نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير العمر
- 127
- 5-9 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل من خاصتي الثبات
والقابلية للمقارنة حسب متغير العمر
- 128
- 5-10 نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير سنوات الخبرة
- 130
- 5-11 نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير الوظيفة
- 131
- 5-12 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرة المشاكل التي تواجه
مستخدمي النظام المحاسبي الجديد
- 133
- 5-13 نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير الدرجة العلمية
- 135
- 5-14 نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير التخصص
- 136
- 5-15 نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير المحافظة
التي يتواجد بها فرع البنك
- 138

المخلص

الشويات، محمد عوض علي. تقييم المستخدمين لتأثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني: دراسة حالة. رسالة ماجستير بجامعة اليرموك. لسنة 2016. بإشراف الاستاذ الدكتور تركي الحمود.

هدفت هذه الدراسة الى معرفة قدرة النظام المحاسبي الجديد في البنك الاسلامي الاردني على تحقيق الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية وهي الموثوقية والملاءمة والثبات والقابلية للمقارنة، ومعرفة المشاكل التي تواجه مستخدمي النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني، كما وهدفت الى التعرف على فيما اذا كان هنالك فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات عينة الدراسة حول تأثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني تعزى للمتغيرات الديموغرافية للمستجيبين.

ولغايات تحقيق اهداف الدراسة قام الباحث بتطوير استبانة تم توزيعها على عينة الدراسة المكونة من (220) موظف وموظفة من موظفي البنك الاسلامي الاردني، حيث تم استرداد (178) استبانة ونسبة (85%)، وتم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار (T) الاحادي، ومعامل كرونباخ الفاء، وتحليل التباين الاحادي لتحليل البيانات التي تم جمعها من الاستبانات الموزعة.

وقد توصل الباحث الى عدة نتائج اهمها ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني قادر على تحقيق جودة المعلومات بدرجة كبيرة وذلك من خلال تحقيق الخصائص النوعية لجودة المعلومات وهي الموثوقية والملاءمة والثبات والقابلية للمقارنة، وتبين الدراسة ان هنالك عدة مشاكل تواجه مستخدمي النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني اهمها بطء النظام في بعض اوقات العمل كاوقات اخر الشهر والسنة، وتعدد كلمات المرور والشاشات الداخلية في النظام الجديد لإتمام بعض العمليات البنكية، وعدم قدرة النظام المحاسبي الجديد على الرجوع الى البيانات التاريخية من ستة سنوات فاكثر لغايات الرقابة الداخلية، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات عينة الدراسة حول تأثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني تعزى للمتغيرات الديموغرافية باستثناء متغير الوظيفة .

وقدم الباحث مجموعة من التوصيات اهمها: زيادة الاهتمام من قبل البنك الاسلامي الاردني بتحسين شبكات الاتصال في النظام البنكي الجديد، قيام البنوك والمؤسسات المالية المختلفة بمواكبة التطورات التكنولوجية في مجال نظم التشغيل كالتحول من نظام التشغيل دوس والبرامج

العاملة عليها الى النظم المتطورة كالويندوز والبرامج العاملة عليها، واهتمام البنك الاسلامي الاردني والبنوك والمؤسسات المالية الاخرى بمواكبة التطورات في مجال نظم المعلومات المحاسبية كونها تحقق الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية، واعداد الابحاث المستقبلية حول نظم المعلومات المحاسبية ودورها في تحقيق جودة المعلومات كونها تخدم عملية اتخاذ القرار في المؤسسات المالية الاخرى.

الكلمات المفتاحية: جودة المعلومات، مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية، البنك الاسلامي الاردني.

الفصل الاول

الاطار العام للدراسة

المقدمة

1-1 مشكلة الدراسة

2-1 اهداف الدراسة

3-1 اهمية الدراسة

4-1 فرضيات الدراسة

5-1 التعريفات الاجرائية للدراسة

6-1 نطاق الدراسة

7-1 محددات الدراسة

8-1 مخطط الدراسة

الفصل الاول

الاطار العام للدراسة

المقدمة

ان التطور المتسارع الذي نعيشه في ايامنا الحاضرة على مختلف المستويات الاقتصادية والتكنولوجية والمعلوماتية سينعكس على حياة الافراد والمنشات والدول، حيث اصبحت تكنولوجيا المعلومات تلعب دورا هاما في دعم أنشطة المنشآت سواء كانت هذه المنشآت ربحية او غير ربحية صغيرة كانت ام كبيرة .

وان المحاسبون يستخدمون في عملهم كما هائلا من المعلومات، ويتعاملون معها فاصح من الضروري لهم الاهتمام بنظم المعلومات او تكنولوجيا المعلومات كأحد المجالات الهامة التي يجب على المحاسبين والدارسين لعلم المحاسبة الاهتمام بها، ومواكبة تطورها المتسارع .

وتعتمد كفاءة وفاعلية المنشاه على عدة عناصر من اهمها المعلومات، لذلك حرصت المنظمات على الحصول على انظمة معلومات فعالة لانتاج المعلومات وضمان وصولها الى كافة المستويات الادارية بالشكل الملائم من حيث الدقة، والموثوقية، والوقت المناسب، من اجل استخدامها في اتخاذ القرارات الحكيمة لتحقيق اهداف المنظمة.

ويضيف استخدام نظم المعلومات المحاسبية قيمة للوحدة الاقتصادية من خلال تحسين النوعية وتخفيض التكاليف وتحسين الكفاءة وتحقيق الميزة التنافسية وغيرها.

(Romney& Steinbart,2015)

لذا جاءت هذه الدراسة للتعرف على تأثير النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني الذي يقوم بتقديم الخدمات المصرفية والتمويلية الاسلامية على جودة المعلومات .

ان لجودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي أثرا كبيرا في عملية اتخاذ القرار وتحقيق الميزة التنافسية في ظل تنامي القطاع المصرفي الاردني، وزيادة المنافسة وخاصة في ظل دخول البنوك الاسلامية الى السوق الاردنية كمنافس للبنك الاسلامي الاردني بصفته اول بنك اسلامي في الاردن، في جذب العملاء، وزيادة القيمة المضافة عن طريق الحصول على اي خدمة من خدمات البنك من اي فرع من فروع المنتشرة على الارض الاردنية، حيث كان نظام المعلومات المحاسبي القديم يجبر العملاء الى التوجه الى فروعهم الاصلية للحصول على عدة خدمات، وكذلك الاستغلال الامثل لموارد البنك كالموارد البشرية مثل الموظفين والفنيين فهناك عدة اعمال كانت تقتضي تأخر الموظفين لافترات اضافية ودفع اجور عمل اضافية لهم وخاصة في اوقات ذروة العمل في نهاية الشهر و نهاية السنة، بالاضافة الى الفنيين الذين كانوا يقومون باعمال اكثر في ظل النظام القديم وحاجتهم الى تنقلات اكثر لفروع البنك للوقوف على المشاكل الفنية المتعلقة بالنظام القديم مما يحمل البنك مصاريف اضافية التي لم تعد موجودة الان في ظل استخدام النظام الجديد.

وقد قام البنك الاسلامي الاردني في حدود علم الباحث والمعلومات التي تم الحصول عليها من دائرة خدمات المستفيدين في البنك الاسلامي الاردني والمقابلات الشخصية مع الموظفين في دائرة الحاسب الالي بتطوير النظام المحاسبي، وتمت عملية التطوير بان قام البنك بشراء البرنامج المحاسبي جاهزا وقام بالتعديل عليه بما ينسجم مع منتجات البنك الاسلامية كالمرابحة والتأجير التمويلي وغيرها كون البرامج الجاهزة معدة للبنوك التجارية، وتمت عملية التطوير بجهود مشتركة من موظفي البنك كموظفي الحاسب الالي وموظفي الفروع اصحاب الخبرة واشراف من المختصين

في الإدارة العامة، حيث كان البنك يستخدم البرنامج التطبيقي jib القديم، وهو اختصار لكلمات Jordan Islamic Bank وتعني البنك الاسلامي الاردني والذي يعتمد على برامج التكنولوجيا القديمة المتمثلة بنظام التشغيل Dos، واصبح يستخدم البرنامج التطبيقي icbs الجديد، وهو اختصار لكلمات Integrated Computerized Banking System وتعني المنظومة البنكية المتكاملة والذي يعتمد على برامج التكنولوجيا الحديثة Oracle والمتمثلة بنظام التشغيل WindowsXP، والذي سنحاول في هذه الدراسة معرفة اثر انعكاسه على جودة المعلومات من خلال تقييم اراء المستخدمين .

وتم تقديم دراسة حالة عن النظام القديم والجديد للبنك الاسلامي الاردني تعتمد المعلومات التي تم الحصول عليها من دائرة خدمات المستفيدين في البنك الاسلامي الاردني والمقابلات الشخصية مع الموظفين اصحاب الخبرة والمعرفة العملية في البنك تتضمن المميزات والسلبيات من حيث عناصر نظام المعلومات الحاسوبي وهي الاجهزة والمعدات، ووسائل الحفظ، وتخزين البيانات، والبرامج، وقاعدة البيانات واجراءات التشغيل والعنصر البشري وسيتم التركيز في هذه الدراسة على جانب البرمجيات وانعكاسها على اجراءات العمل .

1-1 مشكلة الدراسة

تسعى هذه الدراسة الى تقييم تأثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني من وجهة نظر العاملين في البنك، ومدى قدرة النظام المحاسبي الجديد على توفير الخصائص النوعية لجودة المعلومات (كما حددها مجلس معايير المحاسبة المالية الامريكي FASB في قائمة المفاهيم رقم (2)(SFAC No.2) سنة 1980 بعنوان الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية وهي الموثوقية، والملاءمة، والثبات، والقابلية للمقارنة) المطلوبة من الإدارة

والموظفين لعملاء البنك ومتخذي القرار، والمستخدمين الخارجيين كالجهاز الرقابية والاشرفية للبنك الاسلامي الاردني وذلك من وجهة نظر العاملين في البنك الاسلامي الاردني .

ويمكن عكس مشكلة الدراسة بالاسئلة التالية:

1. ما مدى قدرة النظام المحاسبي الجديد على تحقيق خاصية الموثوقية والملاءمة والثبات والقابلية للمقارنة للمعلومات المتوقعة منه من وجهة نظر العاملين في البنك الاسلامي الاردني ؟
2. ماهي المشاكل التي يواجهها مستخدموا النظام المحاسبي الجديد وكيف يمكن مواجهتها من وجهة نظر العاملين في البنك الاسلامي الاردني ؟
3. هل هنالك فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المستخدمين حول تأثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني تعزى الى خصائصهم الديموغرافية ؟

1-2 اهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة الى التعرف على:

1. مدى قدرة النظام المحاسبي الجديد الذي تم تبنيه حديثا في البنك الاسلامي الاردني في تحقيق جودة المعلومات المتوقعة منه وذلك من حيث الموثوقية والملاءمة والثبات والقابلية للمقارنة من وجهة نظر العاملين في البنك الاسلامي الاردني .
2. المشاكل التي يواجهها مستخدموا النظام الجديد وكيف يمكن مواجهتها من وجهة نظر العاملين في البنك الاسلامي الاردني.

3. فيما اذا كان هنالك فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المستخدمين حول مدى تأثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني تعزى الى خصائصهم الديموغرافية.

3-1 اهمية الدراسة

تكمن اهمية هذه الدراسة انها تتناول موضوعا مهما هو تحديث النظام المحاسبي في البنك الاسلامي الاردني، باعتباره جزءا من القطاع المصرفي الاردني الذي يسهم في تحقيق التنمية الاقتصادية وذلك بتوفير التمويل للشركات والافراد وكذلك الجهات الحكومية والذي يقود لدوران عجلة الاقتصاد ورفاهية المجتمع، وتكمن اهمية هذه الدراسة من خلال هدفها لبيان تقييم المستخدمين لتأثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني، ومدى قدرته على تحقيق الخصائص النوعية لجودة المعلومات وهي الموثوقية والملاءمة والثبات والقابلية للمقارنة وذلك من وجهة نظر العاملين في البنك الاسلامي، وكذلك التعرف على المشاكل التي يواجهها مستخدمو النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني وكيف يمكن مواجهتها وكذلك التعرف على الفروق ذات الدلالة الاحصائية بين اجابات المستخدمين حول تأثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني تعود الى خصائصهم الديموغرافية ان وجدت، ومن المتوقع ان يستفيد من هذا البحث مختلف مستخدمي النظام المحاسبي للبنك الاسلامي الاردني كالموظفين و عملاء البنك والإدارة والجهات الرقابية المستفيدة، حيث تستفيد إدارة البنك الاسلامي الاردني من هذا البحث في معرفة أثر تحديث نظامها المحاسبي على جودة مخرجاته ما ينعكس ايجابا على عملية اتخاذ القرارات، ومعرفة كيفية تجاوز المشاكل المرتبطة بالنظام الجديد التي تواجه مستخدميه، وتستفيد منه الجهات الرقابية والاشرفية كاقسام

التدقيق والبنك المركزي وضريبة الدخل لتعريفها بميزات النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني للحصول على المعلومات المتوقعة، ويستفيد من هذا البحث الباحثين في اعداد الابحاث والدراسات، والمؤسسات المعنية بتصنيف التنافسية لقطاع البنوك و بالاخص الاسلامية منها.

4-1 فرضيات الدراسة

تسعى هذه الدراسة لاختبار الفرضيات التالية:

حيث تم استخدام الفرضية العدمية (الصفريّة) للدراسة

الفرضية الاولى العامة للدراسة: ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني غير قادر على تحقيق جودة المعلومات.

ويمكن تقسيم هذه الفرضية الى الفرضيات الفرعية التالية

1. ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني غير قادر على تحقيق خاصية الموثوقية في المعلومات التي يوفرها للمستخدمين.

2 . ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني غير قادر على تحقيق خاصية الملاءمة في المعلومات التي يوفرها للمستخدمين.

3 . ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني غير قادر على تحقيق خاصية الثبات في المعلومات التي يوفرها للمستخدمين.

4. ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني غير قادر على تحقيق خاصية القابلية للمقارنة في المعلومات التي يوفرها للمستخدمين.

الفرضية الثانية : لا توجد مشاكل يواجهها مستخدموا النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني.

الفرضية الثالثة: لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المستخدمين حول تأثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني تعزى الى خصائصهم الديموغرافية .

1-5 التعريفات الاجرائية:

نظم المعلومات المحاسبية: " هي نظم تقوم بجمع وتسجيل وتخزين ومعالجة البيانات لإنتاج معلومات مفيدة في عملية اتخاذ القرار وهذه المراحل تتم اما بواسطة تكنولوجيا متقدمة Advanced Technology وهي ادوات بسيطة لصيانة وتحسين عمل النظام او نظام يدوي بسيط Simple Paper and Pencil او الجمع بين الاثنين معا، وتتكون نظم المعلومات المحاسبية (AIS) من ستة مكونات رئيسية هي: الاشخاص القائمون على النظام People، الاجراءات واللوائح المستخدمة في عملية جمع ومعالجة وتخزين البيانات Procedures، البيانات المتعلقة بالمنظمة وانشطتها Data About Organization، البرمجيات المستخدمة في معالجة البيانات Software، البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات كأجهزة الكمبيوتر والوحدات التابعة له مثل شبكات الاتصال والوحدات التابعة لنظم المعلومات المحاسبية IT Infrastructure، الرقابة الداخلية ومعايير امنية المعلومات للمحافظة على نظم المعلومات المحاسبية Internal Control and Security Measures، وتسهم هذه المكونات في تحقيق الوظائف الهامة لنظم المعلومات المحاسبية وهي جمع وتخزين البيانات المتعلقة بانشطة المنظمة والموارد والاشخاص كأوامر الشراء

والبيع، وتحويل البيانات الى معلومات تحتاجها الإدارة لإتخاذ القرارات المختلفة، وتقديم الرقابة الكافية للمحافظة على اصول المنظمة ."

(Romney&Steinbart،2015،p36)

جودة المعلومات المحاسبية: تعرف جودة المعلومات المحاسبية على انها مجموعة من الخصائص والسمات التي يجب ان تتصف بها مخرجات نظام المعلومات المحاسبي لتكون ذات جودة عالية مفيدة لمتخذ القرار بحيث تكون ملاءمة تعبر عن الهدف منها وسهلة واضحة مفهومة لمستخدميها وشاملة لجميع الجوانب وصحيحة ودقيقة و خالية من التحيز والاطخاء ومقبولة من حيث الشكل والمضمون وتقدم بالوقت المناسب لتكون مؤثرة ومفيدة. (حسين،2000،ص27-25)

- **الملاءمة Relevance:** ويقصد بها ان تكون المعلومات المحاسبية ملائمة ومناسبة لاستخدامات متخذ القرار، ويمكن تحقيق هذه الخاصية من خلال معرفة مدى استفادة القرار من المعلومات المحاسبية عندما تساهم تلك المعلومات في تقليل البدائل المتاحة امامه والمساهمة في تحديد البديل الامثل الذي يمثل القرار المتخذ، وعليه يمكن تحقيق خاصية الملاءمة من خلال الخصائص الفرعية الاتية وهي: القدره التنبؤية، والتغذية العكسية، التوقيت المناسب . (المعايير الدولية لاعداد التقارير الماليه ،ص136)

- **الموثوقية Reliability :** وتتعلق الموثوقية في المعلومات المحاسبية بمدى امكانية خلق حالة الاطمئنان لدى مستخدم المعلومات المحاسبية لكي يعتمد عليها في عملية اتخاذ القرار ويمكن تحقيق هذه الخاصية من خلال الخصائص الفرعية التالية وهي: الحياد، وقابلية التحقق، وصدق التعبير . (المعايير الدولية لاعداد التقارير الماليه ،ص136)

- **الثبات Consistency:** وتعني هذه الخاصية الثبات في تطبيق الطرق والسياسات المحاسبية من سنة الى اخرى وتعتبر هذه السمة من المعايير الاساسية التي يراعيها مدقق

الحسابات عند تدقيق حسابات الوحدة الاقتصادية ويجوز تغيير الطرق والسياسات المحاسبية بعدة شروط مثل ان يوجد ضرورة مقنعة للتغيير، وان يتم الافصاح عن اثار هذا التغيير في القوائم المالية، وان تستمر الوحدة الاقتصادية في تطبيق الطرق والسياسات الجديدة. .
(النقيب، 1999، ص245)

- **امكانية اجراء المقارنات Comparability**: وتعني ان المعلومات المحاسبية قادرة على اجراء المقارنات بين بنود القوائم المالية وتكون المقارنة لنفس الفترة بمقارنة المشروع مع غيره اولعدة سنوات بمقارنة اداء المشروع نفسه .
(النقيب، 1999، ص245)

- **نظام المعلومات المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني New Accountig Information System**: يمكن تعريف نظام المعلومات المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني بالاعتماد على المقابلات الشخصية التي قام بها الباحث مع موظفي البنك الاسلامي الاردني اصحاب الخبرة والمعرفة العملية في دائرة الحاسب الالي واقسام البنك والمعلومات التي تم الحصول عليها من دائرة خدمات المستفيدين في البنك الاسلامي الاردني والرجوع الى المراجع العلمية مثل (ابوعواد واخرون، 2008، ص125) لمعرفة مميزات نظام التشغيل Windows XP على (انه هو البرنامج التطبيقي الجديد الذي تم تبنيه في البنك الاسلامي الاردني ويسمى ICBS وهو اختصار لكلمات Integrated Computerized Banking system وتعني المنظومة البنكية المتكاملة ويعتمد على نظام التشغيل Windows XP والذي من اهم مميزاته القدرة على تشغيل اكثر من برنامج في نفس الوقت بكفاءة عالية، وملائمته لمعظم قطع الكمبيوتر ومكوناته، وسهولة تثبيته على الاجهزة، ويتوافق مع جميع البرامج والتطبيقات) .

- نظام المعلومات المحاسبي القديم للبنك الاسلامي الاردني **Old Accountig Information System** يمكن تعريف نظام المعلومات المحاسبي القديم للبنك الاسلامي الاردني بالاعتماد على المقابلات الشخصية التي قام بها الباحث مع موظفي البنك الاسلامي الاردني اصحاب الخبرة والمعرفة العملية في دائرة الحاسب الالي واقسام البنك والمعلومات التي تم الحصول عليها من دائرة خدمات المستفيدين في البنك الاسلامي الاردني والرجوع الى المراجع العلمية مثل (الدسوقي واخرون، 2000ص112) لمعرفة مميزات نظام التشغيل DOS على (انه هو البرنامج التطبيقي القديم للبنك الاسلامي الاردني ويسمى JIB وهو اختصار لكلمات Jordan Islamic Bank وتعني البنك الاسلامي الاردني ويعتمد على نظام التشغيل DOS والذي من ابرز عيوبه عدم قدرته على تسمية الملفات باكثر من ثمانية احرف اوحتى قراءتها، وعدم قدرته على تشغيل اكثر من برنامج تطبيقي في نفس الوقت فقط شاشه واحده، ونسبة الخطا فيه عالية خاصة في الاوامر النصية، وعدم التعرف على اقراص بسعات تفوق 4GB، ويتعرف فقط على نظام جدولة الملفات، وكذلك على المستخدم حفظ جميع الاوامر المتعلقة بالبرنامج).

6-1 نطاق الدراسة

ان نطاق الدراسة يكمن في ان هذه الدراسة تتناول البنك الاسلامي الاردني كحالة واحدة وقد يكون من الصعب تعميم النتائج على باقي البنوك التجارية والاسلامية الاردنية الاخرى، وكذلك ان هذه الدراسة تتناول موضوع دراسة الحالة اي معلومات تفصيلية عن المؤسسة موضوع الدراسة، حيث تحتاج الى وقت وجهد كبير للحصول عليها.

7-1 محددات الدراسة

ان نتائج هذه الدراسة من وجهة نظر المستخدمين العاملين في البنك الاسلامي الاردني، وتخضع لحدود الاستبانة .

8-1 مخطط الدراسة

تتكون الدراسة من ستة فصول على النحو التالي:

الفصل الاول ويتضمن الاطار العام للدراسة حيث يضم تمهيدا لهذه الدراسة من ثم مشكلة الدراسة، اهميتها، واهدافها، وفرضياتها التي تقوم عليها، والتعريفات الاجرائية لمصطلحات الدراسة، ونطاق الدراسة، وهيكل الدراسة، اما الفصل الثاني ويتناول الاطار النظري للدراسة ويتناول دراسة حالة مفصلة للنظام المحاسبي للبنك الاسلامي الاردني القديم والجديد من حيث مكونات النظام وانعكاسه على الية العمل، والفصل الثالث ويتناول الدراسات السابقة العربية والاجنبية ومايميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة، والفصل الرابع ويتناول وصف لمنهجية الدراسة ومجتمع وعينة الدراسة واساليب جمع بيانات الدراسة وتحليلها، اما الفصل الخامس ويتضمن عملية اختبار الفرضيات و تحليل البيانات باستخدام الاساليب الاحصائية المناسبة من الحزمة الاحصائية (SPSS) كالاساليب الاحصائية الوصفية الوسط الحسابي، والانحراف المعياري، واختبار(T) الاحادي، وتحليل التباين (ANOVA)، واخيرا الفصل السادس ويتناول اهم النتائج والاستنتاجات والتوصيات للدراسة .

الفصل الثاني

الاطار النظري للدراسة

المقدمة

1-2 نظم المعلومات المحاسبية

2-2 معايير جودة المعلومات المحاسبية

3-2 دراسة حالة البنك الاسلامي الاردني

الفصل الثاني

الاطار النظري للرسالة

المقدمة

ان استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة امرا ضروريا في ايامنا الحاضرة فلا تكاد تخلو اي منظمة صغيرة اوكبيرة في وقتنا الحاضر من استخدام نظام معلومات محاسبي محوسب لتسيير اعمالها، فنظم المعلومات اصبحت تتغير وتتحسن بشكل سريع نتيجة التطورات الهائلة في مجال الانترنت والتجارة الالكترونية وشبكات الاتصالات .

وان نظم المعلومات المصممة بشكل ملائم مع احتياجات المنظمة تؤثر بشكل كبير على معالجة كافة العمليات والانشطة داخل المنظمة بحيث اصبحت نظم المعلومات عاملا هاما من عوامل نجاح المنظمات في ظل علم المنافسة الدولية والتجارة الالكترونية حيث تساعد في التعامل مع الكم الهائل من المعلومات الضرورية لإدارة المنظمة وذلك لضمان وصول معلومات موثوقة وصحيحة ودقيقة الى كافة المستويات الادارية بالشكل الملائم والوقت المناسب من اجل استخدامها في اتخاذ قرارات رشيدة تساهم في تحقيق اهداف المنظمة . (قاسم،2004،ص6)

واليوم اصبحت نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة اكثر قوة وضمانة ومرونة واقتصاد من خلال البرمجيات والاجهزة حيث تمكن من الايفاء بكل الاحتياجات المحاسبية والعملية اي ان النظم المحاسبية الان اكثر احكاما وارتباطا وتكاملا مع بقية انظمة المعلومات للوحدة الاقتصادية

(الجزراوي والجناني،2009،ص33)

1-2 نظم المعلومات المحاسبية

تعريف النظام System

يعرف النظام على انه عبارة عن مجموعة من المكونات المترابطة والمتداخلة فيما بينها لتحقيق هدف وهذا النظام يتكون من مجموعة نظم فرعية Subsystem صغيرة تدعم عمل النظام ككل مثال ذلك الكلية في الجامعة تتكون من مجموعة اقسام تدعم هدف الكلية، فالنظم الفرعية مصممة لتحقيق هدف او اكثر من اهداف المنظمة، والتغير بهذه النظم الفرعية لا يتم بمعزل عن النظم الاخرى المكونة للنظام ككل لمعرفة اثر هذا التغير عليها، والهدف الذي تسعى هذه النظم لتحقيقه قد يكون:

- هدف متضارب Conflict Goal: ويحدث عندما تكون أنشطة الانظمة الفرعية غير متناسقة مع بعضها البعض ويسمى هذا النظام بالنظام الطويل وهو نظام معقد ويصعب من خلاله تحقيق هدف النظام العام الموحد.

- هدف متناسق Congruence Goal: وهو الهدف الذي يحدث عندما تكون أنشطة النظم الفرعية متناسقة في خط واحد لتحقيق الهدف العام الموحد للنظام.

(Romney & Steinbart, 2015, p29)

2-1-2 مكونات النظام

حيث يتكون النظام بشكل عام من ثلاثة اجزاء هي: (الدراوي، 2000، ص 5-8)

1. المدخلات: وهي البنية الاساسية لتشغيل النظام ويحددها الهدف النهائي من النظام وهنا يوجد

ثلاثة انواع من المدخلات وهي:

- مدخلات منتظمة: وهي المدخلات التي يتسلمها النظام بشكل متكرر من مصدر معين.
- مدخلات عشوائية: وهي المدخلات غير المتكررة بحيث يختار النظام مدخل من بين عدة مدخلات متاحة له وهنا التأثير يكون على الكفاءة والكيفية وليس على عمليات النظام.

- مدخلات من النظام نفسه: وهي مخرجات الاوامر السابقة.

2. التشغيل: وهو تحويل المدخلات الى مخرجات من خلال التفاعل بين العوامل داخل النظام .

3. المخرجات: وهي الهدف النهائي من النظام والذي يذهب الى المستخدمين منه.

2-1-3 صفات وخصائص النظام بشكل عام (حسين، 2000، ص19-13)

حيث يتضمن تعريف النظام بشكل عام هذه الصفات والخصائص وهي:

1. الموارد: وهي البنية الاساسية المكونة للنظام وتشمل

- المهمات: وتتضمن مستلزمات النظام التقليدي اليدوي مثل الاوراق الكتابية والمطبوعات

والمستندات والسجلات والدفاتر وغيرها

- الاجهزة: وتشمل اجهزة النظام اليدوي كالألات الحاسبة والألات الكتابية والحاسب الالكتروني

وتوابعه مثل وحدات التخزين الثانوي .

- الافراد: وهم القائمين على النظام .

- الاموال: وهي المصادر المالية المهيئة للنظام من مصادر ذاتية ومصادر خارجية .

2. الاهداف: وهي الغاية الاساسية من النظام واستمراريته .

3. البيئة والحدود: البيئة هي المجال المحيط بالنظام والمجتمع الذي تتفاعل معه والحدود للنظام

هي التي تفصله عن البيئة التي يعمل فيها وعادة ماتكون حدود النظام الاهداف المراد تحقيقها.

4. المراحل، والاعمال، والعناصر:

المراحل: وهي خطوات منظمة متتالية تنتهي بتحقيق الاهداف مثل المدخلات والمعالجة والمخرجات.

الاعمال: حيث تتضمن كل مرحلة عدة اعمال لاتمام المهام .

العناصر: وهي الاجهزة والمستلزمات الضرورية للقيام بالاعمال في كل مرحلة من المراحل .

5. القيود: وهي الحد الفاصل بين النظام والبيئة التي يؤثر ويتأثر بها، حيث يجب ان يكون حدود

للنظام تفصله ككيان مستقل عن البيئة لتحقيق اهدافه، فنظام بصورة مطلقة لا يمكن تحقيق اهدافه.

6. النظم الفرعية: وهي مجموعة نظم فرعية تعمل مستقلة ذات خصائص مشابهة للنظام الاساسي

لتحقيق اهدافه .

7. الرقابة: وهي وجود قواعد واجراءات للتحكم في سير العمل في النظم الفرعية بهدف كشف

الانحراف والاطفاء وتقييم الاداء وضمن انها تعمل لتحقيق الاهداف العامة للنظام.

8. مستخدمي النظام: وهم الافراد والهيئات والوحدات التي تستقبل وتستخدم مخرجات النظام

للاستخدام النهائي او كمدخلات لنظام اخر فالمستخدمين لمخرجات الوحدة الاقتصادية هم خارجين

مثلا سبق وداخلين مثل الإدارة حيث تستخدم مخرجات النظام المحاسبي لمعرفة نتيجة أنشطة

الوحدة الاقتصادية .

2-1-4 تصنيفات النظام (ياسين، 2003، ص18)

حيث تختلف النظم باختلاف الهدف من تصميمها وحسب علاقتها بالبيئة المحيطة بها ويمكن تصنيفها الى :

- النظام المفتوح Open System: وهو النظام الذي يتكون من مجموعة عناصر مترابطة ومتداخلة فيما بينها، ويؤثر ويتأثر بالبيئة المحيطة بعلاقات تبادلية .

- النظام المغلق Closed System: وهو النظام الذي لا يتأثر بالبيئة المحيطة وعلاقته مع البيئة المحيطة تكون محدودة او معدومة بعكس النظام المفتوح .

-النظام اليدوي Manual System: وهو النظام الذي يتم تشغيله بشكل يدوي من اجل انتاج مخرجاته من تقارير وكشوفات وملخصات بواسطة العمل اليدوي .

-النظام الالي Computerized System: وهو النظام الذي يتم تشغيله بشكل الي او الالكتروني بواسطة مجموعة من البرامج التكنولوجية المعدة خصيصا لهذا الغرض لإنتاج المخرجات المطلوبة من النظام دون الحاجة الى العمل اليدوي .

2-1-5 نظام المعلومات Information System

ويمكن تعريف نظام المعلومات على انه مجموعة من المكونات المترابطة مع بعضها بشكل منظم من اجل انتاج المعلومات المفيدة وإيصالها الى المستخدمين بالشكل الملائم والوقت المناسب من اجل مساعدتهم في اداء الوظائف الموكوله اليهم . (قاسم، 1998، ص18)

الفرق بين البيانات والمعلومات

ان كلمة بيانات هي كلمة موازية لمصطلح الحقيقة فالبيانات Data هي عبارة عن حقائق خام ومشاهدات نموذجية عن الظواهر الطبيعية والتحويلات الاقتصادية مثل عملية بيع السيارات فانه ينتج عنها مجموعة من البيانات تصف هذه العملية بشكل اكثر خصوصية، فالبيانات تهدف الى قياس الخصائص والمظاهر المتعلقة بالكيانات المختلفة كالأشخاص والأماكن والأحداث.

والمعلومات Information هي بيانات تم معالجتها وتحويلها الى نصوص ذات معنى وفائدة لمستخدميها وتسمى بيانات معالجة بحيث تكون هذه البيانات ذات شكل منظم ومجموع ومعالج، ومتضمنة تحليل وتقييم، وموجودة في نصوص صحيحة لإستخدامها بشكل محدد من قبل مستخدميها . (O'Brien ,1994, p18)

البيانات ذات الشكل المعالج في النظام المالي هي البيانات التي تخضع لمعالجة معقدة سابقة قبل عرضها على شكل معلومات لإستخدامها ويمكن تقسيم مجموع معالجات البيانات الماليه الى عدة خطوات بسيطة ومن انواع المعالجات الاساسية للبيانات هي: تصنيف البيانات كترحيل الاحداث المالية مثل بيانات الفاتورة او الدفعات النقدية، والتصنيف الثاني للبيانات مثل بيانات العاملين التي قد تتطلب هذا التصنيف نتيجة تصاعد اعداد العاملين، وتلخيص وتجميع البيانات مثل بيانات الاداء للاقسام المختلفة حيث تتطلب مجاميع للوصول الى ملخص الاداء، ومجاميع الاداء مثل بيانات عدد الساعات العاملة من قبل الموظفين لضربها بمعدل الاجر للساعة الواحدة للوصول الى مجمل الاجور، واختيارالبيانات مثل بيانات معدل الدوران السنوي للزبائن لتحديد الزبون الافضل في التعامل .

(Curtis,1989,p4)

فالبيانات هي حقائق يتم جمعها وتسجيلها وتخزينها ومعالجتها بواسطة نظام المعلومات وهذه الحقائق يتم جمعها من الاحداث التي تحصل في المنظمة، والمصادر التي تؤثر على هذه الاحداث، والاشخاص الذين يشاركون في هذه الاحداث .

والمعلومات هي البيانات التي يتم تنظيمها ومعالجتها لتكون ذات فائدة للمستخدم فالمعلومات الجيدة هي المعلومات التي تنعكس على القرار فعند الحصول على معلومات اكبر من الحد الفعال المستوعب لصانع القرار تكون هذه المعلومات غير فعالة Overload Information تكون فائدتها عكسية على جودة القرار وتؤدي الى زيادة تكلفة الحصول على المعلومة، ومصممي النظم يستخدمون تكنولوجيا المعلومات Information Technology كونها تساعد متخذ القرار ليكون قراره اكثر فاعلية وتوفر معلومات اكثر، وتكمن فائدة المعلومات Benefit Information في انها تخفض حالة عدم التاكيد وتحسن عملية اتخاذ القرار وتحسن عملية القدرة على التخطيط وجدولة الانشطة، وتكلفة انتاج المعلومات Cost of Producing Information تتضمن الوقت والمصادر المنفقة للحصول على المعلومات في عملية جمع البيانات ومعالجتها وتخزينها وتوزيعها على مستخدميها، وقيمة المعلومات Value Information بحيث تكون منفعة المعلومة اكثر من تكلفتها وهناك عدة خصائص للمعلومة الجيدة هي:

- الملاءمة Relevance: اي ان تكون المعلومة قادرة على تخفيض حالة عدم التاكيد كونها تساعد في التنبؤ بالاحداث المستقبلية.

- الموثوقية Reliability: وتعني الاستقلالية اي ان تكون المعلومة خالية من التحيز والخطا وتصور الاحداث بكل موثوقية.

- الكمال Completeness: اي ان تصور كل الاشياء والاحداث الهامة في المنظمة.

- الوقت المناسب Time Liness: اي ان تتوفر المعلومة في الوقت المناسب لمتخذ القرار.

- القابلية للفهم Understandability: اي ان تقدم المعلومة بطريقة مفهومة لمستخدميها.

- القابلية للتحقق Verifiability: اي ان تكون المعلومة مجمع عليها بحيث يتم الوصول الى نفس المعلومة باختلاف المستخدمين .

- قابلية الوصول اليها Accessibility: اي ان تستطيع الوصول الى المعلومة عندما تحتاج اليها وان تكون في شكل يمكن استخدامها فيه .

(Romney&Steinbart,2015، p30)

2-1-6 المكونات الرئيسية لنظام المعلومات

المكونات الرئيسية لنظام المعلومات هي :

1. المدخلات: وهي البيانات المجمعة مثل العمليات المالية التي يتم ادخالها للنظام بغرض معالجتها.

2. المعالجة: وهي عمليات حسابية ومقارنة وتلخيص وفرز على المدخلات بغرض تحويلها الى معلومات.

3. المخرجات: وهي المدخلات المعالجة وتسمى معلومات و يتم تزويد المستخدمين بها على شكل تقارير وقوائم مالية ورسوم بيانية .

4. الرقابة: وهي عملية التقييم للنظام للتأكد من ان مخرجاته تتواءم مع الشكل المصمم له.

5.التغذية العكسية: وهي عملية تفاعل المستخدمين مع النظام من خلال آرائهم لتقييم أدائه.

(قاسم، 2004، ص15)

2-1-7 عناصر نظام المعلومات الحاسوبي

وهي العناصر المكونة لنظام المعلومات وتمثل الأجزاء المادية للنظام وتضمن قيام وظائفه وهي:

1.الأجهزة: وهي أجهزة النظام المحوسب مثل وحدات التشغيل المركزي، ووحدات الإدخال وغيرها.

2.وسائل حفظ وتخزين البيانات: مثل الملفات والاسطوانات الممغنطة وغيرها.

3.البرامج: وهي عنصر أساسي في النظام المحوسب وتشمل برامج تطبيقية يتم تشغيلها بواسطة

برامج التشغيل، وبرامج تشغيلية وهي البنية الأساسية لتشغيل النظام.

4.قاعدة البيانات: وهي مكان حفظ البيانات المخزنة على وسائل التخزين لتشغيل البرامج التشغيلية

والتطبيقية .

5.إجراءات التشغيل: وهي عادة ماتكون على شكل لوائح تحدد إجراءات التشغيل للمستخدمين .

6.العنصر البشري: وهم القائمين على تشغيل النظام .

(حسين، 2000، ص25-23)

2-1-8 مهام ووظائف نظام المعلومات

حيث تبدأ وظائف نظام المعلومات بعملية تجميع البيانات كخطوة أولى حيث يتم تسجيلها وتصنيفها

الى أقسامها الرئيسية ثم تأتي الخطوة الثانية وهي تشغيل البيانات بهدف تحويلها الى معلومات

معالجة ثم خطوة إدارة البيانات وتشمل هذه العملية تخزين البيانات في ملفات خاصة، والتحديث

وهي تعديل البيانات المخزنة، والاستدعاء وهي استدعاء لإجراء مزيد من عمليات الإدارة للبيانات ثم خطوة رقابة وحماية البيانات للتأكد من عملية الإدخال للبيانات وخلوها من التلاعب أو الإدخال الخاطى ثم تاتي خطوة انتاج المعلومات لإيصالها للمستخدمين على شكل تقارير مفهومة ومفيدة لهم وضمان وصولها اليهم .

(الدهراوي، 2000، ص22-19)

9-1-2 نظم المعلومات المحاسبية Accounting Information System

يمكن تعريف نظم المعلومات المحاسبية بأنها : (موسكوف،سيمكن، 1989، ص25)

"احد مكونات تنظيم اداري يختص بجمع (Accumulate) وتبويب (Classify) ومعالجة (Process) وتحليل (Analyze) وتوصيل (Communicate) المعلومات المالية الملائمة لإخاذ القرارات الى الاطراف الخارجية (كالجهات الحكومية والدائنين والمستثمرين) وإدارة المؤسسة "

ويعتبر نظام المعلومات المحاسبية أحد المكونات الأساسية لنظام المعلومات الادارية (MIS)، وينحصر الفرق بينهما في ان الاول يختص بالبيانات والمعلومات المحاسبية بينما يختص الثاني بكافة البيانات والمعلومات التي تؤثر على نشاط المؤسسة .

وكذلك تعرف نظم المعلومات المحاسبية Accounting Information Systems(AIS)

: هي نظم تقوم بجمع وتسجيل وتخزين ومعالجة البيانات لإنتاج معلومات مفيدة في عملية اتخاذ

القرار وهذه المراحل تتم اما بواسطة تكنولوجيا متقدمة Advanced Technology وهي ادوات

بسيطة لصيانة وتحسين عمل النظام او نظام يدوي بسيط Simple Paper and Pencil او الجمع بين الاثنين معا، وتتكون نظم المعلومات المحاسبية (AIS) من ستة مكونات رئيسية هي:

1. الاشخاص القائمون على النظام People

2. الاجراءات واللوائح المستخدمة في عملية جمع ومعالجة وتخزين البيانات Procedures

3. البيانات المتعلقة بالمنظمة وانشطتها Data About Organization

4. البرمجيات المستخدمة في معالجة البيانات Software

5. البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات كأجهزة الكمبيوتر والوحدات التابعة لها مثل شبكات الاتصال

والوحدات التابعة لنظم المعلومات المحاسبية IT Infrastructure

6. الرقابة الداخلية ومعايير امنية المعلومات للمحافظة على نظم المعلومات المحاسبية Internal

Control and Security Measures

وهذه المكونات الستة الرئيسية لنظم المعلومات المحاسبية (AIS) تسهم في تحقيق الوظائف الهامة لنظم المعلومات المحاسبية وهي :

- جمع وتخزين البيانات المتعلقة بانشطة المنظمة والموارد والاشخاص كأوامر الشراء والبيع .
- تحويل البيانات الى معلومات تحتاجها الإدارة لإتخاذ القرارات المختلفة .
- تقديم الرقابة الكافية للمحافظة على اصول المنظمة .

(Romney & Steinbart,2015,p3 6)

2-1-10 نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات

من خلال دراسة المعالجة المحاسبية للعمليات المالية والتي تتم بواسطة مراحل الدورة المحاسبية التقليدية على النظام اليدوي حيث تتطلب استخدام سجلات ورقية كاليومية والاستاذ، ويتولى القائمون عليها تسجيل الاحداث المالية وتبويبها ثم اعداد التقارير المالية، وفي ظل استخدام الحاسب الالى للمعالجة المحاسبية يتم التعبير عن السجلات اليومية وسجلات الاستاذ بملفات مخزنة على وسائط الحاسوب ويتم استخدام برامج لتسجيل الاحداث المالية وتبويبها واعداد التقارير المالية النهائية وتتم هذه العملية بواسطة المحاسبون المدربون على استخدام هذه البرامج، فبغض النظر عن طريقة المعالجة يدوية كانت ام اليه فان مفاهيم الدورة المحاسبية واحدة، ومراحل دوره المحاسبية هي:

1. تحليل العمليات المالية Analysis: حيث يتم تحليل العملية المالية الى مدين ودائن .
2. تسجيل العمليات المالية بدفتر اليومية Recording: يتم تسجيل القيد المحاسبي من المستندات الاصلية حسب نظام القيد المزدوج .
3. الترحيل الى دفتر الاستاذ Posting: حيث يتم تصنيف وتبويب الاحداث في مجموعات متماثلة تسمى حسابات فيتم ترحيل القيود الى دفتر الاستاذ وترصيدا لبيان رصيد كل حساب .
4. اعداد ميزان المراجعة Trail Balance : كشف تدرج فيه ارصدة الحسابات المدينة والدائنة ويعتبر مرحلة رقابية للإجراءات المحاسبية في المراحل السابقة .

5. إجراء التسويات الجردية Adjusting: وهي تسوية الحسابات بناء على أساس الاستحقاق لإظهار نتيجة الفترة المحاسبية حيث تظهر حسابات الإيرادات والمصروفات المدفوعة مقدما والمستحقة .

6. اعداد القوائم المالية Financial Statments: حيث يتم اعداد قائمة الدخل والتدفقات النقدية والمركز المالي حيث تقدم هذه المعلومات المحاسبية بعد تدقيقها من قبل مدققى الحسابات لمتخذي القرار .

7. اثبات قيود اقفال الحسابات Closing: وهي عملية اقفال الدورة المحاسبية بعكس طبيعة الحسابات الدائنة الى مدينة والعكس صحيح للحسابات في الميزانية، الاصول، والخصوم وحقوق الملكية .

وهذه المرحل تظهر تحقيق وظائف نظام المعلومات المحاسبي في التوثيق للعمليات المالية والقياس لها، والإعلام للمسقيدين منها بغرض استخدامها في اتخاذ قرارات رشيدة.

وعند ادخال الحاسب الالى على الدورة المحاسبية فان الحاسب الالى يقوم بتنفيذ الدورة المحاسبية بدلا من المحاسبين فيقوم بعملية دورة معالجة البيانات وتتكون من اربعة مراحل هي: - ادخال البيانات Input: المستندات المؤكدة للعمليات المالية.

- معالجة البيانات Processing: وتشمل اليومية والاستاذ وميزان المراجعة .

- تخزين البيانات Storage: وتشمل تخزين البيانات المدخلة على شكل ملفات .

- انتاج المعلومات Producing: وهي معلومات النظام المحاسبي كالقوائم المالية، والتقارير المالية.

وتتم هذه المراحل في ظل مجموعة من الضوابط الرقابية في الحاسب الالى لضمان صحة اجراءات هذه المراحل، وتوفر الموارد الاساسية وهي الاجهزة، والبرامج، والعامل البشري.

(الدلاهمه، 2008، ص198-190)

2-1-11 خصائص ومزايا نظم المعلومات المحاسبية

ان استخدام الحاسب الالى في المعالجة المحاسبية اضاف مزايا جديد لتلك التقليدية المقترنة بالنظام المحاسبي حيث يمكن تلخيص هذه الخصائص والمزايا بمايلي:

1. القياس المالي للأحداث والانشطة ذات التأثير المالي حيث يتم ترجمتها الى نقد .
2. التسجيل المحاسبي من خلال نظرية القيد المزدوج .
3. اعداد ميزان المراجعة للتأكد من التحليل للعمليات وتسجيلها ويتم ذلك بتوازن الطرفين المدين والدائن لميزان المراجعة.
4. استخدام دليل الحسابات .
5. الطبيعة الدورية للنظام المحاسبي لموازنة العمليات.
6. الاهتمام بالبيانات التاريخية .
7. تقديم التقارير المحاسبية للمستخدمين .
8. السرعة في انجاز العمليات المتشابهة في نفس الوقت وانجاز عمليات اكثر ويعنصر بشري اقل.
9. الدقة في المعلومات المحاسبية المقدمة وذلك لإحتواء الحاسب على انظمة الضبط والرقابة.

10. المرونة في الانظمة المحاسبية المحوسبة حيث يتم تخزين المعلومات والحصول عليها باي وقت .

11. تحسين عملية حفظ الدفاتر والمستندات وتخزينها وتجميعها واسترجعها.

12. تحسين عمليات الرقابة واتخاذ القرارات من خلال زيادة الرقابة الادارية وتوصيل المعلومات لمتخذي القرار .

وكذلك هنالك عدة خصائص تؤهل نظام المعلومات المحاسبي لان يكون فاعلا وكفؤا هي:

(الحفناوي،2000،ص59)

1. ان يمتاز بالمرونة في حالة تطوير أنشطة المنشأة والقابلية للتحديث .

2. السرعة والدقة في عملية معالجة البيانات والتخزين والاسترجاع للمعلومات.

3. توصيل المعلومات اللازمة للإدارة للقيام بوظائفها كالتخطيط والرقابة واتخاذ القرار .

(الدلاهمه،2008،ص115-98)

2-1-12 مخرجات نظام المعلومات المحاسبي

يمكن تصنيف مخرجات نظام المعلومات المحاسبي للوحدة الاقتصادية الى نوعين هما :

1. مخرجات روتينية: وهي المخرجات المتعلقة بالانشطة والمعاملات اليومية للمنشأة الاقتصادية مع اطراف داخلية وخارجية .

2. مخرجات التغذية العكسية: وتعتمد على مخرجات النوع الاول لتقييم الانشطة داخل الوحدة

الاقتصادية حيث تظهر هذه المخرجات بعدة صور مثل، مخرجات تصف الاحداث التاريخية،

ووصف شي معين، وتنبؤات بغرض اتخاذ القرارات، ويتم تقديم مخرجات التغذية العكسية على شكل تقارير وهي :

أ. تقارير تشغيلية: وهي تعكس الاحداث التاريخية والجارية للوحدة الاقتصادية وتكون بصورة وصفية تصف الاحداث والانشطة عند نقطة معينة مثل قائمة المركز المالي، وتقارير النشاط التي تظهر الاحداث والانشطة خلال فتره ماضية مثل قائمة الدخل .

ب. تقارير تخطيطية: وهي تقارير تساعد الإدارة في اداء وظائفها كالتخطيط للمستقبل واتخاذ القرارات المستقبلية مثل الموازنات التخطيطية .

ج. تقارير رقابية: وهي تقارير تساعد الإدارة في التحقق من سير العمليات كما هو مخطط لها بهدف كشف الانحرافات ومعالجتها وتظهر اهمية هذه التقارير بأنها أداة كشف مبكر للمشاكل الخطيرة ليتم معالجتها ومثال هذه التقارير مقارنة النتائج الفعلية بالمعيارية .

(حسين، 2000، ص73-67)

2-1-13 مستخدمى نظم المعلومات المحاسبية

المعلومات المحاسبية هي الاساس الذي يعتمد عليه في عملية اتخاذ القرار فهي تخدم عدة جهات داخلية وخارجية وهم :

1. ملاك المنظمة: حيث يهتم ملاك المنشأة بالمعلومات المحاسبية لمعرفة الوضع المالي لمنشاتهم من حيث الاصول والالتزامات وقدرتها على تحقيق الارباح .

2. حملة سندات القرض: لمعرفة قدرة المنشأة على دفع الفوائد الثابتة لهم ويتم ذلك بتحليل نسب السيولة للمنشأة المالية.

3. الدائنون والمصارف: لمعرفة قدرة المنشأة المالية على الوفاء بالإلتزامات المالية طويلة وقصيرة الاجل الخاصة بهم .

4. المؤسسات الحكومية: وتهدف من خلال معرفتها بالمعلومات المحاسبية اداء وظائفها الرقابية والاشرفية المحددة بالتشريعات القانونية مثل ضريبة الدخل، وديوان المحاسبة .

5. الإدارة: حيث تهتم الإدارة بالمعلومات المحاسبية لعدة اهداف مثل قياس تكاليف أنشطة المشروع، والرقابة على عمليات المنظمة، واعداد الموازنات التقديرية وغيرها.

6. نقابات العمال: وهي خط الدفاع الاساسي عن منتسبيها وتمثيلهم في المطالبة في حقوقهم واجورهم فالمعلومات المحاسبية مرجع لبيان وضع المنشأة المالي لضمان حقوق العمال .

7. الجمهور: مثل مالكي الاسهم لمعرفة ربحيتها.

(قاسم،1998،ص157)

2-1-14 نظم المعلومات المحاسبية واجراءات الرقابة الداخلية (قاسم،2004)

تعرف الرقابة الداخلية على انها عبارة عن مجموعة من الاجراءات والضوابط التي تهدف من خلال تطبيقها حماية اصول المنشأة من خلال فحص حسابات الاصول والتأكد من صحتها وخلوها من الخطا المقصود وغير المقصود ودقة البيانات المالية للمنشأة وملاءمتها بحيث تعكس الصورة الدقيقة للوضع المالي في المنشأة والالتزام بالسياسات الادارية الموضوعة من قبل الإدارة وتشجيع تطبيقها والاستخدام الاقتصادي الكفؤ للموارد اي تحقيق منفعة اكبر بتكلفة اقل .

فالرقابة الداخلية هي من مسؤولية الإدارة تقوم بتحقيقها بتفويض مدقق داخلي او خارجي لتحقيقها

ومن خلال مجموعة اجراءات رقابية مثل:

1. التفويض الملائم لسلطة تنفيذ الأنشطة واعتماد العمليات: بحيث تقوم الإدارة بتفويض السلطة لمفوضين بشكل مطلق او مقيد لمتابعة هذه الأنشطة .

2. الفصل بين المهام: ويعني تقسيم مسؤولية النشاط الواحد بين عدة افراد مثل فصل حيازة الاصل المحاسبي والمحاسبة وفصل اجازة العملية والمحاسبة.

3. تصميم واستخدام المستندات والسجلات المناسبة: وذلك لتحديد المسؤولية عن طريق وضع اجراءات وتعليمات كتابية تعتبر دليل عمل يرجع اليها كل قسم من اقسام المنشأة.

4. تنظيم اجراءات الوصول الى الاصول والسجلات واستخدامها: وهي عملية وضع اجراءات كفيلة بحفظ معلومات المنشأة واصولها من السرقة والتزوير او الاستخدام غير المسموح به.

5. الفحص الداخلي المستقل للعمليات والمستندات: وهي عملية التأكد من ان العمليات المحاسبية تم معالجتها بشكل صحيح ودقيق وتكون عملية الفحص اكثر فاعلية اذا تمت بواسطة شخص اخر غير الذي قام بعملية المعالجة.

وفي ظل استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة فان الحاسب الالي يلغي تقسيم العمليات المجزئة بين الافراد التي تقارن نتائجهم مع بعض مثل تحضير اليومية والاستاذ، فالحاسب لديه برامج يقوم من خلالها بمقارنة النتائج ببعضها وكذلك تغيير الوثائق التقليدية مثل فواتير البيع والشراء التي هي عنصر اساسي في عملية الرقابة الداخلية، فالانظمة المعقدة تكاد تخلو من هذه الوثائق وتعد هذه سلبية من سلبيات استخدام الحاسب الالي تعتمد على درجة تعقيد النظام، وكذلك اختلاف طريقة المعالجة فالحاسب الالي لديه سرعة كبيرة في معالجة البيانات واستخراجها وتكون هذه المعلومات ذو ثقة عالية ويعتمد عليها، فعملية التدقيق تكون اسهل بواسطة الحاسب فالحاسب يستخدم نفس البرامج في المعالجة فتدقيق عملية اوعينة تؤكد باقي العمليات،

ومع هذا التطور والاستخدام الواسع للحاسب الآلي إلا أنه يواجه عدة مخاطر في الاستخدام قد تكون ذو ميزة ايجابية إذا تم التعامل معها بشكل سليم، مثل سهولة نقل البيانات على وسائط التخزين صغيرة الحجم مما يجعلها موضوع للسرقة والتلاعب فيها دون ترك أثر على ذلك ويمكن الحد من هذه المشكلة بفصل المهام للأفراد القائمين على النظام وتحديد الأفراد المصرح لهم بالإطلاع على هذه البيانات، وافتقار الحاسب الآلي الى عنصر الحكم الشخصي ويمكن الحد من هذه المشكلة بوضع اشارات منطقية على البيانات اثناء عملية الادخال والمعالجة والمخرجات، وتتكون اجراءات الرقابة الداخلية في ظل استخدام الحاسوب بعدة خطوات مثل تطوير خطة أمن للنظام وتحديثها بشكل مستمر، والفصل بين المهام وتحديد المسؤوليات، والحماية المادية للاصول والتجهيزات، والرقابة المنطقية على الوصول الى البيانات مثل تحديد كلمة سر لكل مستخدم، والرقابة على تخزين ونقل البيانات وتداولها، ووضع معايير للتوثيق لتحديد المسؤولية وتسهيل الاتصال بين مختلف العاملين في تطوير النظام .

2-1-15 الأخطار التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية وامنية المعلومات

(الداهمه، 2008، ص674-652)

ان مكونات النظام الحاسوبي هي المكونات المادية مثل الاجهزة ومستلزماتها، والمكونات البرمجية وهي البرامج المطلوبة لتشغيل الكيان المادي، والمستخدمون وهم الافراد القائمون على النظام، والخدمات وهي النظم السائده لتشغيل الحواسيب كالمباني والطاقة الكهربائية فاي مكون من هذه المكونات معرض للاخطار مثل استرجاع المعلومات من وسائط التخزين بغرض تغييرها وتبديلها، والفيروسات وهي برامج تؤثر على الوظيفة الاصلية للبرامج المخزنة على الحاسوب، فكل

ذلك يؤدي الى تحميل المنشأة تكاليف لمعالجة الاخطاء والاضرار الناتجة ويؤدي الى افشاء معلوماتها السرية للمنافسين وتوقف نظام المعلومات المحاسبي في المنشأة وفقدانها ثقة عملائها وخسائر سرقة اموالها من البنوك.

حيث يمكن تلخيص الأخطار التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المتعمدة وغير المتعمدة الى مايلي:

1. الاختراق المتعمد بقصد الاضرار والتخريب .
2. الكوارث الطبيعية مثل الزلازل والحرائق .
3. وجود التجهيزات المادية للنظام في اماكن غير امنة بحيث تكون معرضة للسرقة والتخريب .
4. التلف نتيجة دخول الفيروسات اثناء عملية انتقال المعلومات عبر قنوات الاتصال .
5. الاعطال الميكانيكية .
6. الوصول الغير مسموح لقواعد البيانات .

الأخطار التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من حيث مسببها تكون أخطار بشرية مثل القائمين على النظام، وأخطار بيئية مثل الكوارث الطبيعية، وأخطار جرائم الحاسوب مثل الاختراق المتعمد بقصد التخريب .

والية حماية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تكون بعدة صور بغرض حمايتها من الأخطار التي تواجهها وهي :

1. من حيث منع الاختراق: وذلك بوضع خطط توفر الحماية اللازمة للنظام المحاسبي المحوسب ويتطلب ذلك وقت وجهد كبير كون الموارد المحوسبة متعددة وفي اماكن جغرافية متباعدة، والقائمين عليها كثر وكذلك التطور التكنولوجي السريع في مجال البرامج المحوسبة، حيث تتم المعالجة من خلال عدة خطوات تشمل الوقاية ومنع حدوث الاخطاء، واكتشاف الاخطاء، والتقليل بقدر الامكان من خسائر هذه الاخطاء، والاسترداد للنظام في حالة حدوث أخطار، والاصلاح وهو اعادة تشغيل النظام وتحسين اجراءاته .

2. من حيث توثيق الاتصال: نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تتكون من العديد من الاجزاء المرتبطة مع بعضها البعض ومن هنا تاتي عملية اتصال البيانات بين هذه الاجزاء بواسطة الشبكات وتتضمن عملية حمايتها عدة امور مثل احكام عملية الدخول الى الشبكات، والتشفير للبيانات والمعلومات المرسلة عبر الشبكة .

3. من حيث وسائل الرقابة الاخرى: مثل الرقابة على المدخلات والمخرجات والمعالجة لنظم المعلومات المحاسبية، والرقابة الادارية مثل تطبيق مبدأ فصل المهام وكلمة سر للدخول على النظام، ورقابة الوصول للنظام ويكون بالتأكد من ان الاشخاص المخولين هم فقط من يدخلون على النظام، والرقابة المادية وتكون على الحواسيب ومستلزماتها المادية مثل المكان والتصميم .

4. من حيث التدقيق: حيث يتم مراجعة نظم المعلومات المحاسبية والتأكد من التطبيق الصحيح للمدخلات والمعالجة والمخرجات وتقييم اداء النظام بشكل تفصيلي ومقارنته وفق ما هو مقرر بواسطة مدقق خارجي مستقل وتكون عملية التدقيق حول الحاسوب وذلك باخذ عينة من المدخلات والتأكد من ان المعالجة صحيحة، او من خلال الحاسوب وتتم من خلال فحص المدخلات

والمعالجة والمخرجات، او بمساعدة الحاسوب فيتم استخدام برامج خاصة بالمدقق لمقارنة مخرجات النظام مع مخرجات برامجه الخاصة.

16-1-2 مساهمة نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق القيمة المضافة للمنظمة Add

Value

(Romney&Steinbart,2015,p37)

ان نظم المعلومات المحاسبية ذات التصميم الجيد تستطيع توفير القيمة المضافة وهي ان تكون قيمة المنتج النهائي بكامل عناصره تزيد عن قيمة مكوناته وتتبلور القيمة المضافة للمنظمة من خلال مايلي:

1. تحسين الجودة Quality وتخفيض تكاليف المنتجات والخدمات المقدمة: فمن خلال نظم المعلومات المحاسبية يتم الرقابة على الآلات والمشغلات في عملية الانتاج وعند الشعور بوجود تندي في الجودة المطلوبة يتم معالجة هذه المشكلة وتساعد هذه العملية على تاكيد جودة المنتجات وتقليل المنتجات المعيبة وتقليل تكاليف الانتاج .

2. تحسين الكفاءة Efficiency: الوقت المناسب للمعلومات مثل نظام الانتاج Just inTime يحتاج الى معلومات دقيقة وثابتة عن المواد الخام والمخزون السلعي .

3. مشاركة المعرفة Sharing Knowledge: مشاركة المعرفة والخبرات تحسن عمليات التشغيل في المنظمة وتحقق الميزة التنافسية لها .

4. تحسين كفاءة وفاعلية سلسلة التوريد Supply Chain: حيث تسمح نظم المعلومات المحاسبية للعملاء من الوصول المباشر الى المخزون ونظام البيع وطلب المنتجات وبالتالي تخفيض تكاليف

التسويق، والمقصود بسلسلة التوريد هو الإرتباطات كالاتصالات والتوصيلات التي تحسن اداء سلسلة القيمة وهي التي تحقق القيمة المضافة للمنظمة من خلال سلسلة من الانشطة التي تمارسها المنظمة .

5. تحسين تركيب نظام الرقابة الداخلية في المنظمة Internal Control Structure: نظم المعلومات المحاسبية توفر تركيب صحيح لنظام الرقابة الداخلية في المنظمة، ويساعد في حماية اصول المنظمة من عمليات الاختلاس والاطفاء الغير مقصودة وفشل النظام والكوارث الطبيعية .

6. تحسين عملية اتخاذ القرار Decision Making: تعتبر عملية اتخاذ القرار امرا معقدا بحيث تتضمن عدة خطوات ابتداءً من تعريف المشكلة وتحديدتها ثم جمع وتفسير المعلومات وتقييم طرق حل المشكلة واختيار حل للمشكلة من عدة بدائل وتطبيقه على المشكلة .

تساعد نظم المعلومات المحاسبية في جميع حالات صنع القرار فالتقارير المالية تساعد في تعريف المشكلة ونماذج القرار وادوات التحليل تستطيع تزويد المستخدم بلغة استفسار لجمع البيانات الملائمة التي تساعد في صنع القرار وتتضمن نظم المعلومات المحاسبية ادوات متعددة مثل الرسوم البيانية التي تساعد متخذ القرار على تقييم نتائج نماذج القرار وتقييمها والاختيار من مجموعة بدائل وكذلك توفر التغذية العكسية Feedback عن نتائج الاعمال .

وتساعد نظم المعلومات المحاسبية عملية صنع القرار بعدة طرق منها:

- تعريف المواقف التي تتطلب إدارة العمل Management Action مثل تقرير التكلفة الذي يظهر انحراف كبير فانه يحفز الإدارة في التحقيق وإدارة العمل وتصحيحه.

- تخفيض حالة عدم التأكد Uncertainty وذلك كونها تزود صانع القرار باسـس للاختيار من مجموعة بدائل.

- تخزين المعلومات المتعلقة بنتائج القرارات السابقة Previous Decisions من خلال الرقابة العكسية وتساعد باستخدامها في تحسين القرارات المستقبلية Future Decisions مثال ذلك اذا ارادت المنظمة استخدام سياسة تسويق معينة والمعلومات التي تم جمعها تؤكد بان هذه السياسة غير ناجحة فانه يجب على المنظمة تغيير هذه السياسة .

- تقديم معلومات دقيقة Accurate Information في الوقت المناسب لمتخذ القرار .

-تحليل البيانات Analyze Data المتعلقة بالمبيعات بحيث تساعد في الكشف عن المواد التي تم شرائها في وقت واحد والموجودة في المخازن وتساعد هذه العملية على تخطيط المنتجات والمواد في مخازن المنظمة لمواجهة الطلب على المنتجات والخدمات المقدمة من قبل المنظمة.

2-2 جودة المعلومات المحاسبية

المقدمة

علم المحاسبة يقدم معلومات مفيدة لكافة مستخدميها سواء كانوا داخليين مثل الإدارة والموظفين ام خارجيين مثل الملاك والجهات الرقابية، فوظيفة علم المحاسبة هي انتاج معلومات مفيدة وتوصيلها لمستخدميها . (الدلاهمه، 2008، ص28)

ان الهدف الرئيسي لنظم المعلومات المحاسبية هي تقديم مخرجات على شكل قوائم وتقارير مالية تقدم لمستخدميها للإستفادة منها في عملية اتخاذ القرارات الإدارية السليمة وهذا يتطلب ان تكون هذه المخرجات ذات جودة عالية تتصف بعدة خصائص نوعية تكون بمثابة معايير اساسية يسترشد بها للحكم على مدى جودة المخرجات لتحقيق الغاية المرجوة منها بكفاءة وفاعلية. (النقيب، 1999، ص،24)

2-2-1 تعريف جودة المعلومات المحاسبية (حسين، 2000، ص27-25)

تعرف جودة المعلومات المحاسبية على انها مجموعة من الخصائص والسمات التي يجب ان تتصف بها مخرجات نظام المعلومات المحاسبي لتكون ذات جودة عالية مفيدة لمتخذ القرار بحيث تكون ملائمة تعبر عن الهدف منها وسهلة واضحة مفهومة لمستخدميها وشاملة لجميع الجوانب وصحيحة ودقيقة و خالية من التحيز والاختفاء ومقبولة من حيث الشكل والمضمون وتقدم بالوقت المناسب لتكون مؤثرة ومفيدة .

2-2-2 اهم الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية كما حددها مجلس معايير المحاسبة

الماليه الإمبريكي FASB:

خواص المعلومات المحاسبية النوعية المحددة من قبل مجلس معايير المحاسبة المالية الامريكي

هي : (المعايير الدولييه لاعداد التقارير الماليه،ص 136)

أ.الخواص الرئيسية

1.الملاءمة Relevance: ويقصد بها ان تكون المعلومات المحاسبية ملائمة ومناسبة

لإستخدامات متخذ القرار، ويمكن تحقيق هذه الخاصية من خلال معرفة مدى استفادة القرار من

المعلومات المحاسبية عندما تساهم تلك المعلومات في تقليل البدائل المتاحة امامه والمساهمة في

تحديد البديل الامثل الذي يمثل القرار المتخذ، وعليه يمكن تحقيق خاصية الملاءمة من خلال

الخصائص الفرعية الآتية :

- القدرة التنبؤية Predicative Value: وهي ان تكون لدى تلك المعلومات المحاسبية امكانية

تحقيق استفادة منها في اتخاذ القرارات التي لها علاقة بالتنبؤات المستقبلية وفيها درجة ثقة عالية

لتجنب الخسائر المحتملة .

ويمكن تعريف المعلومات على انها تلك البيانات التي يكون لها صدق في المستقبل لمستخدميها

اي ان تكون ذات قيمة تنبؤية تؤدي الى تخفيض حالة عدم التأكد وان توصل رسالة لمستخدميها

بان قيمتها اعلى من تكلفتها فالبيانات التي لا يكون لها صدق في المستقبل لاتعتبر معلومات .

(هندريكسن ،2008،ص132)

- القيمة الإسترجاعية Feedback Value: وهي ان تساعد تلك المعلومات المحاسبية على
امكانية الاستخدام في الرقابة والتقييم من خلال التغذية العكسية، وتصحيح الاخطاء التي يمكن ان
تنتج عن سوء الاستخدام اوعدم الكفاية بمعنى التحقق من صحة التوقعات الماضية للإسترشاد بها
في التوقعات المستقبلية .

- التوقيت الزمني المناسب Time Liness: اي انه يجب ان تتوفر تلك المعلومات المحاسبية في
فترة زمنية مناسبة يمكن تحديدها بالفترة الزمنية اللازمة لإتخاذ قرار معين من قبل مستخدميها لكي
لا تفقد قيمتها او قدرتها على التأثير في عملية اتخاذ القرار .

ومن الضروري توفير المعلومات الملائمة والتي لديها قدرة تنبؤية لمستخدميها بالإضافة الى ان
تكون هذه المعلومات ذات توقيت زمني مناسب اكثر من كونها ترتبط بالفترات السابقة فقط اي ان
مفهوم الملاءمة يتضمن عامل التوقيت الزمني الذي يجب التركيز عليه عند نشر القوائم الماليه
لضمان اتاحة المعلومات المحاسبية الحديثة لمستخدميها ولتحقيق هذا الهدف يفترض عرض
القوائم المالية في فترات متتابعة لكشف التغيرات في وضع المنشأة وكذلك التوضيحية بشي من الدقة
لصالح التوقيت المناسب لتكون المعلومات المحاسبية ذات تأثير على القدرة التنبؤية لمتخذي
القرار .

(Hendriksen, 1982, p 74)

2. الموثوقية Reliability: وتتعلق الموثوقية في المعلومات المحاسبية بمدى امكانية خلق حالة
الاطمئنان لدى مستخدمي المعلومات المحاسبية لكي يعتمد عليها في عملية اتخاذ القرار ويمكن
تحقيق هذه الخاصية من خلال الخصائص الفرعية التالية وهي :

- الحياد Neutrality: ويقصد به عدم التأثير على عملية الحصول على المعلومات وتهيئتها بصورة مقصودة يمكن ان تسهم في خدمة مستخدم معين دون اخر .

- قابلية التحقق Verifiability: ويقصد بها القدرة على الوصول الى نفس النتائج من قبل اكثر من شخص، اذا ما تم استخدام نفس الطرق والاساليب التي استخدمت في قياس المعلومات المحاسبية اي ان تكون المعلومات المحاسبية موضوعية .

ترتبط هذه الخاصية بالموضوعية بحيث تكون المقاييس موضوعية اذا كانت مستقلة عن الاشخاص الذين يقومون بها اي انها تسمح للإفراد المؤهلين الذين يعملون مستقلين عن بعض ان يتوصلوا الى نتائج متشابهة بإستخدام نفس المقاييس وتكون قابلية التحقق بمدى التحرر من التحيز الشخصي فخاصية القابلية للتحقق تعتبر مفهوم نسبي، توجد طرق قليلة جدا تعطي القيم التي يتفق عليها المحاسبين اتفاقا كاملا، فلا يمكن تحقيق الموضوعية او القابلية للتحقق مالم تكن المقاييس خالية من التحيز الشخصي فالإختلاف في التفسير واطاء القياس قد تفقد خاصية القابلية للتحقق فخاصية الموضوعية بمفردها وخاصية القابلية للتحقق بمفردها لاتحدد مدى امكانية الاعتماد على اجراءات القياس .

(Hendriksen،1982، P78-80)

- صدق التعبير Representational Faithfulness: ويعني ان تكون المعلومات المحاسبية معبرة عن مدخلات نظام المعلومات المحاسبي بصورة سليمة، وامينة، وخالية من اي تلاعب متعمد ويمكن الاعتماد عليها .

(النقيب،1999،ص245)

ب. الخواص النوعية الفرعية للمعلومات المحاسبية

1. امكانية اجراء المقارنات Comparability: وتعني ان المعلومات المحاسبية قادرة على اجراء المقارنات بين بنود القوائم المالية وتكون المقارنة لنفس الفترة بمقارنة المشروع مع غيره اولعدة سنوات بمقارنة اداء المشروع نفسه .

"ولامكان اجراء المقارنة فانه لايد من توفر شروط معينة حتى تكون نتائج المقارنة سليمة وذات مدلول، مثل توحيد عناوين البيانات ذات المدلول اوالمحتوى الواحد وتبويب البيانات على اسس موحدة وكذلك توحيد تفاصيل البيانات واسس التقويم ووحدة درجة القياس واسس تقدير التدفق "

(القاضي وحمدان،2007،ص475)

ويجب ان يكون الهدف من توحيد عرض التقارير المالية في المنشآت من حيث استخدام نفس الاجراءات المحاسبية ومفاهيم القياس والتبويب وطرق الافصاح لهدف تحقيق قابلية المقارنة وليس لغرض التوحيد بصورة جامدة وذلك لتسهيل اعداد التنبؤات واتخاذ القرارات من قبل مستخدمي هذه التقارير المالية حيث تعني هذه الخاصية امتلاك مجموعة من الخصائص المتشابهة التي تجعل عملية المقارنة صحيحة.

(هندريكسن،2008،ص213)

ان المعلومات التي تتوفر فيها خاصية القابلية للمقارنة هي التي يتم قياسها والتقرير عنها بصورة متشابهة في مؤسسات مختلفة بحيث تعطي المستخدمين صورة لتحديد جوانب الاختلاف والتشابه في الظواهر الاقتصادية.

(كيسو،2005،ص7)

2. الثبات والاتساق في تطبيق السياسات والطرق المحاسبية Consistency: وتعني هذه الخاصية الثبات في تطبيق الطرق والسياسات المحاسبية من سنة الى اخرى وتعتبر هذه السمة من المعايير الاساسية التي يراعيها مدقق الحسابات عند تدقيق حسابات الوحدة الاقتصادية ويجوز تغيير الطرق

والسياسات المحاسبية بعدة شروط مثل ان يوجد ضرورة مقنعة للتغيير، وان يتم الافصاح عن آثار هذا التغيير في القوائم المالية، وان تستمر الوحدة الاقتصادية في تطبيق الطرق والسياسات الجديدة "اذ ان استمرار الوحدة المحاسبية في اتباع نفس المبادئ المحاسبية من عام الى اخر يجعلها اكثر قابلية للمقارنة من اجل تحديد اداء الوحدة المحاسبية عبر الزمن، واذا غدا مبدأ من المبادئ المتبعة غير ملائم لظروف الوحدة المحاسبية فان بإمكانها تغييره شريطة الافصاح عن أثر هذا التغيير على نتائج اعمال الوحدة المحاسبية لإمكان استبعاده من المقارنة"

(القاضي وحمدان، 2007، ص477)

ان الثبات هو ان تقوم الوحدة المحاسبية بإستخدام نفس الطرق والاساليب المحاسبية من فترة الى اخرى والثبات لايعني ان الوحدة المحاسبية لاتستطيع التحول في الطرق والسياسات المحاسبية اذا ثبت افضليتها للوحدة المحاسبية شريطة الافصاح عن أثرهذا التحول في القوائم المالية وخاصة الفترة موضوع التحول .

(كيسو، 2005، ص72)

3. اكتمال المعلومات Completeness: وتعني هذه الخاصية ان تكون المعلومات المحاسبية الواردة في التقارير المالية كاملة من حيث اهميتها النسبية تغطي كافة الجوانب التي يحتاجها متخذ القرار .

4. اقتصاديات المعلومات Economy: وهي خاصية نوعية تتطلب الموازنة بين كمية المعلومات وجودتها لتحقيق الهدف المرجو منها .

5. القابلية للفهم Understandability: وتعني هذه الخاصية ان تكون المعلومات المحاسبية واضحة مفهومة من قبل مستخدميها ويوجد معيارين لقياس خاصية القابلية للفهم هما درجة الوضوح

والبساطة في الإفصاح عن المعلومة، ومستوى الوعي لدى مستخدمي المعلومة ويجب الموازنة بين هذين المعيارين .

2-2-3 المشكلات والمحددات لاستخدام الخصائص النوعية: (جربوع، 2001، ص70)

1. احتمالات التعارض بين الخصائص الرئيسة للمعلومات المحاسبية (أي الملاءمة والموثوقية) في حالة عدم وجود توافق بين ملاءمة المعلومات ودرجة الوثوق بها، فقد ترفض معلومة معينة او تقبل إذا كانت ملائمة ولكنها غير موثوق بها، او العكس.

2. احتمالات التعارض بين الخصائص الفرعية للمعلومات المحاسبية كالتعارض بين خاصتي التوقيت الملائم والقدرة التنبؤية، فالمعلومة المحاسبية قد تصل في الوقت المناسب ولكنها تفتقر الى قدره التنبؤية، كارقام التكلفة التاريخية.

3. لاتعتبر كل المعلومات الملائمة والموثوق بها معلومات مفيدة فقد لا تكون المعلومات المحاسبية ذات اهمية نسبية تذكر فالبنء الذي يعد مفيدا وذا اهمية نسبية اذا ادى حذفه او الإفصاح عنه بطريقة محرفة الى التأثير على متخذ القرار .

4. ان تكون تكلفة الحصول على المعلومات اكبر من العائد المتوقع منها (اختبار التكلفة/ العائد) فالمعلومات المحاسبية التي لاتخدم اهداف مستخدمي القوائم المالية بصلة وثيقة لا تعتبر معلومات مهمة، ولا جدوى من الإفصاح عنها، فالقاعدة العامة باختبار التكلفة والعائد هي ان المعلومات المحاسبية التي يجب انتاجها وتوزيعها هي المعلومات التي تزيد منفعتها عن كلفتها، وفي حالة زيادة التكلفة عن المنفعة تكون هذه المعلومة غير مجدية ومسيبة لخسارة في حالة الإفصاح عنها .

5. قد تكون المعلومات المحاسبية ملائمة وموثوقة الا انها تتصف بصعوبة الفهم بالنسبة لمستخدميها، من حيث تحليلها واستخدامها في نموذج القرار، فالمعلومات المحاسبية ينبغي ان تكون مفهومة، وصفة القابلية للفهم تتحقق بخصائص السهولة والوضوح التي تتميز بها المعلومات المنشورة وكذلك فان التفاوت في مستويات التعليم والاستيعاب بالنسبة لمستخدمي المعلومات المحاسبية والاهداف المتعددة والمختلفة تجعل من ادراك هذه الخاصية مهمة صعبة من قبل المحاسب باعتباره الجهة المختصة في اعداد التقارير المالية والتوفيق بين الصفات والخصائص المتفاوتة لمستخدمي المعلومات المحاسبية.

6. بالرغم من اهمية المقارنة في عملية اتخاذ القرار، الا ان عملية المقارنة سواء المكانية او الزمانية كمقارنة معلومات شركة معينه بشركة اخرى مشابهة لها في نفس القطاع قد لا تكون مجدية عندما لا تلتزم الشركة بسياسة الثبات او الاتساق وعدم تغيير الطرق المحاسبية بمجرد الرغبة في التغيير وعند تغيير تلك الطرق والسياسات المحاسبية فانه يجب الافصاح عن هذا التغيير وانعكاسه على الوضع المالي للشركة ذات العلاقة .

2-2-4 اهم الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية كما حددتها معايير المحاسبة الدولية

(جمعه، 2010، ص47-40)

تظهر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية المعروضة في القوائم المالية حسب معايير المحاسبة الدولية مجموعة خصائص فرعية واربعه خصائص رئيسية هي :

1. القابلية للفهم Understandability: وتعني هذه الخاصية ان تكون المعلومات المحاسبية الواردة في القوائم مفهومة واضحة لمستخدميها وان يكونوا قادرين على استيعاب هذه المعلومات

والتعامل معها وهذه الخاصية لا تتعارض مع استبعاد المعلومات المتعلقة بالمسائل المعقدة التي تتطلب ان يمتلك مستخدميها مهارات وقدرات خاصة للتعامل معها .

2. الملاءمة Relevance: وتعني خاصية الملاءمة ان تكون المعلومات المحاسبية قادرة على التأثير في عملية اتخاذ القرار بحيث تساعد مستخدميها على استيعاب الاحداث الماضية وبناء القدرة التنبؤية لتصحيح وتقييم تنبؤاتهم .

3. الموثوقية Reliability: وتعني ان المعلومات المحاسبية الموثوقة هي المعلومات الخالية من الاخطاء الجوهرية والتحيز لصالح فئة معينة لتحقيق هدفها وانه من الممكن ان تكون المعلومات ملائمة ولكن غير موثوقة وذلك لوجود توافق نسبي بين الملاءمة والموثوقية حيث تختص صفة الموثوقية بخصائص فرعية هي :

أ. التمثيل الصادق Faithful Representation: وتعني ان تكون المعلومات المحاسبية معبرة بشكل صادق عن الاحداث المالية للوحدة الاقتصادية وتظهر وضعها المالي بصدق .

ب. الجوهر فوق الشكل Substance Over Form: وتعني ان المعلومات المحاسبية تعبر عن الاحداث والانشطة المالية طبقا لجوهرها وحقيقتها وليس لشكلها القانوني مثل عملية بيع الاصل والاحتفاظ بمنفعته .

ج. الحياد Neutrality: وتعني ان تكون المعلومات المحاسبية موثوقة حيادية خالية من التحيز لتحقيق هدف فئة معينة .

د. الحذر Prudence: وتعني هذه الخاصية ان عملية اعداد المعلومات المحاسبية تاخذ بعين الاعتبار حالات عدم التأكد مثل تحصيل الديون المشكوك في تحصيلها .

هـ. الاكتمال Completeness: وتعني ان تكون المعلومات المحاسبية كاملة دون حذف قد يجعلها خاطئة ومضللة لمستخدميها فتصبح المعلومات المحاسبية غير ملائمة وموثوقة .

بالإضافة الى ما تقدم من خصائص يوجد قيود على خاصيتي الملاءمة والموثوقية هي :

- التوقيت المناسب Time Liness: ويعني ان تكون المعلومة مؤثرة لمستخدميها تقدم في الوقت المناسب .
- الموازنة بين التكلفة والمنفعة Balance Between Benefit And Cost : وتعني ان تفوق منفعة المعلومات تكلفة الحصول عليها اي الموازنة بين كمية المعلومات ومنفعتها .
- الموازنة بين الخصائص النوعية Balance Between Qualitative Characteristics: وتعني تحقيق التوازن بين الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية قدر الإمكان وذلك بتحديد الاهمية النسبية لهذه الخصائص .
- الصورة الصحيحة والعادلة True And Fair View: وتعني ان تكون المعلومات المحاسبية مثل بنود المركز المالي معبر عنها بصورة عادلة .

4. القابلية للمقارنة Comparability: اي ان المعلومات المحاسبية الواردة في القوائم المالية تمكن من تقييم اداء المشروع بمقارنته مع نفسه لعدة فترات ومقارنته مع غيره لنفس الفترة وتتطلب هذه الخاصية الافصاح عن التغير في السياسات المحاسبية .

2-2-5 مقارنة بين الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية كما حددها مجلس معايير المحاسبة المالية الأمريكي FASB وحسب معايير المحاسبة الدولية

ان الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية حسب مجلس معايير المحاسبة المالية الأمريكي FASB هي خاصتين رئيسيتين هما الملاءمة والموثوقية وعدة خصائص فرعية ابرزهما الثبات والتغذية العكسيه حيث لم تذكرهما معايير المحاسبة الدولية .

وكانت الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية حسب معايير المحاسبة الدولية اربعة خصائص رئيسية هي الملاءمة والموثوقية والقابلية للفهم والقابلية للمقارنة وذكرت عدد كثير من الخصائص الفرعية مثل التمثيل الصادق والحيادية والدقة والحذر واكتمال المعلومة والاهمية النسبية والتوقيت المناسب وغيرها مما تم ذكره سابقا .

3-2 دراسة حالة البنك الاسلامي الاردني

المقدمة

(الكتاب السنوي للبنك الاسلامي، 2014)

البنك الاسلامي هو مؤسسة مالية ربحية تقوم بتقديم الخدمات المصرفية كالصرافة وايداع الاموال واستثمارها بما يتفق مع احكام الشريعة الاسلامية. (الوادي واخرون، 2010، ص259)

تم تأسيس البنك الاسلامي الاردني كشركة مساهمة عامة محدودة المسؤولية سنة 1978م بموجب قانون خاص كونه اول بنك اسلامي في الاردن وبقي تابع لقانون الشركات الى ان جاء قانون البنوك سنة 2000م واشتمل على فصل خاص بالبنوك الاسلامية، ويتبع البنك الاسلامي الاردني الى مجموعة البركة المصرفية - البحرين، ويقوم البنك الاسلامي الاردني بتقديم الخدمات المصرفية التقليدية للبنوك كإيداع الاموال واستثمارها بادوات الاستثمار الاسلامي كالمرابحة والتأجير التمويلي وغيرها المقدمة لافراد والشركات الكبيرة والصغيرة والدول والخدمات الحديثه للبنوك مثل خدمات الصراف الالي و SMS و E-Banking وهي تقديم الخدمات المصرفية عن بعد وكذلك التوسع في الخدمات الالكترونية كتسديد الفواتير وكذلك التوسع في ادوات الاستثمار الاسلامية مثل تأجير الخدمات الموصوفة في الذمة اقراً، وحج، وعمره .

ويعد البنك الاسلامي الاردني رائد المصارف الاسلامية في الاردن من حيث راس المال حيث بلغ (150) مليون دينار والموجودات حيث بلغت (855,3) مليون دينار وفروعه المنتشرة في المملكة الاردنية الهاشمية حيث بلغت (70) فرعاً و(16) مكتبا سنة 2014 م وانجازته المتعددة حيث حصل على ترتيب افضل بنك اسلامي في الاردن من عدة جهات مثل اخبار التمويل الاسلامي - ماليزيا ومن اكااديمية تتويج لجوائز التميز في المنطقة العربية ومن مجلة التمويل الدولية - لندن ومن مجلة ايميا فاينانس - لندن ومن مجلة بانكر - لندن ومجلة ورلد

فاينانس - لندن ومجلة جلوبل فاينانس - نيويورك كما وحصل منها على جائزة افضل بنك اسلامي لخدمات التجزئة عالميا، وحصل البنك الاسلامي الاردني على تصنيفات متميزة من مؤسسات التصنيف الدولية مثل Standard&Poors التي حصل منها على تصنيف (B" مستقر) وكل هذه الانجازات محققة سنة 2014م .

كما والتزم البنك الاسلامي الاردني بتطبيق المواصفة الدولية ISO9001:2008 والمتعلقة بالجودة، حيث انه من اهم مبادئ إدارة الجودة في المصارف الاهتمام بالزبون، والقياده، ومشاركة العاملين، واسلوب النظام في الإدارة، والتطور المستمر ويشمل تطبيق منهجية الإدارة الشاملة للجودة وتقنياتها بشكل خطوات تطويرية . (الفزاز، 2010، ص17)

ولتحقيق هذه الميزة وتطلعات البنك الاسلامي في التطور بتقديم الخدمات الإلكترونية فانه لا بد من وجود نظام محاسبي متطور يخدم هذه التطلعات خاصة في ظل دخول عدد من البنوك الاسلامية كمنافس للبنك الاسلامي الاردني في المملكة الاردنية الهاشمية .

2-3-1 مكونات النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني

حسب المقابلات الشخصية التي قام بها الباحث مع الموظفين اصحاب الخبرة في البنك الاسلامي الاردني والمعلومات التي تم الحصول عليها من دائرة خدمات المستفيدين في البنك الاسلامي الاردني والرجوع الى الكتاب السنوي للبنك الاسلامي الاردني (2012)، فانه تم تشغيل النظام المحاسبي الجديد في البنك الاسلامي الاردني في نهاية عام (2012) حيث تم استخدام البرمجية التطبيقية الجديدة (ICBS) وهي اختصار لكلمات Integrated Computerized Banking System وتعني المنظومة البنكية المتكاملة والتي تعمل على نظام التشغيل windows xp وهو نظام الشاشات المتعددة الذي يتيح للمستخدم الدخول للنظام البنكي واستخدام

برامج اخرى في نفس الوقت مع النظام البنكي كنظام إدارة زيارة العميل (نظام الدور) وغيرها من البرامج الاخرى، في حين كان النظام القديم يستخدم البرمجية التطبيقية (JIB) وهي اختصار لكلمات Jordan Islamic Bank وتعني البنك الاسلامي الاردني والتي تعتمد على نظام التشغيل DOS وهو نظام الشاشة الواحدة بحيث يقوم الموظف من خلال جهازه بالدخول فقط الى النظام البنكي والقيام بعمله ويمكن هنا المقارنة بين النظامين القديم والجديد من خلال مكونات النظام الحاسوبي الاساسية وهي :

1. الاجهزة والمعدات: وهي الاجهزة والمعدات اللازمة لتطبيق النظام مثل اجهزة الحاسوب والطابعات والخادم والشبكات ومزود الطاقة .

- في ظل تطبيق النظام الجديد تم تحديث **اجهزة الحاسوب** الموجودة في فروع البنك الاسلامي الاردني المستخدمة من قبل الموظفين، وذلك من خلال تهيئة الاجهزة القديمة وتوفير اجهزة جديدة لتقديم الخدمة المصرفية للعملاء لتلائم مع نظام التشغيل الجديد الحديث Windows xp والذي يحتاج الى اجهزة ذو سعة تخزينية وسرعة عالية وذلك لأنه يقوم بتشغيل عدة تطبيقات في نفس الوقت في حين ان النظام القديم يقوم فقط بتشغيل النظام البنكي .

- **الطابعات** المستخدمة في النظام القديم كانت محدودة بحيث يكون لكل قسم طابعة واحدة فقط وحسب حاجته قد تزيد وهي طابعات ذات نوعية قديمة غير ملونة وذات سرعة قليلة تتلقى الاوامر من الشاشة المرتبطة بنظام التشغيل DOS وعند تطبيق النظام الجديد تم تزويد كل موظف بطابعة حديثة ملونة ذات سرعة طباعة عالية كون النظام الجديد يسمح لإي موظف بتقديم الخدمة المصرفية للعميل بشكل اوسع وطباعة الكشوفات التي يحتاجها وهذه الطابعات الجديدة كانت متوفرة في ظل النظام القديم بشكل قليل للعمل عليها في نظام المقاصة الالكترونية وهونظام

مقاصة الشيكات بين البنوك والتي تتم بإشراف البنك المركزي ويعمل هذا النظام (المقاصة الالكترونية) على نظام التشغيل Windows xp من خلال قسم الودائع وشيكات التحصيل فقط.

- **الخادم Server**: يعرف الخادم بأنه عبارة عن جهاز كمبيوتر ذو مواصفات عالية بنظام تشغيل خاص يسمى (Windows Server) يعمل على مدار 24 ساعة لتقديم خدمات للأجهزة الأخرى. (Greenwald&etal,2007,p33)

وفي ظل استخدام قاعدة البيانات الجديدة للبنك الإسلامي الأردني (Oracle Database) يمتاز الخادم الجديد (OracleServer) من خلال الرجوع الى المراجع العلمية مثل (Greenwald&etal,2007,p33) بأنه خادم مركزي وظيفته المحافظة على أمن قاعدة البيانات ومنحها اداء متوازن والتدخل في حالات الازمات كإنهيار نظام التشغيل او انقطاع التيار الكهربائي، ويقدم كذلك خدمات ملفات التخزين والارجاع وتتضمن تخزين البيانات المؤقتة من اجل اي عملية تعديل عليها وكذلك يحتوي على نظام ادارة المستخدمين والصلاحيات الممنوحة لهم، وارشفة النسخ الاحتياطية واستعادتها، ومن خلال المقابلات الشخصية التي قام بها الباحث مع موظفي دائرة الحاسب الالى في البنك الإسلامي الأردني والمعلومات التي تم الحصول عليها من دائرة خدمات المستفيدين في البنك الإسلامي الأردني، ان عملية اخذ النسخ الاحتياطية في البنك الإسلامي الأردني تتم بشكل الي مركزي مبرمج بالوقت والتاريخ من قبل دائرة الحاسب الالى، في حين كانت عملية اخذ النسخ الاحتياطية في ظل النظام القديم تتم من خلال الفروع وكانت هذه العملية تتطلب تأخير الموظفين في العمل ومطالبات عمل اضافية لهم ومخاطر بقاء الفروع مفتوحة بغير اوقات العمل الرسمي، وتوقيف بعض الخدمات الالكترونية كخدمة الصراف الالى التي تكون موقوفة اثناء عملية اخذ النسخ الاحتياطية والتي اصبحت في ظل النظام الجديد تتم بشكل اعتيادي غير مؤثر على تقديم خدمة الصراف الالى .

وفيما يتعلق بالشبكات فقد تم تطويرها من حيث بنيتها التحتية من حيث المعدات اللازمة لربط الاجهزة بالفروع بالخادم الرئيسي في دائرة الحاسب الالى، وكذلك تم الاعتماد على اكثر من مصدر من مزودي الخدمة للمحافظة على استمرارية العمل مثل الشبكات لاسلكية التي تقدمها الشركات المحلية كشركة زين وامنية واورنج.

وتم تحديث مزود الطاقة في الفروع والذي يستخدم لتزويد الطاقة الكهربائية للإجهزة في حال انقطاع التيار الكهربائي او الكوارث الطبيعية .

2. قاعدة البيانات: وهي مكان حفظ البيانات المخزنة على وسائل التخزين لتشغيل البرامج التطبيقية والتشغيلية لجهاز الحاسوب .

حيث انتقل البنك الاسلامي الاردني للعمل على قاعدة البيانات الجديدة Oracle Database ومن خلال الرجوع الى المراجع العلمية مثل (Greenwald&etal,2007,p27) يمكن تعريفها على انها قواعد بيانات علائقية Relational Database تقوم بمعالجة بيانات العمل المطلوبة و تحويلها الى معلومات بحيث تفيد في عملية اتخاذ القرار ومراقبة اداء العمل وتحسين الانتاجية والوصول الى سرعة قصوى في انجاز الاعمال ومن مميزاتاها:

- سرية المعلومات حيث توفر نظام لحماية المعلومات يتفوق من الناحية البنائية على الانظمة الاخرى.
- التعامل مع حجم كبير من البيانات يصل الى ملايين من الميغا بايت.
- تعتبر أقوى اداة في مجال التجارة الإلكترونية وذلك بسبب التكامل الكبير مع لغة جافا.
- كذلك خدماتها متاحة عبر الانترنت لمستخدميها.

3. **اجراءات العمل:** وهي لوائح وتعليمات متسلسلة متكاملة تسهل اجراءات العمل على النظام وهي موجودة في ظل النظام القديم والجديد حيث تم تحديد لوائح وتعليمات تتلائم وتطبيقات النظام الجديد .

4. **الموظفون:** يتطلب العمل على النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني موظفون ذو مهارات عالية للتعامل مع الحاسوب كونه يتعامل مع نظام التشغيل Windows XP حيث تم عقد دورات وورش عمل تدريبية للموظفين لتهيئتهم قبل تطبيق النظام بشكل تدريجي وذلك لإكسابهم المهارات الاساسية و المهارات التطبيقية للعمل على النظام.

5. **البرمجيات:** وتشمل نوعين وهما:

- برمجيات تشغيلية: وهي البنية الاساسية لتشغيل الجهاز ففي النظام القديم كان نظام التشغيل المستخدم DOS ومن خلال الرجوع الى المراجع العلمية مثل (الدسوقي واخرون، 2000 ص112) نذكر من ابرز عيوبه عدم قدرته على تسمية الملفات بأكثر من ثمانية احرف اوحتى قراءتها، وعدم قدرته على تشغيل اكثر من برنامج تطبيقي في نفس الوقت فقط شاشة واحدة، ونسبة الخطا فيه عالية خاصة في الأوامر النصية، وعدم التعرف على اقراص بسعات تفوق 4GB حيث يتعرف فقط على نظام جدولة الملفات، وكذلك على المستخدم حفظ جميع الأوامر المتعلقة بالبرنامج، وفي ظل استخدام النظام الجديد تم استخدام نظام التشغيل Windows XP ومن خلال الرجوع الى المراجع العلمية مثل (ابوعواد واخرون، 2008 ص125) نذكر من اهم مميزاته القدرة على تشغيل اكثر من برنامج في نفس الوقت بكفاءة عالية، وملائمته لمعظم قطع الكمبيوتر ومكوناته من حيث التعرف عليها، وسهولة تثبيته على الاجهزة، ويتوافق مع جميع البرامج والتطبيقات .

- برمجيات تطبيقية: وهي عبارة عن برامج يتم إدارتها من خلال برامج التشغيل حيث كان البنك الاسلامي الاردني يستخدم تطبيق JIB من خلال نظام الشاشة الواحدة بحيث يدخل الموظف من خلال جهازه فقط الى النظام البنكي، واصبح يستخدم تطبيق ICBS من خلال نظام الشاشات المتعددة بحيث يقوم الموظف بالعمل على اكثر من تطبيق مثل نظام الدور والبريد الالكتروني ونظام طلب المساعدة وغيرها من الانظمة المتوفرة جديدا من قبل البنك وكذلك يسهم النظام الجديد في توفير الحماية من خلال تشغيل برامج مكافحة الفيروسات وتطبيقاتها ومن خلال اعدادات خاصة لحماية المعلومات وذلك بتنظيم عملية الوصول لها وعدم السماح باستخدام ادوات التخزين الخارجية مثل الاقراص والوسائط وادوات نقل البيانات الحديثة .

2-3-2 مراحل تطبيق النظام المحاسبي الجديد في البنك الاسلامي الاردني

يمكن تقسيم مراحل التطبيق للنظام المحاسبي الجديد في البنك الاسلامي الاردني من خلال المقابلات الشخصية التي قام بها الباحث مع موظفي البنك الاسلامي الاردني اصحاب الخبرة والمعرفة العملية والمعلومات التي تم الحصول عليها من دائرة خدمات المستفيدين في البنك الاسلامي الاردني الى مرحلتين وهما :

اولا مرحلة ما قبل التطبيق: وتم في هذه المرحلة التهيئة للنظام الجديد وذلك من خلال

- عقد دورات للموظفين لبناء مهارات لديهم للتعامل مع متطلبات النظام الجديد الذي يعتمد على نظام التشغيل WindowsXP مثل بناء الملفات، التخزين، النسخ والصق، واستخدام الفارة Mouse في الكمبيوتر... الخ، حيث كان النظام القديم يتعامل مع لوحة المفاتيح فقط لإدخال البيانات .

- تم عقد دورات للموظفين للعمل على النظام الجديد حسب عمل أقسام البنك كالأستثمار وهو القسم المختص بمنح التمويلات في المراجعة والمساومة والتاجير التمويلي والقروض الحسنة وغيرها، والودائع وهو القسم المختص بفتح الحسابات ومايتعلق بها واصدار دفاتر الشيكات والخدمات الالكترونية كبطاقات الصراف الالي وخدمة SMS على الحسابات وغيرها من الاعمال، والكمبيالات هو القسم المختص بمتابعة تسديد الاقساط الشهرية من حسابات العملاء الذين تم منحهم تمويلات ومايتعلق بها من جدولة وهيكله وديون معدومة وغيرها من الاعمال، والمحاسبة وهو القسم المختص بمطابقة الارصدة واجراء الاستهلاكات وقيد المصروفات وغيرها من الاعمال، والاجنبية وهو القسم المختص بمتابعة الحسابات بالعملات الاجنبية واصدار الكفالات المصرفية (خطاب الضمان) والاعتمادات المستندية والشيكات على الحسابات الاجنبية وشيكات التحصيل بالعملة المحلية والاجنبية والتي تكون بتاريخ اجل وغيرها من الاعمال .

- تم ايفاد موظفين من الفروع التي تطبق النظام القديم الى الفروع التي تعمل على النظام الجديد كلا حسب قسمه اودائرتة وذلك لان التطبيق للنظام الجديد تم بشكل تدريجي لفروع البنك لإطلاع على اجراءات سير العمل في ظل تطبيق النظام الجديد، فتطبيق النظام الجديد كان بداية في الفرع الرئيسي (الشميساني) وفروع العاصمة الاردنية عمان ثم امتد الى باقي الفروع في المحافظات الاخرى.

- تم تزويد الموظفين بأجهزة كمبيوتر جديدة اوالقديمة التي تم تهيئتها لتلائم مع التطبيق الجديد من حيث السرعة وسعة التخزين، وكذلك الطابعات التي لم تكن متوفرة لكل موظف في ظل النظام القديم .

- تم تزويد الموظفين بلوائح وتعليمات تتضمن اجراءات سير العمل على النظام الجديد .

- كما ورافق تطبيق النظام البنكي الجديد تحسينات عامة لفروع البنك الاسلامي الاردني ككل من حيث المظهر العام للفروع والاثاث الذي غلب عليه اللون الفضي والاحمر والبرتقالي وتم تغيير شعار البنك فأصبح الشعار الجديد شعار مجموعة البركة المصرفية المكون من اللون الاحمر والبرتقالي .

ثانيا مرحلة التطبيق : حيث تمت عملية تطبيق النظام الجديد للفروع بشكل تدريجي من فرع الى اخر وتم تشغيل الفروع الجديدة مباشرة على النظام الجديد وتم في مرحلة التطبيق مايلي :

- تشكل فريق مدرب مختص يضم موظفين من جميع الاقسام يحمل اسم فريق تطبيق المنظومة البنكية الجديدة ينتقلون الى الفرع المراد التطبيق فيه ويعملون لفترة زمنية معينة مع موظفي الفرع في جميع الاقسام لحين اتقان موظفي الفرع للعمل على النظام الجديد .

- تم تطبيق النظام الجديد بشكل متوازي مع النظام القديم ثم تشغيل برامج نقل البيانات في نهاية يوم العمل الى النظام القديم وذلك لمحاكات الفروع غير المطبقة للنظام الجديد واستمرت هذه الالية الى ان تم تطبيق النظام الجديد في جميع فروع البنك الاسلامي الاردني .

- تشكيل دائرة خاصة في الإدارة العامة بإسم دائرة خدمات المستفيدين تقوم بتلقي استفسارات ومشاكل الفروع المتعلقة بالنظام الجديد وتقديم المساعدة لهم .

- تم الشروع في تشغيل البرامج الجديدة المساندة للنظام الجديد كون نظام التشغيل الجديد يسمح بتطبيق عدة برامج في نفس الوقت في حين كان نظام التشغيل القديم يقوم فقط بتشغيل برنامج واحد وهو النظام البنكي .

و من البرامج التطبيقية الجديدة المطبقة في البنك الاسلامي الاردني :

1. برنامج البريد الالكتروني للموظفين: حيث يكون لكل موظف بريد الكتروني خاص به يستقبل التعليمات والتعاميم الادارية المتعلقة في العمل وارسال العمل المطلوب او الملاحظات المتعلقة بسير العمل الى اي جهة داخل البنك الاسلامي الاردني .

2. برنامج إدارة زيارة العميل: وهو برنامج مختص بتنظيم دور العميل لتلقي الخدمة المصرفية وهو مراقب من إدارة الفرع والإدارة العامة للبنك لتحديد الوقت الذي يمضيه العميل لدى الموظف .

3. برنامج طلب المساعدة: وهو برنامج مختص بإيصال المشاكل التي تواجه الموظفين اثناء سير العمل الى الجهة المختصة من صيانة او شبكات او صلاحيات المستخدمين ثم يقوم القسم المختص بإجراء اللازم، حيث كانت عملية طلب المساعدة في ظل النظام القديم مرتبطة بالهاتف فقط .

4. برامج الخدمات المصرفية الالكترونية: مثل خدمات الرسائل القصيرة للعملاء للحركات التي تتم على حساباتهم SMS، E-Banking، وهو برنامج مختص بتقديم الخدمات المصرفية عن بعد مثل التحويل بين الحسابات وطلب دفتر شيكات وتسديد الفواتير وغيرها من الخدمات الاخرى.

3-3-2 مميزات النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني

بالاعتماد على المقابلات الشخصية التي قام بها الباحث مع موظفي البنك الاسلامي الاردني

اصحاب الخبرة والمعرفة العملية كرؤساء الاقسام في البنك (الودائع، والكمبيالات، والاجنبية،

والاستثمار، والمحاسبة) والمعلومات التي تم الحصول عليها من دائرة خدمات المستفيدين في البنك

الاسلامي الاردني، يمكن وصف مميزات النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني من

خلال الخدمات المصرفية المقدمة من البنك حيث امتاز النظام الجديد بمايلي :

1. عمليات السحب والايداع :

في ظل النظام القديم كانت عمليات السحب والايداع تتم بواسطة ماكينة غير مرتبطة بالنظام البنكي لدى امين الصندوق يقوم بواسطتها بتسجيل عمليات السحب والايداع فقط ويتم في نهاية يوم العمل مطابقة رصيد الماكينة (الداخل والخارج) مع كشف النظام البنكي للتأكد من صحة المجاميع وفي حال عدم مطابقة الارصدة يكون الخطا ناشئ اما عن امين الصندوق بان قام بختم حركة سحب بختم ايداع والعكس او موظفي النظام البنكي بان قاموا بإدخال حركة الايداع لحساب العميل بشكل خاطى من حيث الرقم اوالتكرار لان عملية الايداع كانت تتم بداية بواسطة امين الصندوق بأن يستلم النقد وطلب الايداع النقدي الذي يعبى من العميل ويقوم بمطابقة رصيد طلب الايداع النقدي والنقد المستلم من العميل ثم ختم طلب الايداع النقدي واعطاء العميل النسخة الثانية، والنسخة الاولى تذهب لموظفي قسم الودائع ليقوموا بإدخالها الى حساب العميل في النظام البنكي وقد تتأخر هذه العملية، وكان مسار عملية السحب النقدي يتم من خلال اكثر من محطة ابتدا من موظفي النظام البنكي في قسم الودائع بان يقوموا بالسحب للعميل من حسابه وتوقيعه على شيك السحب النقدي ثم موظف التواقيع لتدقيق توقيع العميل على شيك السحب النقدي ومن ثم ارساله الى امين الصندوق ليقوم بصرفه الى العميل وفي حالة المبالغ العالية كانت تتطلب هذه العملية اجازة صرف من قبل إدارة الفرع كانت تتم بشكل يدوي وتحتاج وقت اكثر وتأخير للعميل وكانت عمليات السحب والايداع في ظل النظام القديم تتطلب وقت اكثر كذلك لموظفي قسم الودائع (خدمة العملاء) فقد كانوا يقومون بعملية تك لحركات الايداع والشيكات الخارجية الغير مستخرجة من النظام لأكثر من مرة خلال يوم العمل للتأكد من عملية ادخالها على النظام.

وفي ظل النظام الجديد فقد تم تحويل امين الصندوق الى موظف (التلر) وهو نظام المحطة الواحدة فعند نفس الموظف تتم عملية استلام الايداعات النقدية من العملاء واعطاء العميل اشعار بإستلام

ايداعه من النظام مباشرة وتكون الدفعة قد دخلت في حساب العميل وفي حالة السحب يقوم نفس موظف (التلر) بالسحب للعميل من حسابه بعد التأكد من شخصيته ثم يقوم نفسه بالتأكد من التوقيع ثم صرف المبلغ للعميل، وفي حالة المبالغ التي تتطلب اجازة من قبل المسؤولين فان هذه العملية تتم بشكل الي من خلال ارسال اشارة الى الجهة المختصة وبعد عملية الاجازة لهذه الاشارة الالية يقوم الموظف بعملية الصرف، فالنظام الجديد حقق اجراءات الرقابة الداخلية كفصل المهام بشكل منظم وكفوء اكثر وخدمة اسرع للعميل، كذلك يقوم موظف التلر بمهام اخرى بالإضافة الى ماسبق كعمليات السحب والايداع والصرافة للعملاء الاجنبية والتي كانت تتم من خلال قسم الاجنبية، كذلك يقوم بعملية تسديد الفواتير في ضوء الخدمات الجديدة المطروحة من قبل البنك، وايداع الشيكات لحسابات العملاء، والاجابة عن استفساراتهم في بعض الاحيان فاشارة اي موظف في البنك تسمح له بالاطلاع على حسابات العميل الدائنة والمدينة وهذه الخدمة لم تكن محققة في ظل النظام القديم .

2. الحساب الموحد للعميل

في ظل النظام القديم كان العميل الذي يريد فتح حساب في فرع معين يحصل على رقم خاص به على مستوى ذلك الفرع وهذا الرقم يوجد له مثيل في كل فرع من فروع البنك الاسلامي الاردني، والذي يميز هذا الرقم عن غيره هو ذكر اسم الفرع ثم اسم صاحب الحساب ففي بعض الحالات يكون للعميل الواحد مجموعة حسابات في نفس الفرع او الفروع الاخرى للبنك يصعب حصرها لكل عميل على حدا وذلك كون البنك الاسلامي الاردني يشكل قاعدة واسعه من مدخرات العملاء وتعاملاتهم كونه اول بنك اسلامي في المملكة الاردنية الهاشمية فبعض الفروع وصلت الى الرقم النهائي من الارقام المحددة من قبل النظام القديم .

وفي ظل النظام الجديد يكون لكل عميل رقم ملف خاص به يعتمد على الرقم الوطني ويكون هذا الرقم على مستوى البنك ككل وليس على مستوى الفرع الواحد، ويتم من خلال هذا الرقم الدخول الى ملف العميل الواحد والاطلاع على جميع حساباته كحسابات الاستثمار المشترك التوفير ولاجل والاشعار، وحسابات الامانه كالجاري والطلب والرواتب وغيرها في جميع فروع البنك الاسلامي الاردني، وهذه الميزة اضافت عدة خصائص نوعية لإجراءات العمل في اقسام البنك الاسلامي الاردني مثل :

- تسهيل اجراءات فتح الحسابات للعملاء الحاليين للبنك: وذلك كون العميل معلوماته متوفرة في البنك فاذا اراد العميل فتح حساب معين يقوم الموظف بتحديث ملف العميل ثم فتح الحساب الفرعي المراد من خلال رقم ملفه مباشرة .

- ضبط عملية منح التمويلات المقدمة لعملاء البنك: فقد يكون عميل معين حاصل على تمويل من فرع معين ويذهب لفرع آخر للحصول على تمويل آخر فقد كان الإجراء في ظل النظام القديم بان يقوم الفرع مانح التمويل للعميل بإرسال اشعار لفرع العميل الاصلي المحول له راتبه بوضع اشارة على حساب العميل بانه مدين او كفيل لعميل معين في ذلك الفرع، ففي حالة تأخر الاشعار او فقدانه فان هذه العملية لا تظهر لدى العميل، وفي ظل النظام الجديد فان ملف العميل الموحد يظهر جميع حسابات العميل الدائنة والمدينة وعمليات الاستدانة غير المنفذة بعد مباشرة ودون وساطة فرعه في اظهارها بالإشارات والملاحظات على حساب العميل تتم من اي فرع من فروع البنك وعمليات الاستدانة والكفالة تقيد في صفحة العميل مباشرة .

- متابعة الديون المتعثرة: في ظل النظام القديم فقد كان يعتمد على الرقم الخاص بالعميل على مستوى الفرع الواحد ففي حالة الكفالات التي تعتمد على رواتب العملاء فان ما يظهر في صفحة

المدين هم الكفلاء الذين تم تثبيت أرقام حساباتهم في عملية منح التمويل وحساباتهم الاخرى التي قد تكون دائنة لا تظهر، فعند توقف راتب المدين والكفلاء لعدة اسباب اوان يكون المدين والكفلاء مثقلين بالالتزامات يكون عندها الدين متعثر اي ان يكون قد مضى عليه فترة 90 يوما لم يسدد، ففي النظام القديم تحتاج عملية البحث عن حسابات اخرى للمدين والكفلاء وقت طويل من الموظف المختص، وفي ظل النظام الجديد فان عملية اظهار جميع حسابات المدين والكفلاء تكون مباشرة من خلال ارقام ملفاتهم على مستوى البنك الظاهرة في صفحة الدين.

3. القيد المحاسبي على حسابات العملاء

في ظل النظام القديم كانت عمليات القيد المحاسبي تتم من خلال نفس الفرع الاصلي للعميل فقد كان الإجراء للقيد المحاسبي للعميل من غير فرعه الاصلي يتم من خلال اجراء قيد محاسبي مدين اودائن على حساب الفرع نفسه كحساب وسيط ثم ارسال اشعار للفرع الاصلي للعميل ليقوم بإجراء القيد المحاسبي على حساب العميل مدين او دائن .

وفي ظل تطبيق النظام الجديد فان عملية القيد المحاسبي تتم مباشرة من اي فرع من فروع البنك الاسلامي الاردني على حساب العميل سواء اكان هذا الفرع هو فرعه الاصلي ام اي فرع اخر فلم تعد الحاجة الى الحساب الوسيط وتم استبداله بإشارة الية تذهب الى الموظف المختص في فرع العميل الاصلي بعد تاكيدها تكون عملية القيد المحاسبي قد انتهت وحققت هذه الميزة عدة خصائص نوعية لإجراءات العمل في اقسام البنك منها :

- القيود العالقه بين فروع البنك: فنتيجة التأخر في عملية القيد المحاسبي وذلك لوصول الاشعار من الفرع مجري عملية القيد الى فرع العميل الاصلي ليقوم بقيدها فان الحسابات بين الفروع تكون

غير متساوية، فالنظام الجديد يؤكد تساوي الحسابات بين الفروع في اي وقت تجرى فيه عملية المطابقة .

- عملية الخصم على الكفلاء في الفروع الاخرى: فقد كانت تتم عملية الخصم على حسابات الكفلاء في الفروع الاخرى بان يتم التسديد على حساب فرع العميل الاصلي نفسه كحساب وسيط ثم ارسال اشعار الى الفرع ليقوم بالقيود على حساب عميله حيث تتطلب هذه العملية جهد اكبر من الموظفين لعمل الاشعارات وتوقيعها وارسالها الى الفروع والتأخر في الانتهاء من اجراء عملية القيد المحاسبي، وفي ظل النظام الجديد فان عملية الخصم تتم مباشرة بإرسال اشارة الية الى الموظف المختص في فرع العميل الاصلي عند تاكيدها تكون عملية الخصم قد تمت .

4. تقديم الخدمة المصرفية للعميل من اي فرع من فروع البنك

في ظل النظام القديم فان بعض الخدمات المصرفية تتطلب من العميل الذهاب الى فرعه الاصلي للحصول عليها مثل كشف الحساب، وكشف التزامات العميل، وكشف يظهر الخصومات على حساب العميل لكفيل معين وذلك لان القيد تم عليه من خلال فرعه الاصلي وملفه الورقي موجود في فرعه الاصلي ليتم الرجوع اليه وحصر القيود المدينة التي تخص كفيل معين، فقد يكون العميل في مكان بعيد عن فرعه الاصلي وبالتالي فان هذا الامر يسبب له مشقة وقد يؤدي الى فقدان الثقة في البنك .

وفي ظل النظام الجديد فان العميل يستطيع الحصول على جميع الخدمات المصرفية من اي فرع من فروع البنك فالنظام الجديد قادر على توفير الخدمات المصرفية من خلال جميع فروع البنك فكشف الحساب يطلب من اي فرع وكشف الالتزامات المدينة للعميل والكشوفات التجميعية ككشف المبالغ المخصومة على كفيل معين والمصادقة على صحة توقيع العميل وغيرها .

5. تقديم الخدمة المصرفية من خلال اقسام البنك

في النظام القديم كانت طبيعة الاجابة عن اسفسارات العملاء تتعلق بالقسم المقدم لخدمة معينة فالارصدة الدائنة تتعلق بقسم الودائع اوخدمة العملاء فكانوا يجيبون عن حركة حساب العميل ايداعاته وسحوباته والقيود المدينة والدائنة على حسابه اما التزاماته فلم تكن تظهر لديهم ويضطر العميل للذهاب الى قسم الكمبيالات للإجابة عن استفساراته .

وفي ظل النظام الجديد فان شاشة الموظف من خلال صفحته ورقمه السري شاملة تظهر جميع حسابات العميل المدينة كالالتزامات والدائنة كالارصدة الدائنة.

وفيما يتعلق بفصل المهام بين الاقسام فقد بقيت المهام تنفذ من خلال القسم المختص بها ففتح الحسابات وخدماتها كطلب كشف الحساب وطلب دفتر الشيكات في قسم الودائع وتقديم طلب الحصول على التمويل في قسم الاستثمار واستكمال معاملة التمويل كصرف ثمن البضاعة المشتراة في المرابحة وتحديد الاقساط الشهرية بقسم الكمبيالات ولكن النظام الجديد اضاف سهولة اكبر على إجراءات العمل في الاقسام يمكن ذكر بعضها منها :

- مطابقة الصراف الالي في قسم الودائع: في النظام القديم كانت تتم بنك جميع حركات الصراف الالي من واقع رول الصراف الالي في حالة الفروقات بين الرصيد الفعلي و المحاسبي، فالنظام الجديد اضاف سهولة على مطابقة الصراف الالي من خلال الكشوفات المتاحة ككشف الحركات المشكوك فيها الذي يظهر الحركات المتوقع ان يكون بها الفرق ويقوم الموظف بالتأكد منها ومطابقة الصراف .

- ادخال معاملات التمويل في قسم الاستثمار: في النظام القديم كان يوجد نظام خاص لإدخال معاملة المرابحة التي تختص بصلاحيات الفرع من حيث القيمة الممنوحة للعميل، ونظام خاص

لإدخال معاملات المرابحة التي تختص بصلاحيات الإدارة، ونظام مختص بمعاملات التأجير التمويلي فإذا قام الموظف بإدخال معاملة من صلاحيات الفرع على نظام معاملات المرابحة صلاحيات الإدارة فإن المعاملة ترفع مباشرة إلى الإدارة والعكس وتسبب تأخير للعميل وعرقلة سير العمل، وفي ظل النظام الجديد فإن نظام إدخال المعاملات واحد يقوم الموظف بإدخال المعاملة وتحديد نوعيتها مرابحة أو تأجير تمويلي أو الخدمات الجديدة مثل أقرأ أو عمره أو حج ويقوم النظام بشكل الي بتحديد نسبة الربح حسب النسبة المتعارف عليها أو العروض الممنوحة لبعض الوزارات والمؤسسات كعرض نقابة المعلمين ويقوم النظام بتحديد ماذا كانت المعاملة صلاحية فرع أم إدارة ويتم استكمالها.

- تدقيق التواريخ : حيث كانت عملية تدقيق التواريخ تتم فقط في قسم الودائع من خلال موظف التواريخ لجميع اقسام البنك وفي ظل النظام الجديد فإن نظام التواريخ موجود على جميع شاشات الموظفين فكل موظف يقوم بتدقيق التواريخ التي تخص عمله .

- المقاصة الالكترونية : وهي عملية ادخال شيكات البنوك الاخرى في حساب العميل فقد كانت الشيكات التي تخص العملاء في الفروع الاخرى يتم ارسالها الى فروعهم الاصلية لإدخالها الى حساباتهم، وفي ظل النظام الجديد اصبحت عملية ايداع شيكات المقاصة تتم من خلال اي فرع من فروع البنك سواء اكان فرعه الاصلية ام فرع اخر .

6. سرعة الحصول على الكشوفات الاحصائية: يقدم النظام الجديد خدمة الحصول على الكشوفات الاحصائية كالكشف الاحصائي الذي يظهر الغاية من التمويلات الممنوحة لعملاء البنك كغايات الاسكان والسيارات والاثاث وغيرها وكذلك القروض الحسنة وغاياتها كالزواج والعلاج والتعليم والاخرى، في حين كان الكشف الاحصائي يعد من قبل قسم الكمبيوترات وكان يتطلب من الموظف

جهد كبير لإحصاء غايات التمويلات الممنوحة وكانت تتم هذه العملية من خلال عدة كشوفات للوصول إليها.

7. مركزية الاداء : وهي تقديم الخدمات المصرفية من خلال الاقسام الرئيسية المختصة على مستوى البنك ومن الامثلة عليها:

- نظام الرواتب: فالنظام الجديد يحقق مركزية الاداء فالرواتب تسجل لحسابات العملاء مباشرة دون تدخل موظفي الفرع ويقوم النظام باجراء عملية التسديد الالي مباشرة لاقساط العملاء وإجراء عملية الحجز الالي التحفظي على حسابات الكفاء، في حين ان النظام القديم كان يتطلب وجود موظفي الفرع لإستلام اشارة الرواتب من مركز الرواتب الرئيسي وتحديثها في حسابات العملاء وثم قيام موظف الرواتب بتشغيل برنامج خاص لإجراء عملية التسديد الالي .

- نظام الاستهلاك: في ظل النظام القديم كانت عملية إجراء الاستهلاك للاصول تتم بواسطة محاسب الفرع الذي يقوم بحسابها وإجراء القيود بشكل يدوي عليها ثم ادخالها على النظام، في حين ان النظام الجديد اصبح يتعامل مع عملية استهلاك الاصول بشكل الي مركزي ويقوم محاسب الفرع فقط بالتأكد من مطابقة حساب الاصول على مستوى ميزانية الفرع .

8. توفير اجراءات الرقابة الداخلية: وتتمثل في الانظمة والتعليمات المعمول بها في البنك الاسلامي الاردني ومن الامثلة عليها

- القاصر: وهو مادون (18) عام كما هو محدد بالقانون الاردني ومعمول به في البنك الاسلامي الاردني ففي ظل النظام القديم كان على الموظف التأكد من هوية العميل طالب فتح الحساب بانه قد اتم الثامنة عشر من عمره ثم يقوم بعملية فتح الحساب له في حين ان النظام الجديد يحتوي

على اشارات منطقية في حال عملية فتح حساب لقاصر يقوم النظام بتتبيه الموظف عند ادخال تاريخ الولادة بان هذا العميل دون الثامنة عشرة من عمره .

- الاشتراك في صندوق التامين التبادلي: وهو صندوق تكافلي تعاوني لدى شركة التامين الاسلامية يقوم بتسديد التمويل الممنوح للعميل في حالة الوفاة او العجز الطبي شريطة ان يكون العميل مشترك في الصندوق ومن ضمن الشروط ان يكون العميل دون (55) من عمره، ففي ظل النظام القديم كان يجب على الموظف المختص التأكد من سن العميل الممنوح له التمويل للتأكد من توفر هذا الشرط في حين ان النظام الجديد يوفر اشارات منطقية تحدد من خلال تاريخ الولادة ان هذا العميل يشترك في التامين التبادلي ام لا.

- تحديد الصلاحيات والسلطات الممنوحة: يحقق النظام الجديد بشكل الي الصلاحيات الممنوحة لكل موظف ومسؤول داخل الفرع بالإشارة الالية بالحركة المالية تذهب من الموظف الى رئيس القسم لإجازتها فاذا تجاوزت صلاحيات رئيس القسم تذهب من رئيس القسم الى مساعد المدير ثم الى المدير كل حسب صلاحياته المفوض بها .

9. تحفيز العملاء على استخدام الخدمات الالكترونية المقدمة من البنك

مثل خدمات الصراف الالي بحيث يكون على العميل عمولة نقدية في حال الذهاب لفرع البنك للقيام بعملية سحب او ايداع نقدي في حين يستطيع العميل الحصول على الخدمات عبر الصراف الالي بشكل مجاني وتكون له الخدمة المصرفية بشكل اسرع ومتوفرة على مدار (24) ساعة .

ان هذه المقارنة التي تم ذكرها بين النظامين القديم والجديد ومدى انعكاسها على الية وإجراءات العمل تظهر للقارئ تطورا ملموسا على اجراءات العمل المصرفي في البنك الاسلامي الاردني وانعكاسه على الخدمة المصرفية المقدمة للعميل، وان هذا التحديث لنظام المعلومات المحاسبي

في البنك الاسلامي الاردني هو بمثابة رد على من يقول ان الجانب الديني هو فقط من يجلب العملاء للبنك الاسلامي الاردني، فالخدمة الجيدة المثلثى للعملاء التي يسهم النظام الجديد في تحقيقها تعتبر كذلك عامل من عوامل جذب العملاء للبنك الاسلامي الاردني وكذلك يحقق النظام الجديد تحسينا لجودة المعلومات المحاسبية وهذا مانحاول عكسه في هذه الدراسة .

الفصل الثالث الدراسات السابقة

المقدمة

1-3 الدراسات السابقة باللغة العربية

2-3 الدراسات السابقة باللغة الأجنبية

3-3 ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

المقدمة

سيتم في هذا الفصل مراجعة الدراسات السابقة التي تطرقت الى موضوع أثر نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات، وقد تم تقسيم هذه الدراسات الى قسمين الاول ويتحدث عن الدراسات العربية والثاني وتضمن الدراسات الاجنبية .

هذا وقد ركزت الدراسات السابقة على عدة مواضيع مرتبطة بأثر نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات، ومخاطر امن نظم المعلومات، ومدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية من الجانب الاداري، واثرها في اتخاذ القرارات الاستثمارية، واثر البيئة المصرفية عليها، حيث اجريت هذه الدراسات على عدة قطاعات كالقطاع المصرفي والشركات المساهمة وقطاع الخدمات، ونظرا لتقارب مواضيع هذه الدراسات مع موضوع هذه الدراسة فقد اعتبر الباحث هذه الدراسات موازية لموضوع هذه الدراسة بحيث يمكن الاعتماد عليها والاستفادة منها .

3-1 الدراسات العربية:

- ملكاوي (2015) بعنوان : (اثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة

المعلومات، دراسة تطبيقية على الجامعات الاردنية الحكومية)

هدفت الدراسة الى بيان مدى استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الجامعات الاردنية الحكومية، ومعرفة أثر نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات في الجامعات الاردنية

الحكومية، ومعرفة معوقات استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الجامعات الاردنية الحكومية.

ولغايات تحقيق اهداف الدراسة قامت الباحثة بتطوير استبانة تم توزيعها على عينة الدراسة ومقدارها (10) جامعات حكومية حيث تم توزيع (10) استبانات لكل جامعة، تم توزيع الاستبانات على الموظفين العاملين في الدوائر المالية في الجامعات الحكومية، وتم استخدام اختبار t ومعامل الارتباط بيرسون، والانحراف المعياري، والمتوسط الحسابي لتحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبانة التي وزعت على الجامعات الاردنية الحكومية.

وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج وهي ان الجامعات الحكومية تعتمد على نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة لاعداد قائمة الموازنة، والحساب الختامي، والتقارير المتخصصة للقائمين على إدارة الجامعة، والتقارير الخاصة للجهات المسؤولة عن التعليم العالي والبحث العلمي، وقائمة التدفقات النقدية، وتوفر نظم المعلومات المحاسبية مجموعة من الاجراءات الرقابية لضمان حماية الاصول، ومعلومات مالية ذات جودة عالية تساعد المديرين في الجامعات على اتخاذ قرارات سليمة، وتوفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة معلومات مالية تتحقق فيها الخصائص النوعية لجودة المعلومات المحاسبية من حيث الوقت الملائم والسهولة والوضوح والصحة والدقة والملاءمة والشمول وتبين الدراسة انه لا يوجد معوقات ذات دلالة احصائية تحد من استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الجامعات الاردنية.

واوصت الدراسة بعدة توصيات تمثلت بتوعية الجامعات الحكومية بأهمية حوسبة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، لما سيكون لها انعكاس ايجابي على متخذي القرار، وعلى الجامعات الحكومية زيادة حجم الاستثمار في تطوير نظم المعلومات المحاسبية وذلك لتقديم خدمة افضل

للطلاب، وتوفير احدث برامج المحاسبة للحصول على افضل التقارير المالية، واختيار الموظفين المؤهلين على استخدام نظم المعلومات المحاسبية، ونشر الوعي بين الموظفين لاهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية، ويجب ان تعمل من اجل التغلب على المعوقات التي تحد من استخدام نظم المعلومات المحاسبية.

• حامد(2009) بعنوان : (مخاطر امن نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، دراسة

ميدانية على القطاع الصناعي الاردني)

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على مدى ادراك القائمين على نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة لاهمية المخاطر التي تهدد امن هذه النظم في عينة من شركات القطاع الصناعي الاردني المدرجة في بورصة عمان، وضع نموذج يساهم في مساعدة الإدارة والقائمين على هذه النظم في وضع خطط لمواجهة هذه المخاطر وتطوير لوائح وتعليمات اجراءات الرقابة الداخلية وتوجيه المستخدمين لمخرجات هذه النظم الى نقاط الضعف والقصور الناتجة عن استخدام الحاسوب في معالجة البيانات المالية، ومدى وجود اختلافات جوهرية بين اجابات افراد العينة تعود الى العوامل الديموغرافية .

ولتحقيق هدف هذه الدراسة قام الباحث بتصميم استبانة وتوزيعها على عينة الدراسة المكونة من (359) فردا من القائمين على نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة لدى شركات القطاع الصناعي الاردني، وتم استخدام الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل (Cronbach Alpha) واختبار (t) لتحليل البيانات واختبار الفرضيات .

وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج اهمها ان شركات القطاع الصناعي الاردني يتعرض امن نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة فيها الى مجموعة من المخاطر واحتلت المراتب الثلاثة الاولى من

حيث التكرار كل من مخاطر اهدار وسرقة وقت الحاسب الالي من قبل الموظفين، والتعرض لهجمات الفيروسات، والادخال الخاطيء غير المتعمد للبيانات من قبل الموظفين، بينما احتل الادخال الخاطيء المتعمد للبيانات من قبل الموظفين و سرقة المعلومات والبيانات والتدمير المتعمد للبيانات وموجودات النظام من قبل الموظفين المراتب الثلاثة الاولى من حيث درجة الاهمية .

كذلك قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات اهمها ضرورة تطوير لوائح واجراءات الرقابة الداخلية، وزيادة الوعي لدى القائمين على نظم المعلومات المحوسبة من خلال عقد دورات عالية المستوى ووضع الخطط المدروسة لمواجهة اي شكل محتمل من المخاطر.

• **جل (2010) بعنوان: (مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية**

العراقية الاهلية من وجهة نظر الإدارة)

هدفت الدراسة الى اظهار مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الاهلية من حيث وظائف الإدارة وهي التخطيط والرقابة واتخاذ القرار.

ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتصميم استبانة شملت على (29) فقرة لجمع البيانات الاولية من عينة الدراسة المكونة من (197) فردا، وتم استخدام الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل (Cronbach Alpha) واختبار (T) لتحليل البيانات واختبار الفرضيات

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج اهمها ان نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الاهلية فاعلة من حيث تلبية متطلبات اهداف الإدارة في عملية التخطيط، والرقابة، واتخاذ القرار.

واوصت الدراسة بعدة توصيات اهمها: ضرورة اهتمام المصارف التجارية العراقية الاهلية باستخدام نظم المعلومات المحاسبية لاداء وظائفها المتعددة من تخطيط ورقابة واتخاذ القرار بشكل اوسع، وذلك لانجازها بفاعلية اكبر، كذلك التاكيد على التحسين المستمر لنظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الاهلية مما سيمكنها من مواكبة التطورات التكنولوجية في المجال المالي والمحاسبي بما سينعكس بالإيجاب على وظائف الإدارة في المصرف من تخطيط ورقابة واتخاذ القرار .

• احمد (2013) بعنوان : (اثر جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي على رضى

العملاء في البنوك التجارية الاردنية)

هدفت هذه الدراسة إلى قياس أثر جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي على رضى العملاء في البنوك التجارية الأردنية، ولتحقيق هدف الدراسة اعتمدت الباحثة على الاستبانة كاداة في جمع البيانات الاولية حيث تم توزيع (400) استبانة على الادارات المالية للشركات المتمثلة بالعينة كونها تعد من عملاء البنوك وتم استرجاع (350) استبانة واستبعاد (30) استبانة غير صالحة للتليل الاحصائي وبلغ عدد الاستبانات الصالحة (320) استبانة خضعت لعملية التحليل الاحصائي باستخدام الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل (Cronbach Alpha) وتحليل الانحدار .

كما وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج كان اهمها: وجد ان هنالك أثرا مباشرا لجودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي على رضى العملاء، ووجد ان خاصية الملاءمة كان لها الاثر الاكبر على رضى العملاء، ووجد ان ثقة العملاء ببيانات البنك المالية من جهة وقدرة نظام البنك على تلبية

جميع متطلباتهم من جهة اخرى كان له الدور الاكبر على ارضائهم وابدائهم الرغبة بالاستمرار بالتعامل مع نفس البنك .

وقد خلصت الدراسة الى عدة توصيات اهمها: حث البنوك على الاستمرار في تطوير السياسات المحاسبية التي كان لها أثر مباشر على رضى العملاء، وحث البنوك على توعية عملائها بتعاملاتها عبر القنوات الالكترونية الاخرى مثل الانترنت ووسائل الاتصال التي قد يكون لها الاثر المباشر مستقبلا على رفع نسبة رضى العملاء .

• المخادمه(2005) بعنوان: (اثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية، دراسة تطبيقية على الشركات الاردنية)

هدفت هذه الدراسة الى استقصاء اراء عينة من الشركات الصناعية الاردنية حول أثر نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الاستثمارية في ظل الانظمة المحاسبية المحوسبة، وذلك من خلال الاطلاع ومراجعة نظم المعلومات المحاسبية، وبيان انواع القرارات الاستثمارية، والربط بينهما في ظل انظمة المحاسبة المحوسبة.

وقد استخدم الباحث الاستبانة لجمع البيانات وتم توزيع الاستبانة على افراد العينة المكونة من (143) فردا لمعرفة اثر خصائص المعلومات المحاسبية المتمثلة في التوقيت الملائم، والقدرة على التنبؤ، والتغذية العكسية، وصدق التعبير، والحيادية، والتثبت من المعلومة، والمقارنة، في البرمجيات المستخدمة في الشركات على عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية في الشركات الصناعية الأردنية، وتم استخدام اختبار (OneSampleT-test) والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري ومعامل الارتباط بيرسون لتحليل البيانات واختبار الفرضيات .

وقد اشارت النتائج إلى ان جميع العوامل السابقة تؤثر في عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية باستثناء خاصية الحيادية وخاصية المقارنة، اذ وجد ان جميع الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية تتوافر بشكل كبير في معلومات النظام المحاسبي المحوسب، وان البرمجيات المستخدمة في الانظمة المحاسبية المحوسبة تؤثر في اتخاذ القرارات الاستثمارية، و ان السرعة التي وفرتها برمجيات الحاسوب اسهمت في جعل البيانات المحاسبية بيانات ذات طبيعة ملائمة لمتخذي القرارات بشكل عام ولمتخذي القرارات الاستثمارية بشكل خاص.

واوصت الدراسة بتعزيز استخدام النظم المحاسبية المحوسبة التي من شأنها زيادة كفاءة اتخاذ القرارات الاستثمارية ونوعيتها.

وتختلف هذه الدراسة عن الدراسة الحالية في انها تهدف الى معرفة اثر خصائص المعلومات المحاسبية المتمثلة في التوقيت الملائم، والقدرة التنبؤية، والتغذية العكسية، وصدق التعبير، والحيادية، والتثبت من المعلومة، والمقارنة، في البرمجيات المستخدمة في الشركات الصناعية على عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية، في حين ان الدراسة الحالية تهدف الى معرفة اثر النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني المتمثلة في الموثوقية والملاءمة والثبات والقابلية للمقارنة.

• عبدالله وقطناني(2007) بعنوان: (البيئة المصرفية واثرها على كفاءة وفاعلية نظم

المعلومات المحاسبية: دراسة تحليلية على المصارف التجارية في الأردن)

هدفت الدراسة إلى التعرف على الخصائص والمتغيرات والعوامل التي تشكل بمجموعها البيئة المصرفية وقياس مدى تأثيرها على مستوى كفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الأردنية.

ولتحقيق هدف هذه الدراسة تم تصميم استبانة وتوزيعها على عينة من العاملين في إدارة نظم المعلومات في المصارف التجارية الاردنية بواقع ثلاثة استبانات لكل بنك اي مالمجموعه (51) استبانة وتم استخدام الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومجموعة (T-Test) لتحليل البيانات واختبار الفرضيات.

وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج اهمها وجود درجة تاثير عالية جدا لكل من العوامل القانونية والتشريعات المهنية والعوامل الإدارية والتنظيمية والعوامل السلوكية والعوامل التقنية وتكنولوجيا المعلومات على مستوى كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية في الاردن، كما واطهرت نتائج التحليل الاحصائي للبيانات ان درجة كفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية في الاردن تختلف باختلاف مستوى الاهتمام المبذول من قبل الإدارة المصرفية بهذه العوامل عند بناء وتصميم وتطوير نظم المعلومات المحاسبية .

كما وتوصلت الدراسة الى عدة توصيات منها ان تظهر الإدارة المصرفية اهتماما ودعما كافيين لجميع الخصائص الواجب توفرها في نظم المعلومات المحاسبية بحيث تضمن تشغيلها بصورة كفاءة وفاعلة بما يحقق الاستثمار الامثل لامكانياتها ومواردها المتاحة، وعلى مصممي النظم الحصول على درجة عالية من الفهم والإدراك للعوامل التنظيمية الخاصة بالمصرف ودراسة الهيكل التنظيمي لمعرفة خطوط السلطة والمسؤولية وخطوط الاتصال بين اجزاء النظام المختلفة .

• الدايه (2009) بعنوان: (اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات

المالية دراسة ميدانية على قطاع الخدمات في قطاع غزة)

هدفت هذه الدراسة الى بيان أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية في قطاع الخدمات في قطاع غزة، وكذلك قياس مدى الجدوى الاقتصادية من استخدام نظم المعلومات

المحاسبية في قطاع الخدمات، والتعرف على المعوقات والمشاكل الناتجة عن استخدام نظم المعلومات المحاسبية في قطاع الخدمات في قطاع غزة.

ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتصميم استبانة لجمع البيانات الاولية تم توزيعها على كافة محاسبين شركات قطاع الخدمات في قطاع غزة والبالغ عددها (170) شركة حيث تم استرداد (151) استبانة تم استبعاد (6) استبانات منها والباقية خضعة للدراسة، وتم تحليل واختبار الفرضيات باستخدام النسب المئوية والتكرارات واختبار (OneSample T-Test) ومعامل الارتباط بيرسون واختبار الفا كرونباخ واختبار t للفرق بين متوسطي عينتين وغيرها.

وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج اهمها ان حجم الشركة من حيث عدد العاملين وحجم الايرادات وحجم راس المال له أثر كبير على استخدام الشركة لنظم المعلومات المحاسبية، وان استخدام نظم المعلومات المحاسبية سيؤدي الى تحقيق الخصائص النوعية للبيانات المالية وزيادة جودة البيانات من حيث الدقة والملاءمة وامكانية الاعتماد عليها والحصول عليها في الوقت المناسب.

واوصت الدراسة الشركات العاملة في قطاع الخدمات في قطاع غزة بان تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المتطورة وخاصة تلك الشركات ذات عدد العمال وراس المال والايرادات العالية للحصول على فائدة اكبر نتيجة استخدام تلك النظم، وان تعمل تلك الشركات على تطوير هذه النظم باستمرار .

• قاعود(2007) بعنوان: (دراسة وتقييم نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في

الشركات الفلسطينية: دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة في محافظات غزة)

هدفت هذه الدراسة الى تقييم نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في الشركات المساهمة في فلسطين بهدف التعرف على مدى توفر مواصفات الجودة والقدرة والامكانيات اللازمة في نظم

المعلومات المحاسبية الالكترونية لتلبية حاجات المستخدمين ورغباتهم ومدى مواكبتها للتطورات التكنولوجية .

ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتصميم استبانة لجمع البيانات الاولية من عينة الدراسة المكونة من (150) شركة مساهمة في محافظات قطاع غزة وتم تحليل البيانات واختبار الفرضيات باستخدام المتوسطات الحسابية ومعامل الارتباط سبيرمان وغيرها.

وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج اهمها ان خصائص الجودة متوفرة في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية، ووجود علاقة ارتباط قوية بين توفر خصائص الجودة في نظم المعلومات المحاسبية والالكترونية وقدرة هذه النظم على تلبية حاجات المستخدمين ورغباتهم، ووجود تفاوت بين نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية من حيث توفير خصائص ومواصفات الجودة فيها .

واوصت الدراسة بضرورة اهتمام الشركات المنتجة لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية الخاصة بالشركات المساهمة بالعمل على تطوير مواصفات وخصائص الجودة في تلك النظم، واوصت كذلك الشركات المساهمة بمواكبة التطورات التكنولوجية والتحول من نظام الدوس الى نظام الويندوز، وان تقوم كليات التجارة مثل قسم المحاسبة في الجامعات الفلسطينية بوضع اليات مناسبة تضمن التنوع في تدريس انظمة المعلومات المحاسبية فيها وعدم استغلال الجامعات لتسويق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية واحدة دون اخرى.

وتختلف هذه الدراسة عن الدراسة الحالية بانها تهدف الى تقييم نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في الشركات المساهمة من حيث توفر مواصفات الجودة التي تحقق كفاءة النظم المحاسبية الالكترونية كالسرعة والدقة والكفاءة والرقابة الذاتية والشمول، في حين ان الدراسة الحالية

تهدف الى تقييم قدرة النظام المحاسبي الجديد على تحقيق خصائص جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني وهي الموثوقية والملاءمة والثبات والقابلية للمقارنة.

• دراسة الشامي (2009) بعنوان: (اثر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية على

جودة التقارير المالية للبنوك التجارية العاملة في الجمهورية اليمنية)

هدفت هذه الدراسة الى قياس أثر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية على جودة التقارير المالية المعدة من قبل البنوك التجارية في دولة اليمن من خلال قياس أثر الخصائص الاساسية (وهي القابلية للفهم والافادة والملاءمة والموثوقية)، والخصائص الثانوية للمعلومات المحاسبية (وهي الاتساق والقابلية للمقارنة) على جودة التقارير المالية للبنوك التجارية العاملة في اليمن.

ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتصميم استبانة تم توزيعها على عينة الدراسة المكونة من المحاسبين والمدراء الماليين والمدققين الداخليين حيث تم توزيع (70) استبانة تم استرجاع (63) استبانة منها بنسبة (90%) خضعت للتحليل الاحصائي باستخدام اختبار (One Sample T-Test) والانحراف المعياري والوسط الحسابي والنسب المئوية .

وتوصلت الدراسة الى ان هنالك تأثيرا كبيرا للخصائص الاساسية والثانوية للمعلومات المحاسبية على جودة التقارير المالية للبنوك التجارية العاملة في اليمن حيث وصلت نسبة تأثير الخصائص الاساسية الى (83%) والخصائص الثانوية الى (85%) .

واوصت الدراسة على ضرورة قيام البنوك التجارية في دولة اليمن بزيادة الاهتمام باستخدام المعلومات ذات الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية، وضرورة تحسين جودة التقارير الصادرة عن هذه البنوك .

• (Role of Accounting Information : بعنوان (2013) Zare I,etal

System on Relevance of Accounting Information)

هدفت الدراسة الى بيان مدى اهتمام المحاسبين والادارين بنظم المعلومات للحصول على معلومات محاسبية عالية الجودة تتلائم مع القنوات الرسمية وغير الرسمية لاتخاذ القرار فنظم المعلومات المحاسبية هي عملية تلخيص وتسجيل الاحداث المالية واعداد تقارير المعلومات المحاسبية التي تدعم عملية اتخاذ القرار، وطرحت الدراسة سؤال عن مدى ملاءمة المعلومات المحاسبية في القوائم المالية .

ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحثون بتصميم استبانة لجمع المعلومات، وقاموا باختيار عينة مكونة من (105) فردا من المدققين المعتمدين في سوق طهران المالي واساتذة جامعين من جامعة ازاد الاسلامية عددهم (5)، حيث تم اختيار العينة بأسلوب العينة البسيطة العشوائية (SimpleRandomSampling) وتم استخدام عدة اساليب احصائية لتحليل النتائج مثل (Clemogrov-SmironovTest, T-StudentTest) ووجدت الدراسة ان نظم المعلومات المحاسبية تؤثر بشكل كبير على ملاءمة القوائم المالية.

• (The Factors Influencing The : بعنوان (2007) Ismail&king

Alignment of Accounting Information System in Small And

Medium Sized Malaysian Manufacturing Firms)

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على العوامل المؤثرة على استخدام نظم المعلومات المحاسبية في المصانع الصغيرة الحجم والمتوسطة الحجم في المنشآت الصناعية في ماليزيا .

اعتمدت الدراسة على الاستبانة كاسلوب لجمع البيانات من العينة التي تم اختيارها والمكونة من (214) شركة لديها نظم معلومات محاسبية، وتم تحليل البيانات باستخدام اختبار (One Sample T-Test) والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية .

ومن اهم نتائج الدراسة ان نظم المعلومات المحاسبية تعمل بشكل تدفقي بربط المعلومات من اعلى الى اسفل، وتساعد العاملين في الشركات على تحقيق اهدافهم، وكذلك استخدام هذه النظم تعطي الشركات معلومات دقيقة للوكالات الحكومية ذات العلاقة، واوصت الدراسة على اهمية نظم المعلومات وضرورة تطويرها ودراسة العوامل المؤثرة عليها.

• **Abdallah (2013) بعنوان : (The Impact of Using Accounting Information System on The Quality of Financial Statements Submitted to The Income And Sales Tax Department in Jordan)**

هدفت هذه الدراسة الى قياس أثر نظم المعلومات المحاسبية المستخدمة على جودة القوائم المالية المقدمة الى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات الاردنية، ومامدى تأثير استخدام هذه النظم في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات التي تقوم بجمع المال العام من المكلفين والتدقيق عليهم.

استخدمت الدراسة اسلوب الاستبانة لجمع المعلومات حيث تم تصميم (40) سؤالا عن جودة القوائم المالية وتم توزيعها على عينة مكونة من (50) مقدرًا يعملون في دائرة الضريبة، وتم استخدام عدة اساليب احصائية لتحليل النتائج مثل الانحراف المعياري والمتوسطات الحسابية.

ووجدت الدراسة انه يوجد تأثيرا كبيرا لنظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المقدمة لضريبة الدخل، واوصت الدراسة بضرورة التركيز على تطوير الوحدات المستخدمة في دائرة

الضريبة وتدريب وتطوير الموظفين للقدرة على الاستمرار في عملية اداء اعمالهم وتحسين جودة القوائم المالية في دائرة الضريبة.

• **Al-Rabei (2014) بعنوان: (The Impact of Accounting Information**

System on the Islamic Banks of Jordan an Empirical Study)

هدفت هذه الدراسة الى تقييم أثر نظم المعلومات المحاسبية في البنوك الاسلامية في الاردن وذلك من خلال ثلاثة فرضيات للدراسة هي مدى استخدام الموظفين في البنوك الاسلامية لنظم المعلومات المحاسبية، ومدى تأثير التجارة الالكترونية على نظم المعلومات المحاسبية، ومدى تحقيق نظم المعلومات المحاسبية في البنوك الاسلامية لخصائص الجودة والمرونة والبساطة والملاءمة، ولتحقيق هذا الهدف قام الباحث بتصميم استبانة تم توزيعها على المدراء الماليين والمحاسبين ورؤساء اقسام المحاسبة والمدققين الداخليين في البنوك الاسلامية في الاردن حيث تم توزيع (42) استبانة وتم استرداد (35) استبانة منها اي مانسبته (83.33%) وهي نسبة مقبولة، وتم تحليل هذه البيانات واختبار الفرضيات باستخدام الانحراف المعياري والوسط الحسابي واختبار t-test ومعامل Cronbach Alpha .

وتوصلت الدراسة الى ان البنوك الاسلامية الاردنية تعتمد على نظم المعلومات المحاسبية في ربط جميع الخدمات المصرفية في كل قسم بشكل منفصل ثم ربط هذه الاقسام مع بعضها في نفس الوقت، وان استخدام نظم المعلومات المحاسبية يحقق اشباع لحاجات العملاء كونهم يحصلون على الخدمات المطلوبة بجهد ووقت اقل، وان موظفي البنوك الاسلامية الاردنية يستخدمون نظم المعلومات المحاسبية في ظل التطور التكنولوجي والجودة العالية، وان التجارة الالكترونية تؤثر

على مخرجات نظم المعلومات المحاسبية في البنوك الاسلامية، وان نظم المعلومات المحاسبية في البنوك الاسلامية تحقق خصائص الجودة، والمرونة، والبساطة والملاءمة .

وقدمت الدراسة عدة توصيات من اهمها انه يجب على البنوك الاسلامية ان تطور نظم المعلومات المحاسبية بشكل مستمر لتلبية حاجات العملاء المتوقعة، ويجب ان تجاري التطورات في علم المحاسبة المنبثقة عن المعايير المحاسبية الدولية، وان تقوم بتطوير نظم الرقابة في نظم المعلومات المحاسبية وخاصة في ظل عملية التجارة الالكترونية .

وتختلف هذه الدراسة عن الدراسة الحالية بانها تحاول قياس أثر الخصائص التي تقدمها نظم المعلومات المحاسبية وتعكس كفاءة الاداء وهي الجودة، والمرونة، والبساطة، والملاءمة في البنوك الاسلامية الاردنية، في حين ان دراسة الباحث الحالية تدرس تقييم المستخدمين لتأثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني، من خلال الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية وهي الموثوقية والملاءمة والثبات والقابلية للمقارنة .

• **Daoud, Triki (2013) بعنوان: (Accounting Information System in ERP Environment and Tunisian Firm Performance)**

هدفت هذه الدراسة الى قياس مدى تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في بيئة الاعمال التونسية وتأثيرها على اداء المنظمة وذلك من خلال دراسة تأثير نظم المعلومات المحاسبية على اداء بيئة الاعمال، واختبار التأثير المباشر للإدارة العليا والخبراء الخارجيين على نظم المعلومات المحاسبية، واختبار عملية التداخل بين الطاقم المحاسبي الكفوء لنظم المعلومات المحاسبية وتحسين اداء المنظمة.

ولتحقيق هدف هذه الدراسة قام الباحثان بتصميم استبانة وتوزيعها على منظمات الاعمال التونسية بواقع (195) استبانة تم استرداد (110) استبانة، صالح منها للتحليل (102) استبانة بنسبة (56.4) تم تحليل البيانات باستخدام معادلة Partial Least Square (PLS) وهي مناسبة للعينة صغيرة الحجم .

وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج اهمها ان للإدارة العليا والخبراء الخارجين تأثيرا على استخدام نظم المعلومات المحاسبية، وان التقنيات المحاسبية المستخدمة بعد تبني منظمات الاعمال نظم المعلومات المحاسبية تؤثر على اداء المنظمة، وان التداخل بين الطاقم المحاسبي الكفو ونظم المعلومات المحاسبية ايجابي التأثير على تحسين الاداء .

3-3 ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة

تمتاز هذه الدراسة بانها تتناول موضوع تقييم النظام المحاسبي الجديد الذي تم تبنيه في البنك الاسلامي الاردني على جودة المعلومات من وجهة نظر المستخدمين والذي لم يتم تقييمه سابقا حسب علم الباحث، وان هذه الدراسة تصنف ضمن موضوع دراسة الحالة، حيث ان معظم الدراسات السابقة كانت تتناول موضوع القطاع ككل مثل دراسة (ملاوي، 2015) حيث تناولت قطاع التعليم العالي وبحثت في استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الجامعات الاردنية، ودراسة (الدايه، 2009) وتناولت قطاع الخدمات ودراسة أثر نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية، ودراسة (Al-Rabei، 2014) وتناولت قطاع البنوك الاسلامية ودراسة أثر نظم المعلومات المحاسبية على البنوك الاسلامية الاردنية من حيث مجموعة الخصائص التي تعكس كفاءة الاداء وهي الجودة، والمرونة، البساطة، والملاءمة .

وتعرض هذه الدراسة موضوع مهم وهو تقييم المستخدمين لتأثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني: دراسة حالة.

الفصل الرابع

منهجية الدراسة

المقدمة

1-4 مجتمع وعينة الدراسة

2-4 اساليب جمع البيانات

3-4 خصائص عينة الدراسة

4-4 تطوير اداة الدراسة

5-4 الاختبارات الخاصة بأداة القياس

6-4 الاساليب الاحصائية المستخدمة في تحليل البيانات

الفصل الرابع

منهجية الدراسة

المقدمة

يتناول هذا الفصل منهجية الدراسة المتبعة، حيث يحتوي على اسلوب جمع البيانات، والتعريف بمجتمع وعينة الدراسة، وتحليل البيانات المتعلقة بخصائص عينة الدراسة والتعريف بأداة الدراسة، والاختبارات الخاصة بأداة الدراسة، والاساليب الاحصائية المستخدمة في تحليل البيانات .

1-4 اساليب جمع البيانات

اعتمد الباحث في جمع البيانات اللازمه لهذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والذي يقوم على جمع البيانات من مصدرين هما

- مصادر ثانوية: وذلك بالرجوع الى الكتب والمقالات والدراسات المنشورة ورسائل الماجستير العربية والاجنبية المتعلقة بنفس الموضوع .

- مصادر اولية: وذلك بالاعتماد على المقابلات الشخصية والهاتفية التي قام الباحث مع موظفي البنك الاسلامي الاردني اصحاب الخبرة، والمعلومات التي تم الحصول عليها من دائرة خدمات المستفيدين في البنك الاسلامي الاردني المعرفة، والاستبانة التي اعدت لهذا الغرض .

4-2 مجتمع وعينة الدراسة

اولا: مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي البنك الاسلامي الاردني والبالغ عددهم (2051) موظف وموظفة ممن لهم علاقة بالتعامل مع النظام المحاسبي للبنك الاسلامي الاردني.

ثانيا: عينة الدراسة

تم تحديد عينة الدراسة من الموظفين الذين عاصروا النظام القديم والجديد للبنك الاسلامي الاردني، حيث تم توزيع الاستبانة على جميع فروع البنك الاسلامي الاردني بواقع ثلاثة استبانات لكل فرع تتضمن مديرالفرع، ومساعد المدير، وواحد من رؤساء الاقسام في كل فرع كما وتم توزيع عشرة استبانات على الموظفين اصحاب الخبرة في الاداره العامه، وبذلك يصبح عدد الاستبانات الموزعه (220) استبانة اي مانسبته (11%) من مجتمع الدراسة، حيث تم استرداد (187) استبانة صالحة للتحليل اي مانسبته (85%) من مجموع الاستبانات.

4-3 خصائص عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (220) موظف وموظفة من موظفي البنك الاسلامي الاردني ممن لهم خبرة في العمل بالبنك الاسلامي الاردني والذين عاصروا النظام المحاسبي القديم والجديد موضوع الدراسة الحالية، وتم اختيارهم بواقع ثلاثة موظفين من كل فرع بحيث يكون مدير الفرع، ومساعد مدير الفرع، وواحد من رؤساء الاقسام في كل فرع، وذلك لضمان انهم من اصحاب الخبرة وعاصروا النظام المحاسبي القديم والجديد، وعشرة موظفين من اصحاب الخبرة ممن يعملون في

الإدارة العامة، وبلغت نسبة الاسترداد للاستبانة الموزعة (85%) بواقع (178) استبانة وبذلك تصبح عينة الدراسة (178) موظف وموظفة، وتم توزيع عينة الدراسة تبعاً لخصائصهم الديموغرافية .

1. توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس:

يبين الجدول (1-4) توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس

الجدول (1-4)

توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
87.7	164	ذكر
12.3	23	انثى
100%	187	المجموع

يظهر الجدول رقم (1-4) أن أفراد العينة من الذكور بلغ (164) موظف بنسبة مئوية (87.7%)،

في حين بلغ عدد الإناث (23) موظفة بنسبة مئوية (12.3%).

حيث يظهر لنا من خلال هذه النتائج أن أغلبية أفراد العينة من الذكور

2. توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير العمر:

يبين الجدول (2-4) توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير العمر

الجدول (2-4)

توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير العمر

العمر بالسنوات	التكرار	النسبة المئوية
اقل اويساوي 25 سنة	2	1.1
26-35 سنة	33	17.6
36-45 سنة	70	37.4
اكبر من 45 سنة	82	43.9
المجموع	187	100%

يظهر الجدول رقم (2-4) ان اعلى نسبة مئوية بلغت (43.9%) للفئة العمرية (اكبر من 45) سنة، ثم تليها النسبة المئوية (37.4%) للفئة العمرية (36-45) سنة، في حين بلغت ادنى نسبة مئوية (1.1%) للفئة العمرية (اقل اويساوي 25) سنة.

وفي ضوء هذه النتائج يتبين لنا ان اغلبية افراد العينة هم في اعمار ناضجه ولهم الخبرة ويمكن الاعتماد عليهم لتقييم تأثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني، حيث ان اغلبية عينة الدراسة تقع اعمارهم في الفئة العمرية (اكبر من 45) سنة.

3. توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير سنوات الخبرة:

يبين الجدول (3-4) توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير سنوات الخبرة

الجدول (3-4)

توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
اقل من 3 سنوات	3	1.6
3-6 سنوات	15	8.0
7-10 سنوات	19	10.2
اكثر من 10 سنوات	150	80.2
المجموع	187	100%

يظهر الجدول رقم (3-4) ان اعلى نسبة مئوية بلغت (80.2%) لفئة الافراد الذين يملكون سنوات خبرة (اكثر من 10) سنوات وعددهم (150) فردا، ثم تليها النسبة المئوية (10.2) للافراد اصحاب الفئة (7-10) سنوات وعددهم (19)، في حين بلغت ادنى نسبة مئوية (1.6%) للافراد اصحاب الفئة (اقل من 3) سنوات وعددهم (3) افراد.

ومن خلال هذا الجدول يلاحظ ان اغلبية افراد العينة يملكون سنوات خبره عالية في الفئة (اكثر من 10) سنوات بنسبة مئوية (80.2%) وعددهم (150) فردا، فهم اصحاب خبرة عملية طويلة في القطاع المصرفي والبنك الاسلامي الاردني وعاصروا النظام المحاسبي القديم والجديد وقادرين

ويمكن الاعتماد عليهم في تقييم مدى قدرة النظام المحاسبي الجديد على تحقيق خصائص جودة المعلومات.

4. توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير الوظيفة :

يبين الجدول (4-4) توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير الوظيفة

الجدول (4-4)

توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير الوظيفة

الوظيفة	التكرار	النسبة المئوية
مدير دائرة (الإدارة العليا)	1	.5
مدير فرع	42	22.5
مساعد مدير فرع	61	32.6
رئيس قسم	71	38.0
موظف في (الإدارة العليا)	3	1.6
اخرى	9	4.8
المجموع	187	100%

يظهر الجدول رقم (4-4) ان اعلى نسبة مئوية بلغت (38.0%) لافراد في الفئة الوظيفية (رئيس قسم)، ثم تليها النسبة المئوية (32.6%) لافراد في الفئة الوظيفية (مساعد مدير فرع)، ثم تليها النسبة المئوية (22.5%) لافراد في الفئة الوظيفية (مدير فرع)، في حين بلغت ادنى نسبة مئوية (0.5%) لافراد في الفئة الوظيفية (مدير دائرة في الإدارة العليا) حيث كان العدد فردا واحدا.

في ضوء النتائج المتاحة من الجدول يلاحظ ان اغلبية افراد العينة ينتمون للفئة الوظيفية (رئيس قسم) فما فوق كمساعد مدير فرع ومدير فرع ومدير دائرة في الإدارة العليا اي مامجموعه نسبة مئوية (93.6%) من افراد العينة يشغلون وظائف عليا واصحاب مسئولية وقرار في البنك الاسلامي الاردني ويمكن الاعتماد على اجاباتهم لبود الاستبانة .

5. توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير الدرجة العلمية :

يبين الجدول (4-5) توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير الدرجة العلمية

الجدول (4-5)

توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير الدرجة العلمية

النسبة المئوية	التكرار	الدرجة العلمية
39.0	73	الدبلوم
50.3	94	البكالوريوس
7.5	14	الماجستير
1.6	3	الدكتوراة
1.6	3	اخرى
100%	187	المجموع

يظهر الجدول رقم (4-5) ان اعلى نسبة مئوية لتوزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير الدرجة

العلمية

بلغت (50.3%) للافراد الذين يحملون درجة (البكالوريوس) حيث بلغ عددهم (94) فردا، ثم تليها النسبة المئوية (39.0%) للافراد الذين يحملون درجة (الدبلوم) وبلغ عددهم (73) فردا، في حين بلغت ادنى نسبة مئوية (1.6%) مناصفة للافراد الذين يحملون درجة (الدكتوراة) وعددهم (3)، ودرجات (اخرى) وعددهم (3) .

وفي ضوء ماتقدم من الجدول رقم (4-5) يلاحظ ان اغلبية افراد العينة يحملون الدرجة العلمية (الدبلوم) فما فوق كالبكالوريوس، والماجستير، والدكتوراة، حيث بلغت النسبة المئوية لهم (98.4%)، مما يجعلهم مؤهلين للإجابة على بنود استبانة الدراسة، ومدركين لاهمية موضوعها.

6. توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير التخصص:

يبين الجدول (5-6) توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير التخصص

الجدول رقم (4-6)

توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير التخصص

النسبة المئوية	التكرار	التخصص
48.7	91	المحاسبة
19.8	37	ادارة الاعمال
14.4	27	المالية
7.5	14	الاقتصاد
9.6	18	اخرى
100%	187	المجموع

يظهر الجدول رقم (4-6) ان اعلى نسبة مئوية تبعا لتوزيع عينة الدراسة حسب متغير التخصص (48.7%) للافراد الذين درسوا تخصص المحاسبة وعددهم (91) فردا، ثم تليها النسبة المئوية (19.8%) للافراد الذين درسوا تخصص ادارة الاعمال وعددهم (37) فردا، في حين كانت ادنى نسبة مئوية (7.5%) للافراد الذين درسوا تخصص الاقتصاد وعددهم (14) فردا، وتعلوها النسبة المئوية (9.6%) للافراد الذين درسوا تخصصات اخرى وعددهم (18) فردا.

يبين الجدول رقم (4-6) ان اغلبية افراد العينة هم ممن درسوا تخصص المحاسبة والتي تنتمي لفروعها هذه الدراسة التي تتحدث عن نظم المعلومات المحاسبية وبنسبة مئوية (48.7%)، وان اغلبية افراد العينة هم ممن درسوا تخصصات كليات الاقتصاد المحاسبة، ادارة الاعمال، المالية، الاقتصاد ونسبتهم المئوية (90.4%)، وبالتالي لديهم القدره على تقييم تأثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني بشكل دقيق.

7. توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير المحافظة التي يتواجد بها الفرع:

يبين الجدول (4-7) توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير المحافظة التي يتواجد بها الفرع

الجدول رقم (4-7)

توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير المحافظة التي يتواجد بها الفرع

النسبة المئوية	التكرار	المحافظة
46.0	86	عمان
9.6	18	الزرقاء
12.3	23	اربد
1.6	3	العقبة
30.5	57	اخرى
100%	187	المجموع

يظهر الجدول رقم (4-7) اعلى نسبة مئوية لتوزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير المحافظة التي يتواجد بها الفرع (46.0%) من افراد عينة الدراسة يعملون في فروع محافظة عمان، وتليها النسبة المئوية (30.5%) للافراد الذين يعملون في فروع باقي المحافظات الاردنية غير المذكورة في الجدول، في حين بلغت ادنى نسبة مئوية (1.6%) للافراد الذين يعملون في فرع محافظة العقبة كونه يتواجد بها فرع واحد فقط.

يبين الجدول رقم (4-7) ان اغلبية افراد الدراسة يعملون في فروع محافظة عمان بنسبة مئوية (46.0%)، ويعود ذلك لكثرة فروع البنك الاسلامي الاردني المتواجده في محافظة عمان كونها عاصمة الاردن وتتركز فيها الاستثمارات، وكذلك تليها نسبة من يعملون في فروع المحافظات الاخرى غير المذكورة في الجدول بواقع (30.5%)، وتعني هذه النسب وجود تنوع لافراد العينة لمن يعملون في المدن والمناطق البعيدة عن المدن، وبالتالي تكون اجابات افراد العينة شاملة وممثلة.

4-4 تطوير اداة الدراسة

قام الباحث بتطوير استبانة لغايات جمع المعلومات الاولية للدراسة، حيث اشتملت على عدة عناصر ومفردات شاملة قادره على قياس تاثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني : دراسة حالة .

وتتكون ادة الدراسة من عدة اقسام وهي :

- المتغيرات الديموغرافية : وتشمل الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، وموضوع التخصص، وسنوات الخبرة، والرتبه الوظيفية، والمحافظة التي يوجد بها فرع البنك .

- متغيرات جودة المعلومات المحاسبية : وتحتوي على (25) سؤالا تقيس الخصائص النوعية لجودة المعلومات المحاسبية وهي الملاءمة، والموثوقية، الثبات، والقابلية للمقارنة بحيث يكون لعنصر الموثوقية (8) اسئلة والملاءمة (6) اسئلة والثبات (5) اسئلة والقابلية للمقارنة (6) اسئلة .

- متغير المشاكل التي تواجه مستخدمى النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني، وتم تخصيص (7) اسئلة لقياسها وتم طرح سؤالا مفتوحا عن المشاكل التي تواجه مستخدمى النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني .

وقد تم الاعتماد على عدة مصادر لتطوير اداة الدراسة كدراسة (احمد، 2013) بعنوان " اثر جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي على رضى العملاء في البنوك التجارية الاردنية"، والمقابلات الشخصية مع الموظفين اصحاب الخبرة باجراءات العمل في البنك الاسلامي الاردني ذات الصلة بموضوع الدراسة والمعلومات التي تم الحصول عليها من دائرة خدمات المستفيدين في البنك الاسلامي الاردني .

واستخدم الباحث في اداة الدراسة مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale) المكون من خمس درجات لتحديد درجة موافقة افراد العينة على كل سوال من اسئلة الاستبانة، وتحويلها الى بيانات كمية يمكن قياسها احصائيا، وتم اعطائها اوزان نسبية كما يظهر في الجدول (4-8) .

الجدول رقم (4-8) درجات مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale)

الوزن النسبي	درجة الموافقة	درجة القياس
81 - 100%	5	موافق بشدة
61 - 80%	4	موافق
41 - 60%	3	محايد
21 - 40%	2	غير موافق
0 - 20%	1	غير موافق بشدة

وتم تقسيم الاوساط الحسابية الى ثلاثة فئات وهي (1-2.5) وتعني مستوى متدني، و(2.5-3.5) وتعني مستوى متوسط، و(3.5-5) وتعني مستوى عالي مرتفع .

4-5 الاختبارات الخاصة بأداة القياس

اولا:صدق الأداة (Validity): وهي قدرة الاستبانة على قياس المتغيرات التي يجب ان تقيسها ووجدت من اجلها، ولتحقيق غرض الصدق الظاهري فقد قام الباحث بعرض اداة الدراسة على مجموعة من المختصين الاكاديميين في مجال المحاسبة لتحكيمها والتعرف على درجة وضوح العبارات المستخدمة، وسهولتها، وشمولها لموضوع الدراسة، وتم تعديلها في ضوء اراء المختصين بعد دراستها وتمحيصها .

ثانياً: ثبات الأداة (Reliability): ويقصد بثبات الأداة إمكانية الحصول على نفس النتائج عند إعادة الدراسة باستخدام أداة الدراسة نفسها على الافراد انفسهم في ظل ظروف واحدة ، وتم ذلك باستخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لقياس الاتساق الداخلي لإجابات عينة الدراسة التي تم الحصول عليها، والقيمة المطلوبة احصائياً لهذا العامل هي (60%) فاكتر لوجود الاتساق الداخلي وثبات اداة الدراسة، وتحليل بيانات الدراسة تبين وجود اتساق داخلي عالي بين فقرات الاستبانة وبالتالي ثبات أداة الدراسة كما يظهر في الجدول رقم (9-4)

الجدول رقم (9-4)معامل الاتساق الداخلي ألفا كرونباخ لأداة الدراسة (Cronbach Alpha)

عدد الفقرات	قيم معامل كرونباخ ألفا	فقرات الاستبانة
8	.833	قياس الخصائص النوعية لجودة المعلومات (الموثوقية)
6	.840	قياس الخصائص النوعية لجودة المعلومات (الملاءمة)
5	.899	قياس الخصائص النوعية لجودة المعلومات (الثبات)
6	.889	قياس الخصائص النوعية لجودة المعلومات (القابلية للمقارنة)
25	.920	الخصائص النوعية لجودة المعلومات ككل
7	.961	المشاكل التي تواجه مستخدمى النظام المحاسبي الجديد
32	.876	الاداه ككل

يظهر الجدول رقم (9-4) قيم معامل كرونباخ ألفا لكل مجال من مجالات الدراسة وباستعراض قيم كرونباخ ألفا المحسوبه نجد انها كانت مرتفعة حيث كان ادناها في قياس الخصائص النوعية لجودة

المعلومات (الموثوقية) حيث بلغت (833). في حين كانت النسبة في قياس المشاكل التي تواجه مستخدمي النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني (961)، وبلغت النسبة للأداة ككل (876). وتعد جميع قيم معامل كرونباخ ألفا المحسوبة لمجالات الدراسة عالية وتدل على ثبات عال ومقبولة لإغراض هذه الدراسة .

4-6 الاساليب الاحصائية المستخدمة في تحليل البيانات

تم استخدام برنامج (SPSS) لتحليل البيانات التي تم جمعها من الاستبانة التي تم توزيعها على عينة الدراسة من موظفي البنك الاسلامي الاردني، والاساليب الاحصائية التي تم استخدامها في هذه الدراسة هي :

-الاساليب الاحصائية الوصفية Descriptive Statistical Techniques: تم استخدام الاساليب الاحصائية الوصفية بشكل عام بهدف الحصول على قراءات عامة عن خصائص، وتركيبية عينة الدراسة، وتوزيعها، ومن الاساليب الاحصائية الوصفية التي تم استخدامها الوسط الحسابي (Mean) وهو احد مقاييس النزعة المركزية لتحديد اهمية كل بند من بنود الاستبانة، والانحراف المعياري (Standard Deviation) وهو احد مقاييس التشتت لقياس تشتت الاجابات حول المتوسطات الحسابية لبنود الاستبانة المختلفة .

-اختبار (T-test) للعينة المفردة (One Sample T-test) : ويتم استخدام هذا الاختبار لمقارنة الاوساط الحسابية لعينة الدراسة بقيمة وسط حسابي افتراضي .

-تحليل التباين (ANOVA): وذلك لمعرفة الفروقات في اراء افراد العينة تبعا للمتغيرات الديموغرافية .

-اختبار الثبات (Reliability Test) وذلك بهدف التحقق من مقدار الاتساق الداخلي لأداة الدراسة كمؤشر على ثباتها، وبعد هذا الاسلوب من اكثر الاساليب استخداما للتأكد من ثبات اداة الدراسة، حيث قام الباحث بحساب معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لإجابات عينة الدراسة، والقيمة المطلوبة احصائيا لهذا العامل هي(60%) فاكتر لوجود الاتساق الداخلي وثبات اداة الدراسة.

الفصل الخامس

تحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة

المقدمة

1-5 تحليل البيانات المتعلقة بفرضيات الدراسة واختباراتها

2-5 مقارنة نتائج الدراسة مع نتائج الدراسات الاخرى

الفصل الخامس

تحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة

المقدمة

يتضمن هذا الفصل تحليل لبيانات الدراسة واختبار لفرضياتها، بحيث يتناول تحليلاً للبيانات المتعلقة بفرضيات الدراسة واختبار هذه الفرضيات والتعليق عليها، ومقارنة نتائج هذه الدراسة مع الدراسات السابقة .

1-5 تحليل البيانات المتعلقة بفرضيات الدراسة واختباراتها

يتضمن هذا الجزء تحليلاً للبيانات المتعلقة بفرضيات الدراسة، واختبار فرضيات الدراسة التي تهدف إلى تقييم آراء المستخدمين حول تأثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك الإسلامي الأردني .

أولاً: أثر النظام المحاسبي الجديد للبنك الإسلامي الأردني على خصائص جودة المعلومات .

وتتص الفرضية على " أن النظام المحاسبي الجديد للبنك الإسلامي الأردني غير قادر على تحقيق

خصائص جودة المعلومات " وهي الفرضية العامة للدراسة وتم تحليلها من خلال ما يلي :

أ. أثر النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني على تحقيق خاصية الموثوقية .

وتتص الفرضية على " ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني غير قادر على تحقيق خاصية الموثوقية في المعلومات التي يوفرها للمستخدمين " ولاختبار هذه الفرضية تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات هذه الفرضية، كما وسيتم تطبيق اختبار (OneSampleT-Test) لمعرفة درجة المعنوية لاختبار T ودرجة الموافقة على فقرات هذه الفرضية.

يظهر الجدول رقم (1-5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة المعنوية لاختبار T ودرجة الموافقة على فقرات هذه الفرضية.

الجدول رقم(1-5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة المعنوية لاختبار T للفقرات المتعلقة بخاصية الموثوقية مرتبة تنازليا حسب متوسطها الحسابي

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار T ودرجة المعنوية	درجة الموافقة
2	يتيح النظام الجديد للموظفين التحقق من جميع ارصدة العميل الدائنة والمدينة في جميع الفروع من خلال الرقم الموحد للعميل على مستوى البنك .	4.82	.422	.000	مرتفعة
6	يساعد النظام الجديد على التأكد من التطابق بين ارصدة فروع البنك فيما بينها وعدم وجود قيود عالقة بين الفروع .	4.71	.502	.000	مرتفعة
8	تعكس المعلومات التي يوفرها النظام الجديد ارصدة العملاء وكفاءة العمليات المتعلقة بهم حتى تاريخه .	4.68	.522	.000	مرتفعة

مرتفعة	.000	.494	4.67	يوفر النظام الجديد للعميل معلومات تمتاز بالشفافية حول تعاملاته مع البنك .	3
مرتفعة	.000	.538	4.66	يتيح النظام الجديد المعلومات لجميع العملاء دون تحيز.	5
مرتفعة	.000	.532	4.65	يوفر النظام الجديد معلومات تجميعية واحصائية حول تعاملات العميل على درجة عالية من الدقة (مثل كشف المبالغ المخصومة على كفيل معين).	7
مرتفعة	.000	.574	4.59	تمتاز المعلومات التي يوفرها النظام الجديد بالحيادية .	4
مرتفعة	.000	.797	4.55	يتضمن النظام الجديد مطابقة دائمة وفورية بين رصيد العميل في البنك ورصيد قسيمة الايداع .	1
مرتفعة	.000	.548	4.67	المجموع	

يظهر الجدول رقم (5-1) ان المتوسطات الحسابية لفقرات خاصية الموثوقية تقع ضمن المدى (4.55-4.82) وكلها بدرجة موافقة مرتفعة تزيد عن (3) الوسط الفرضي، حيث بلغت اعلى نسبة متوسط حسابي (4.82) للفقرة رقم (2) " يتيح النظام الجديد للموظفين التحقق من جميع ارصدة العميل الدائنة والمدينة في جميع الفروع من خلال الرقم الموحد للعميل على مستوى البنك " وتعكس هذه الفقرة خاصية (القابلية للتحقق) كما ذكر الباحث في الفصل الثاني للدراسة في وصف حالة البنك الاسلامي الاردني من خلال مميزات النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني في ميزة الرقم الموحد للعميل على مستوى البنك، ثم يليها المتوسط الحسابي (4.71) للفقرة رقم (6) " يساعد النظام الجديد على التأكد من التطابق بين ارصدة فروع البنك فيما بينها وعدم وجود قيود عالقة بين الفروع " وتعكس هذه الفقرة خاصية (القابلية للتحقق) في حين كان النظام المحاسبي

القديم لايحقق هذه الميزة ويترك ارصدة الفروع غير متساوية فيما بينها لحين تنفيذ العمليات المنفذه في فرع ومنتظر تنفيذها في الفرع الاخر كالقيود المحاسبية واشعارات التسديد على الكفلاء، ثم يليها المتوسط الحسابي (4.68) للفقرة رقم(8) " تعكس المعلومات التي يوفرها النظام الجديد ارصدة العملاء وكافة العمليات المتعلقة بهم حتى تاريخه " وتعكس هذه الفقرة خاصية (صدق التعبير)، بينما بلغ ادنى متوسط حسابي (4.55) للفقرة رقم (1)" يتضمن النظام الجديد مطابقة دائمة وفورية بين رصيد العميل في البنك ورصيد قسيمة الايداع " وتعكس هذه الفقرة خاصية (صدق التعبير)، ويعلوها المتوسط الحسابي (4.59) للفقرة رقم (4) " تمتاز المعلومات التي يوفرها النظام الجديد بالحياديه " وتعكس هذه الفقرة خاصية (الحيادية).

ويلاحظ مما سبق ان خصائص الموثوقية الثلاثة وهي (الحيادية، القابلية للتحقق، صدق التعبير) قد تحققت بدرجة موافقة مرتفعة في جميع فقرات قياس خاصية الموثوقية حيث بلغ المتوسط الحسابي ككل (4.67).

اختبارالفرضية المتعلقة بخاصية الموثوقية:

يظهر الجدول رقم (5-1) ايضا نتيجة اختبار T حيث بلغت درجة المعنوية لجميع الفقرات قيمة (0,000) مما يعني ان هنالك اختلاف ذو دلالة احصائية بين الوسط الحسابي لكل فقرة والوسط الفرضي وهو(3)، وبما ان جميع المتوسطات ايجابية للفقرات اكثر من (3) فانه يمكن رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة والتي تنص " ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني قادر على تحقيق خاصية الموثوقية في المعلومات التي يوفرها للمستخدمين".

يتبين من الجدول السابق ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني قادر على تحقيق خاصية الموثوقية والمتمثلة بالحيادية فالنظام الجديد يوفر معلومات تمتاز بالحيادية والشفافية

ويقدمها لمستخدميها دون تحيز، **والقابلية للتحقق** فالنظام الجديد يتيح للموظفين التحقق من جميع ارصدة العميل الدائنة والمدينة فورا حدوثها، وعدم وجود قيود عالقه بين حسابات الفروع فيما بينها كون النظام المحاسبي الجديد يتيح امكانية القيد المحاسبي بين الفروع، **وصدق التعبير** فالنظام المحاسبي الجديد يوفر معلومات تعكس كافة العمليات المالية المنفذة حتى تاريخه، ويوفر كشوفات تجميعية واحصائية تمتاز بالدقة لم تكن موجودة في النظام المحاسبي القديم حين كان يتطلب اعدادها وقت وجهد من الموظفين ككشف المبالغ المخصومة على كفيل معين، والكشف الاحصائي الذي يظهر تفصيلات التمويلات الممنوحة للعملاء، والكشوفات الخاصة بالمصروفات والايرادات لاعداد الموازنات التقديرية، وهذه الخصائص تظهر بشكل اوسع في الفصل الثاني للدراسة في وصف حالة البنك الاسلامي الاردني من خلال مميزات النظام المحاسبي الجديد الذي قدمه الباحث.

وبالرجوع الى الدراسات السابقة في الفصل الثالث للدراسة يلاحظ ان هذه النتيجة تتفق مع نتيجة الدراسات السابقة مثل دراسة (مكاوي،2015) ودراسة (الدايه،2009) ودراسة (المخادمة،2005) ودراسة (Abdallah,2013) وهي ان استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة يحقق خاصية الموثوقية في المعلومات التي يوفرها .

ب . أثر النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني على تحقيق خاصية الملاءمة.

وتنص الفرضية على " ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني غير قادر على تحقيق خاصية الملاءمة في المعلومات التي يوفرها للمستخدمين" ولاختبار هذه الفرضية تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات هذه الفرضية، كما وتم تطبيق اختبار

(OneSampleT-Test) لمعرفة درجة المعنوية لاختبار T ودرجة الموافقة على فقرات هذه الفرضية.

يظهر الجدول رقم (2-5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة المعنوية لاختبار T ودرجة الموافقة على فقرات هذه الفرضية

الجدول رقم(2-5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة المعنوية لاختبار T للفقرات المتعلقة بخاصية الملاءمة مرتبة تنازليا حسب متوسطها الحسابي

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار T ودرجة المعنوية	درجة الموافقة
3	يتمكّن النظام الجديد العميل من الحصول على المعلومات المتعلقة بحسابه من اي فرع من فروع البنك .	4.73	.456	.000	مرتفعة
5	يساعد نظام الرقم الموحد للعميل على تقديم تغذية عكسية تمكن إدارة الفرع من اتخاذ القرارات المناسبة المتعلقة بمنح الائتمان .	4.62	.578	.000	مرتفعة
4	يوفر النظام الجديد للإدارة المعلومات عند الحاجة اليها .	4.61	.589	.000	مرتفعة
2	يتميز النظام الجديد بإتمام العمليات المحاسبية مباشرة فور اعتمادها من المسنول .	4.59	.592	.000	مرتفعة
6	تتميز المعلومات التجميعية التي يوفرها النظام الجديد بقدرة تنبؤية تساعد الإدارة في اعداد الموازنات التقديرية .	4.56	.540	.000	مرتفعة
1	يمتاز النظام الجديد بسهولة الاستخدام .	4.53	.570	.000	مرتفعة
	المجموع	4.61	.554	.000	مرتفعة

يظهر الجدول رقم (5-2) ان المتوسطات الحسابية لفقرات خاصية الملاءمة تقع ضمن المدى (4.53-4.73) وكلها بدرجة موافقة مرتفعة تزيد عن (3) الوسط الفرضي، حيث بلغت اعلى نسبة متوسط حسابي (4.73) للفقرة رقم(3) " يمكن النظام الجديد العميل من الحصول على المعلومات المتعلقة بحسابه من اي فرع من فروع البنك" وتعكس هذه الفقرة (التوقيت المناسب)، ثم يليها المتوسط الحسابي (4.62) للفقرة رقم(5) " يساعد نظام الرقم الموحد للعميل على تقديم تغذية عكسية تمكن إدارة الفرع من اتخاذ القرارات المناسبة المتعلقة بمنح الائتمان " وتعكس هذه الفقرة (التغذية العكسية)، في حين بلغ ادنى متوسط حسابي (4.53) للفقرة رقم(1) " يمتاز النظام الجديد بسهولة الاستخدام " وتعكس كذلك هذه الفقرة (التوقيت المناسب)، ويعلوها المتوسط الحسابي (4.56) للفقرة رقم (6) " تتميز المعلومات التجميعية التي يوفرها النظام الجديد بقدرة تنبؤية تساعد الإدارة في اعداد الموازنات التقديرية" وتعكس هذه الفقرة (القدرة التنبؤية).

نلاحظ مما سبق ان خصائص الملاءمة الثلاثة وهي (التوقيت المناسب، والتغذية العكسية، والقدرة التنبؤية) قد تحققت بدرجة موافقة مرتفعة ولجميع فقرات هذه الفرضية فقد بلغ المتوسط الحسابي للمجموع ككل (4.61).

اختبار الفرضية المتعلقة بخاصية الملاءمة :

يظهر الجدول رقم (5-2) ايضا نتيجة اختبار T حيث بلغت درجة المعنوية لجميع الفقرات قيمة (0,000)، مما يعني ان هنالك اختلاف ذو دلالة احصائية بين الوسط الحسابي لكل فقرة والوسط الفرضي وهو (3)، وبما ان جميع المتوسطات ايجابية للفقرات اكثر من (3) فانه يمكن رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة والتي تنص " ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني قادر على تحقيق خاصية الملاءمة في المعلومات التي يوفرها للمستخدمين".

يتبين من الجدول السابق ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني قادر على تحقيق خاصية الملاءمة والمتمثلة بالتوقيت المناسب، فهو يمتاز بسهولة الاستخدام، واتمام العمليات المحاسبية مباشرة فور اعتمادها من المسؤولين، ويمكن العميل من الحصول على المعلومات المتعلقة بحسابه من اية فرع من فروع البنك، ويقدم المعلومات للإدارة عند الحاجة اليها، والتغذية العكسية فهو يقدم المعلومات تتصف بالتغذية العكسية تفيد في اتخاذ القرارات المناسبة، والقدرة التنبؤية فهو يوفر معلومات تمتاز بالقدرة التنبؤية تساعد الإدارة والموظفين في اعداد الموازنات التقديرية واتخاذ القرارات المستقبلية، وهذه الخصائص تظهر بشكل اوسع في الفصل الثاني للدراسة في وصف حالة البنك الاسلامي الاردني من خلال مميزات النظام المحاسبي الجديد الذي قدمه الباحث.

وبالرجوع للدراسات السابقة في الفصل الثالث للدراسة يلاحظ ان هذه النتيجة تتفق مع نتيجة الدراسات السابقة كدراسة (مكاوي،2015) ودراسة (المخادمة،2005) ودراسة (الداية،2009) ودراسة (الشامي،2009) ودراسة (Zare I etal,2013) وهي ان استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة يحقق خاصية الملاءمة في المعلومات المتوقعة منه.

ج. أثر النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني على تحقيق خاصية الثبات (الاتساق).
وتتص الفرضية على " ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني غير قادر على تحقيق خاصية الثبات (الاتساق) في المعلومات التي يوفرها للمستخدمين" ولاختبار هذه الفرضية تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات هذه الفرضية، كما وتم تطبيق اختبار (OneSampleT-Test) لمعرفة درجة المعنوية لاختبار T ودرجة الموافقة على فقرات هذه الفرضية.

يظهر الجدول رقم (3-5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة المعنوية لاختبار T لفقرات هذه الفرضية.

الجدول رقم (3-5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة المعنوية لاختبار T للفقرات المتعلقة بخاصية

الثبات مرتبة تنازليا حسب متوسطها الحسابي

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار T ودرجة المعنوية	درجة الموافقة
2	ان الإفصاح عن المعلومات المحاسبية المتعلقة <u>بإوداع العملاء المختلفة</u> تتسم بالثبات (الاتساق) في ظل استخدام النظام المحاسبي الجديد .	4.47	.598	.000	مرتفعة
3	ان الإفصاح عن المعلومات المحاسبية المتعلقة <u>بالاستهلاك</u> تتسم بالثبات (الاتساق) في ظل استخدام النظام المحاسبي الجديد .	4.36	.628	.000	مرتفعة
1	ان الإفصاح عن المعلومات المحاسبية المتعلقة <u>بالتسهيلات الائتمانية الممنوحة</u> تتسم بالثبات (الاتساق) في ظل استخدام النظام المحاسبي الجديد .	4.30	.636	.000	مرتفعة
5	يسهم النظام الجديد في تحقيق خاصية الثبات (الاتساق) في تطبيق السياسات والطرق المحاسبية المتبعة في البنك .	4.29	.705	.000	مرتفعة
4	يفصح النظام الجديد عن اي تغير في الطرق والسياسات المحاسبية المتبعة في البنك وبيان اثرها على المعلومات المحاسبية.	4.22	.721	.000	مرتفعة
	المجموع	4.33	.658	.000	مرتفعة

يظهر الجدول رقم (3-5) ان المتوسطات الحسابية لفقرات خاصية الثبات تقع ضمن المدى

(4.22-4.47) وكلها بدرجة موافقة مرتفعة تزيد عن (3) الوسط الفرضي، حيث بلغت اعلى نسبة

متوسط حسابي (4.47) للفقرة رقم (2) " ان الافصاح عن المعلومات المحاسبية المتعلقة بودائع العملاء المختلفة تتسم بالثبات (الاتساق) في ظل استخدام النظام المحاسبي الجديد "، وتعكس هذه الفقرة خاصية الثبات في تطبيق الطرق والسياسات المحاسبية المتعلقة بودائع العملاء في البنك الاسلامي الاردني بجميع انواعها كحسابات الاستثمار المشترك (التوفير، لاجل، تحت اشعار) من حيث طرق احتساب الارباح والمشاركة فيها، وحسابات الامانة (تحت الطلب، الجاري، الرواتب) من حيث الاشتراك بها والخدمات المتاحة لها كالصراف الالي ودفاتر الشيكات، فالنظام المحاسبي الجديد حقق خاصية الثبات المحاسبي لها وحقق سهولة اجراءات العمل فيها، مثل اجراءات فتح الحساب التي اصبحت تتم بوقت قصير لعملاء البنك القدماء من خلال رقم العميل الموحد على مستوى البنك ككل فمن خلال رقم ملفه الموحد نستطيع فتح عدة حسابات له، على عكس النظام القديم الذي كان يتطلب وقت اكثر لفتح الحساب كونه كان يتعامل برقم العميل على مستوى الفرع الواحد، ثم يليه المتوسط الحسابي (4.36) للفقرة (3) " ان الافصاح عن المعلومات المحاسبية المتعلقة بالاستهلاك تتسم بالثبات (الاتساق) في ظل استخدام النظام المحاسبي الجديد " وتعكس هذه الفقرة خاصية الثبات المحاسبي في عملية اجراء قيود الاستهلاك فالنظام الجديد حقق خاصية الثبات في عملية الاستهلاك المحاسبي من حيث وقت الاستهلاك، وطريقته، وحقق سهولة اجراءات العمل حيث اصبحت عملية الاستهلاك تتم بشكل مركزي الي مبرمج في حين كانت تتم بواسطة محاسب الفرع بشكل يدوي وتتطلب منه وقت وجهد في احتساب الاستهلاك واجراء القيود في ظل النظام المحاسبي القديم، وبلغ ادنى متوسط حسابي (4.22) للفقرة رقم (4) " يفصح النظام الجديد عن أي تغيير في الطرق والسياسات المحاسبية المتبعة في البنك وبيان اثرها على المعلومات المحاسبية" وتعكس هذه الفقرة الثبات المحاسبي أي انه في حالة التغيير في الطرق والسياسات المحاسبية المستخدمة يتم الافصاح عن هذا التغيير وبيان اثره على المعلومات المحاسبية مثل

التغير في نسب المربحة والتاجير التمويلي، ففي حالة العروض المقدمة من البنك لبعض الوزارات كوزارة التربية والتعليم، والقوات المسلحة يتم الافصاح عن هذه النسب الجديده وتأثيرها على المعلومات المحاسبية كتدني ارباح المربحة والتاجير التمويلي.

ونلاحظ مما سبق ان خصائص الثبات المحاسبي وهي (الثبات في تطبيق الطرق والسياسات المحاسبية، والافصاح عن التغير في السياسات والطرق المحاسبية في حالة حدوثها) قد تحققت بدرجة موافقة مرتفعة في جميع فقرات قياس خاصية الثبات(الاتساق) حيث بلغ المتوسط الحسابي ككل (4.33).

اختبار الفرضية المتعلقة بخاصية الثبات (الاتساق):

يظهر الجدول رقم (3-5) ايضا نتيجة اختبار T حيث بلغت درجة المعنوية لجميع الفقرات قيمة (0,000) مما يعني ان هنالك اختلاف ذو دلالة احصائية بين الوسط الحسابي لكل فقرة والوسط الفرضي وهو (3)، وبما ان جميع المتوسطات ايجابية للفقرات اكثر من (3) فانه يمكن رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة والتي تنص " ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني قادرعلى تحقيق خاصية الثبات (الاتساق) في المعلومات التي يوفرها للمستخدمين".

يتبين من الجدول السابق ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني قادر على تحقيق خاصية الثبات (الاتساق) المتمثلة بالثبات في تطبيق الطرق والسياسات المحاسبية كما تم الذكر كالافصاح عن المعلومات المحاسبية المتعلقة بودائع العملاء المختلفة، والاستهلاك، والتسهيلات الائتمانية الممنوحة للعملاء كالمربحة والتاجيرالتمويلي، والافصاح عن التغير بالسياسات والطرق المحاسبية في حالة حدوثها.

وبالرجوع للدراسات السابقة في الفصل الثالث للدراسة يلاحظ ان هذه النتيجة تتفق مع نتيجة الدراسات السابقة كدراسة (الشامي،2009) ودراسة (احمد،2013) وهي ان استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة يحقق خاصية الثبات في المعلومات المتوقعة منه.

د. أثر النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني على تحقيق خاصية القابلية للمقارنة. وتتص الفرضية على " ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني غير قادر على تحقيق خاصية القابلية للمقارنة في المعلومات التي يوفرها للمستخدمين" و لاختبار هذه الفرضية تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ل فقرات هذه الفرضية، كما وسيتم تطبيق اختبار (OneSampleT-Test) لمعرفة درجة المعنوية لاختبار T ودرجة الموافقة على فقرات هذه الفرضية.

يظهر الجدول رقم (4-5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة المعنوية لاختبار T ودرجة الموافقة على فقرات هذه الفرضية.

الجدول رقم (5-4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة المعنوية لاختبار T للفقرات المتعلقة بخاصية القابلية للمقارنة مرتبة تنازليا حسب متوسطها الحسابي

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار T ودرجة المعنوية	درجة الموافقة
6	يوفر النظام الجديد للبنك امكانية المقارنه بين نتائج الفتره المحاسبية الحالية مع الفتره المحاسبية السابقة .	4.48	.633	.000	مرتفعة
5	يفصح النظام الجديد عن التغير في السياسات المحاسبية في البنك .	4.17	.750	.000	مرتفعة
3	تتميز المعلومات التي يوفرها النظام الجديد حول <u>ودائع العملاء المختلفة</u> بقابلية مقارنتها مع مثيلاتها في البنوك الاخرى .	4.12	.810	.000	مرتفعة
4	تتميز المعلومات التي يوفرها النظام الجديد حول <u>الاستهلاك</u> بقابلية مقارنتها مع مثيلاتها في البنوك الاخرى .	4.09	.815	.000	مرتفعة
1	تتميز <u>التقارير المالية</u> التي يوفرها النظام الجديد بقابلية مقارنتها مع مثيلاتها في البنوك الاخرى .	4.06	.814	.000	مرتفعة
2	تتميز المعلومات التي يوفرها النظام الجديد حول <u>التسهيلات الائتمانية الممنوحة للعملاء</u> بقابلية مقارنتها مع مثيلاتها في البنوك الاخرى .	4.05	.815	.000	مرتفعة
	المجموع	4.16	.773	.000	مرتفعة

يظهر الجدول رقم (5-4) ان المتوسطات الحسابية لفقرات خاصية القابلية للمقارنة تقع ضمن المدى

(4.05-4.48) وكلها بدرجة موافقة مرتفعة تزيد عن (3) الوسط الفرضي، حيث بلغت اعلى نسبة

متوسط حسابي (4.48) للفقرة رقم (6) " يوفر النظام الجديد للبنك امكانية المقارنة بين نتائج الفتره المحاسبية الحالية مع الفتره المحاسبية السابقة " وتعكس هذه الفقرة خاصية القابلية للمقارنة، حيث يوفر النظام المحاسبي الجديد كشوفات تسهم في اجراء المقارنة بين معلومات الفتره المحاسبية الحالية او مع الفترات السابقة (ككشف الاستاذ العام، والميزانية العمومية، وكشف الارباح التفصيلي للفرع) لنفس البنك او لغاية المقارنة مع معلومات البنوك الاخرى، ثم يليها المتوسط الحسابي (4.17) للفقرة رقم (5) للفقرة رقم (5) " يفصح النظام الجديد عن التغيير في السياسات المحاسبية في البنك " وتعكس هذه الفقرة خاصية القابلية للمقارنة وذلك لكي تكون عملية إجراء المقارنة صحيحة فانه يجب الافصاح عن التغيير في السياسات المحاسبية المستخدمة وبيان أثرها على المعلومات المحاسبية، وبلغ ادنى متوسط حسابي (4.05) للفقرة رقم (2) " تتميز المعلومات التي يوفرها النظام الجديد حول التسهيلات الائتمانية الممنوحة للعملاء بقابلية مقارنتها مع مثيلاتها في البنوك الاخرى " وتعكس هذه الخاصية القابلية للمقارنة، حيث يسهم النظام الجديد في اجراء المقارنات بالمعلومات المتعلقة بالتسهيلات الائتمانية الممنوحة للعملاء في المرابحة، والتاجير التمويلي مع معلومات البنوك الاسلامية الاخرى المماثلة لها.

ونلاحظ مما سبق ان خاصية القابلية للمقارنة والمتمثلة في (اجراء المقارنة للمعلومات المحاسبية للبنك نفسه او مع معلومات البنوك الاخرى للفترة المحاسبية الحالية او الفترات السابقة، وكذلك الافصاح عن التغيير في الطرق والسياسات المحاسبية المتبعة وبيان اثره على المعلومات المحاسبية لتكون عملية اجراء المقارنة صحيحة) قد تحققت بدرجة موافقة مرتفعة في جميع فقرات قياس خاصية القابلية للمقارنة حيث بلغ المتوسط الحسابي ككل (4.16).

اختبار الفرضية المتعلقة بخاصية القابلية للمقارنة:

يظهر الجدول رقم (4-5) ايضا نتيجة اختبار T حيث بلغت درجة المعنوية لجميع الفترات قيمة (0,000) مما يعني ان هنالك اختلاف ذو دلالة احصائية بين الوسط الحسابي لكل فقرة والوسط الفرضي وهو (3)، وبما ان جميع المتوسطات ايجابية للفترات اكثر من (3) فانه يمكن رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة والتي تنص " ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني قادر على تحقيق خاصية القابلية للمقارنة في المعلومات التي يوفرها للمستخدمين ".

يتبين من الجدول السابق ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني قادر على تحقيق خاصية القابلية للمقارنة المتمثلة بإجراء المقارنات للمعلومات المحاسبية للبنك نفسه او مع معلومات البنوك الاخرى للفترة المحاسبية الحالية او الفترات السابقة، كما ذكرت بنود الاستبانة عن التسهيلات الائتمانية الممنوحة للعملاء، والاستهلاك، والتقارير المالية كقسمة ايداع التي كانت تقدم وتعبئ بشكل يدوي من نسختين بواسطة العميل في ظل النظام القديم ويقوم امين الصندوق بمقارنتها مع المبلغ المالي المستلم والتأكد منها لاتمامها، واصبحت تتم بكل سهولة بواسطة امين الصندوق واستخراج قسيمة ايداع للعميل من النظام البنكي مباشرة كالبنوك الاخرى، وكذلك الافصاح عن التغيير في الطرق والسياسات المحاسبية المتبعة وبيان أثره على المعلومات المحاسبية لتكون عملية اجراء المقارنة صحيحة.

وبالرجوع للدراسات السابقة في الفصل الثالث للدراسة يلاحظ ان هذه النتيجة تتفق مع نتيجة الدراسات السابقة كدراسة (الشامي، 2009) ودراسة (احمد، 2013) ودراسة (المخادمة، 2005) وهي ان استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة يحقق خاصية القابلية للمقارنة في المعلومات المتوقعة منه.

وبالرجوع لما سبق من تحليل للفرضيات الفرعية المتعلقة بخصائص جودة المعلومات وهي (الموثوقية، والملاءمة، والثبات، والقابلية للمقارنة) فقد تم رفض الفرضيات الصفرية المتعلقة بها وقبول الفرضيات البديلة لها وذلك لوجود درجات موافقة مرتفعة لها من المستجيبين للاستبانة، وهذا يدل على رفض الفرضية الصفرية للفرضية الاولى العامة للدراسة وقبول الفرضية البديلة لها والتي تنص "ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني يحقق خصائص جودة المعلومات".

ثانيا: المشاكل التي يواجهها مستخدمى النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني.

وتنص الفرضية على انه " لاتوجد مشاكل تواجه مستخدمى النظام الجديد للبنك الاسلامي الاردني" ولاختبار هذه الفرضية تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات هذه الفرضية، كما وتم تطبيق اختبار (OneSampleT-Test) لمعرفة درجة المعنوية لاختبار T ودرجة الموافقة على فقرات هذه الفرضية، ومناقشة المشاكل المقدمة من مستخدمى النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني من خلال السؤال المفتوح في استبانة الدراسة.

يظهر الجدول رقم (5-5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة المعنوية لاختبار T ودرجة الموافقة على هذه الفرضية

الجدول رقم (5-5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة المعنوية لاختبار T للفقرات المتعلقة بالمشاكل التي تواجه مستخدمي النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني مرتبة تنازليا حسب متوسطها الحسابي

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار T ودرجة المعنوية	درجة الموافقة
7	ارتفاع تكاليف صيانة النظام الجديد .	1.90	1.014	.000	متدنية
6	قلة البرامج التدريبية لتاهيل الموظفين لاستخدام النظام الجديد .	1.76	1.011	.000	متدنية
2	عدم وجود بنية تحتية بديلة للنظام تستخدم وقت الطوارئ كمزود طاقة بديل لتشغيل النظام في حالة انقطاع التيار الكهربائي او شبكات لاسلكية بديلة لضمان استمرارية العمل.	1.63	1.026	.000	متدنية
1	عدم وجود وحدة تنظيمية في البنك تعنى بالمشاكل المتعلقة بالنظام الجديد وكيفية معالجتها .	1.62	1.027	.000	متدنية
5	عدم توفر اجراءات الرقابة الداخلية للنظام كفصل المهام وتحديد الصلاحيات والمسئوليات .	1.61	1.033	.000	متدنية
4	عدم وجود برامج متاحة لحماية النظام من الفيروسات .	1.56	1.016	.000	متدنية
3	عدم وجود برامج متاحة لحماية النظام من الاختراق والدخول غير المخول .	1.51	1.007	.000	متدنية
	المجموع	1.66	1.019	.000	متدنية

يظهر الجدول رقم (5-5) ان المتوسطات الحسابية لفقرات درجة اهمية كل من المشاكل المذكورة

في الجدول السابق تقع ضمن المدى (1.51-1.90) وكلها بدرجة موافقة متدنية تقل عن (3)

الوسط الفرضي، حيث بلغت اعلى نسبة متوسط حسابي (1.90) للفقرة رقم (7) " ارتفاع تكاليف صيانة النظام الجديد" وهي نسبة متدنية تعني رفض هذه الفقرة من المستجيبين للاستبانة، وكما ذكر الباحث في وصف النظام المحاسبي الجديد انه قلل تكاليف صيانة واعطال النظام القديم التي كانت تتطلب وقت وجهد وتكلفة على دائرة الحاسب الالي في البنك الاسلامي الاردني للوقوف عليها وحلها كمصاريف التنقلات لموظفين الصيانة وبدل العمل الاضافي وغيرها، ثم يلي الوسط الحسابي (1.76) للفقرة رقم (6) " قلة البرامج التدريبية لتاهيل الموظفين لاستخدام النظام الجديد " وهي نسبة متدنية تعني عدم اهمية هذه الفقرة من المستجيبين للاستبانة، وذكر الباحث في مراحل تطبيق النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني ان البنك قام بعقد دورات وورش عمل عن تطبيق النظام الجديد قبل البدء بتطبيقه، وكانت ادنى نسبة متوسط حسابي (1.51) للفقرة رقم (3) " عدم وجود برامج متاحة لحماية النظام من الاختراق والدخول غير المخول " وتعني الرفض من المستجيبين للاستبانة، كما ذكر الباحث في مكونات النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني ان البنك قام بتحديث الاجهزة والمعدات للتلائم مع نظام التشغيل الحديث ووندز WindowsXP واستخدام البرامج المتطورة لحماية النظام من الاختراق والفيروسات، واستخدام مزود طاقة بديل ذو سعة عالية، وشبكات لاسلكية بديلة في اوقات الطوارئ، وكذلك ذكر الباحث ان النظام الجديد يحقق اجراءات الرقابة الداخلية وفصل المهام، واطلاق دائرة خاصة تعنى بمشاكل النظام الجديد تسمى دائرة خدمات المستخدمين.

ونلاحظ مما سبق ان درجة اهمية المشاكل المذكورة في بنود هذه الفرضية تم رفضها من المستجيبين للاستبانة الدراسة وبدرجة رفض عالية حيث بلغ المتوسط الحسابي للمجموع ككل (1.66) وهي نسبة متدنية.

اختبار الفرضية المتعلقة بالمشاكل التي تواجه مستخدمي النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني :

يظهر الجدول رقم (5-5) ايضا نتيجة اختبار T حيث بلغت درجة المعنوية لجميع فقرات الفرضية قيمة (,000) مما يعني ان هنالك اختلاف ذو دلالة احصائية بين الوسط الحسابي لكل فقرة والوسط الفرضي وهو (3)، وبما ان جميع المتوسطات الحسابية سلبية للفقرات اقل من (3) فانه يمكن رفض الفرضية البديلة وقبول الفرضية الصفرية والتي تنص "لا توجد مشاكل تواجه مستخدمي النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني".

وبالرغم من ان المستجيبين لاستبانة الدراسة لم يوافقوا على المشاكل المذكورة في استبانة الدراسة الا انهم قدموا للباحث مجموعة من المشاكل من خلال السؤال المفتوح.

المشاكل المقدمة من خلال السؤال المفتوح من المستجيبين لاستبانة الدراسة:

لقد ذكر المستجيبون لأداة الدراسة من خلال السؤال المفتوح حول المشاكل التي يواجهونها بانهم يواجهون المشاكل التالية فيما يتعلق بالنظام الجديد

1. ببطء النظام في بعض اوقات العمل :كاوقات اخر الشهر، والرواتب، واخر السنة، فانه من خلال

المقابلات التي قام بها الباحث مع الموظفين اصحاب الخبرة في البنك الاسلامي الاردني والمعلومات التي تم الحصول عليها من دائرة خدمات المستفيدين في البنك الاسلامي الاردني، ان ببطء النظام في هذه الاوقات يعود لضغط العمل والدخول الكبير من قبل الموظفين على النظام في وقت واحد يسبب بطء في شبكة الاتصال للنظام البنكي بشكل قليل وسيتم تقديم هذا الموضوع في

التوصيات التي سيقدمها الباحث تتعلق بزيادة الاهتمام من قبل البنك بتحسين شبكات الاتصال في النظام البنكي الجديد.

2. تعدد كلمات المرور والشاشات الداخلية في النظام الجديد لإتمام بعض العمليات البنكية:

من خلال المقابلات التي قام بها الباحث مع الموظفين اصحاب الخبرة في البنك الاسلامي الاردني والمعلومات التي تم الحصول عليها من دائرة خدمات المستفيدين في البنك الاسلامي الاردني، ان تعدد كلمات المرور في النظام البنكي الجديد هي من اجراءات الرقابة الداخلية، وفصل المهام، ومنع الوصول غير المخول للنظام، والشاشات الداخلية المتعلقة في اتمام العمليات البنكية وهي كنوع من تفصيلات الادخال للنظام البنكي الجديد وسيقوم الباحث بالاشارة اليها في التوصيات وذلك لتحقيق سرعة انجاز العمليات البنكية المختلفة.

3. عدم قدرة النظام المحاسبي الجديد من الرجوع الى البيانات التاريخية من ستة سنوات فاكثر.

من خلال المقابلات التي قام بها الباحث مع الموظفين اصحاب الخبرة في البنك الاسلامي الاردني والمعلومات التي تم الحصول عليها من دائرة خدمات المستفيدين في البنك الاسلامي الاردني، ان النظام الجديد لا يستطيع الرجوع الى بعض البيانات التاريخية من ستة سنوات فاكثر والمتعلقة ببعض معاملات قسم الاستثمار الا من خلال الرجوع الى النظام القديم ويعود ذلك الى ترتيب اجراءات العمل من قبل دائرة الحاسب الالي، ونوع من اجراءات الرقابة الداخلية لدائرة التدقيق في البنك الاسلامي الاردني على عملية فك الرهونات القائمة للتمويلات المسدده للتأكد من ان عملية تسديد الاقساط كانت من المدين ولم تكن من كفلائه وذلك للمحافظة على حق الكفلاء وسيقوم الباحث بالاشارة الى هذه المشكلة في التوصيات من خلال تهيئة النظام الجديد للرجوع الى بعض البيانات التاريخية التي تزيد عن ستة سنوات فاكثر لتحقيق سرعة انجاز العمل.

4.تخريج جيل من موظفي البنك غير قادر على فهم التسجيل المحاسبي، كون النظام الجديد متطور ويوفر اي شي يريده الموظف .

من خلال المقابلات التي قام بها الباحث مع الموظفين اصحاب الخبرة في البنك الاسلامي الاردني والمعلومات التي تم الحصول عليها من دائرة خدمات المستفيدين في البنك الاسلامي الاردني، ان النظام القديم كان يتطلب من الموظفين القيام بإجراء القيود المحاسبية بشكل يدوي وادخالها للنظام البنكي كاعمال قسم الاجنبية مثل صرافة العملة والتحويل بين صناديق النقد الاجنبي الفرعي والرئيسي، وهذا يتطلب من الموظفين العلم بإجراءات التسجيل المحاسبي واتقانها، في حين ان النظام الجديد يقوم بهذه الاجراءات بشكل الي وحقق سهولة وسرعة في اجراءات العمل، وسيقوم الباحث بالاشارة في التوصيات الى عقد الدورات المحاسبية للموظفين للعلم والاطلاع على اصول التسجيل المحاسبي وكل ما هو جديد في اصول التسجيل المحاسبي.

ثالثا: مدى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات مستخدمي النظام الجديد تعود الى خصائصهم الديموغرافية وهي الجنس، العمر، سنوات الخبرة، الوظيفة، الدرجة العملية، التخصص، المحافظة التي يتواجد بها الفرع.

وتم اختبار هذه الفرضية والتي تنص على " عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات مستخدمي النظام الجديد تعود الى خصائصهم الديموغرافية وهي الجنس، العمر، سنوات الخبرة، الوظيفة، الدرجة العملية، التخصص، المحافظة التي يتواجد بها الفرع، باستخدام نتائج تحليل التباين الاحادي لبونود فقرات أداة الدراسة وهي خاصية الموثوقية، والملاءمة، والثبات، والقابلية

للمقارنة، والمشاكل التي تواجه مستخدمي النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني، والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لتوضيح الفقرات ذات الفروق الاحصائية.

أ. الفروق بين اجابات المستخدمين التي تعزى الى متغير الجنس.

وتنص الفرضية على انه " لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المستخدمين للنظام الجديد تعزى الى متغير الجنس".

يظهر الجدول رقم (5-6) نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير الجنس

الجدول رقم (5-6)

نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير الجنس

المؤشر	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	مستوى الدلالة
الموثوقية	بين المجموعات	73.494	73.494	.004
	داخل المجموعات	1629.608	8.809	
	المعدل العام	1703.102		
الملاءمة	بين المجموعات	46.906	46.906	.006
	داخل المجموعات	1104.089	5.968	
	المعدل العام	1150.995		
الثبات	بين المجموعات	5.739	5.739	.391
	داخل المجموعات	1433.256	7.747	
	المعدل العام	1438.995		

.699	2.089	2.089	بين المجموعات	القابلية للمقارنة
	13.977	2585.825	داخل المجموعات	
		2587.914	المعدل العام	
.770	3.557	3.557	بين المجموعات	المشاكل التي تواجه مستخدمي النظام الجديد
	41.350	7649.737	داخل المجموعات	
		7653.294	المعدل العام	
.177	209.837	209.837	بين المجموعات	مجموع المؤشرات
	114.202	21127.339	داخل المجموعات	
		21337.176	المعدل العام	

يظهر الجدول رقم (5-6) ان مستوى الدلالة لمتغير خاصية الموثوقية، والملاءمة بلغت على التوالي (0.006، 0.004) وهي اقل من ($a < 0.05$) اي توجد فروق ذات دلالة احصائية في خاصية الموثوقية، والملاءمة تعود لمتغير الجنس، وفي باقي المتغيرات كان مستوى الدلالة اكبر من ($a > 0.05$) وهي قيم غير دالة احصائيا اي لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية في كل من خاصية الثبات، والقابلية للمقارنة، والمشاكل التي تواجه مستخدمي النظام الجديد، تعود لمتغير الجنس .

وبالنظر للجدول رقم (5-7) والذي يظهر المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل من خاصية الموثوقية والملاءمة .

الجدول رقم (5-7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل من خاصتي الموثوقية والملاءمة

حسب متغير الجنس.

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العدد	الجنس	المؤشر
37.56	2.84	164	ذكر	الموثوقية
35.65	3.76	23	انثى	
37.33	3.03	187	المجموع	
27.83	2.37	164	ذكر	الملاءمة
26.30	2.93	23	انثى	
27.64	2.49	187	المجموع	

بالنظر للجدول رقم (5-7) يلاحظ تباعد بالوسط الحسابي عن وسط المجموع حيث بلغ الوسط الحسابي لخاصية الموثوقية للذكور (37.56) والاناث (35.65) والوسط الحسابي لمجموع الذكور والاناث (37.33) حيث يوجد تباعد بين الوسط الحسابي للاناث عن الوسط الحسابي للمجموع ككل لصالح الذكور، ولعل ذلك يشير ان الاناث ابدین تحفظا اكثر من الذكور بالاجابة على بنود استبانة الدراسة.

وبصفة عامة يتبين لنا من خلال الجدول رقم (5-6) ان المجموع الكلي للمؤشرات حقق مستوى دلالة (0.177) اكبر من ($a > 0.05$) وهي غير دالة احصائيا اي لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الجنس وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية والتي تنص " لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المستخدمى للنظام الجديد تعزى الى متغير الجنس".

ب. الفروق بين اجابات المستخدمين التي تعزى الى متغير العمر .

وتتص الفرضية على انه" لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المستخدمى للنظام الجديد تعزى الى متغير العمر " .

الجدول رقم (5-8)

نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير العمر

المؤشر	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	مستوى الدلالة
الموثوقية	بين المجموعات	3.738	1.246	.940
	داخل المجموعات	1699.364	9.286	
	المعدل العام	1703.102		
الملاءمة	بين المجموعات	10.727	3.576	.633
	داخل المجموعات	1140.267	6.231	
	المعدل العام	1150.995		
الثبات	بين المجموعات	71.020	23.673	.026
	داخل المجموعات	1367.975	7.475	
	المعدل العام	1438.995		
القابلية للمقارنة	بين المجموعات	112.553	37.518	.043
	داخل المجموعات	2475.362	13.527	
	المعدل العام	2587.914		
المشاكل التي تواجه مستخدمى النظام الجديد	بين المجموعات	45.585	15.195	.778
	داخل المجموعات	7607.709	41.572	
	المعدل العام	7653.294		
مجموع المؤشرات	بين المجموعات	343.469	114.490	.395
	داخل المجموعات	20993.707	114.720	
	المعدل العام	21337.176		

يظهر الجدول رقم (5-8) ان مستوى الدلالة لمتغير خاصية الثبات، والقابلية للمقارنة بلغت على التوالي (0.026، 0.043). وهي اقل من ($a < 0.05$) اي توجد فروق ذات دلالة احصائية في خاصية الثبات، والقابلية للمقارنة تعود لمتغير العمر، وفي باقي المتغيرات كان مستوى الدلالة اكبر من ($a > 0.05$) وهي قيم غير دالة احصائيا اي لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية في كل من خاصية الموثوقية، والملاءمة، والمشاكل التي تواجه مستخدمي النظام الجديد، تعود لمتغير العمر .

وبالنظر للجدول رقم (5-9) والذي يظهر المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل من خاصتي الثبات، والقابلية للمقارنة .

الجدول رقم (5-9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل من خاصتي الثبات والقابلية للمقارنة حسب متغير العمر.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	العمر	المؤشر
0.000	18.00	2	25 او اقل	الثبات
2.49	22.06	33	26-35	
2.41	22.14	70	36-45	
3.08	21.64	82	اكبر من 45	
2.78	21.64	187	المجموع	
2.12	21.50	2	25 او اقل	القابلية للمقارنة
3.04	26.18	33	26-35	
3.88	25.27	70	36-45	
3.75	24.33	82	اكبر من 45	
3.73	24.98	187	المجموع	

بالنظر للجدول رقم (5-9) يلاحظ تباعد بالوسط الحسابي للفئات عن الوسط الحسابي للمجموع ككل، حيث بلغ الوسط الحسابي لخاصية الثبات لفئة (25واقل) (18.00)، والفئة (35-26) (22.06)، والفئة (45-36) (22.14) والفئة (أكبر من 45) (21.64) وبلغ الوسط الحسابي لمجموع الفئات العمرية (21.64) حيث يوجد تباعد بين الوسط الحسابي للفئات العمرية عن الوسط الحسابي للمجموع ككل لصالح الفئة العمرية (أكبر من 45) ويعود ذلك كون الأشخاص المستهدفين في هذه الدراسة ذوي اعمار للفئات (35-26) و(45-36) (أكبر من 45) وذلك كون اداة الدراسة تستهدف الأشخاص ذوي الخبرة الطويلة للمقارنة بين النظام المحاسبي الجديد والقديم، وبالتالي فان عدد افراد العينة من الفئة العمرية (25واقل) هم فقط (2) وظهر لديهم تحفظ في الاجابة على بنود هذه الاستبانة اكثر من باقي الفئات العمرية الاخرى فيما يخص خاصيتي الثبات والقابلية للمقارنة .

وبصفة عامة يتبين لنا من خلال الجدول رقم (5-8) ان المجموع الكلي للمؤشرات حقق مستوى دلالة (.395) اكبر من ($a > .05$) وهي غير دالة احصائيا اي لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير العمر وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية والتي تنص " لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المستخدمين للنظام الجديد تعزى الى متغير العمر "

ج. الفروق بين اجابات المستخدمين التي تعزى الى متغير سنوات الخبرة .

وتنص الفرضية على انه " لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المستخدمين للنظام الجديد تعزى الى متغير سنوات الخبرة "

يظهر الجدول رقم (5-10) نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير سنوات الخبرة.

الجدول رقم (5-10)

نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير سنوات الخبرة

المؤشر	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	مستوى الدلالة
الموثوقية	بين المجموعات	14.719	4.906	.661
	داخل المجموعات	1688.383	9.226	
	المعدل العام	1703.102		
الملاءمة	بين المجموعات	4.870	1.623	.855
	داخل المجموعات	1146.125	6.263	
	المعدل العام	1150.995		
الثبات	بين المجموعات	16.864	5.621	.539
	داخل المجموعات	1422.130	7.771	
	المعدل العام	1438.995		
القابلية للمقارنة	بين المجموعات	89.487	29.829	.091
	داخل المجموعات	2498.428	13.653	
	المعدل العام	2587.914		
المشاكل التي تواجه مستخدمي النظام الجديد	بين المجموعات	90.387	30.129	.536
	داخل المجموعات	7562.907	41.327	
	المعدل العام	7653.294		
مجموع المؤشرات	بين المجموعات	101.559	33.853	.831
	داخل المجموعات	21235.618	116.042	
	المعدل العام	21337.176		

يظهر الجدول رقم (5-10) ان مستوى الدلالة لمتغيرات الدراسة جميعها بلغت اكبر من (0.05>a) وهي غير دالة احصائيا اي لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية والتي تنص " لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المستخدمى للنظام الجديد تعزى الى متغير سنوات الخبرة "

د. الفروق بين اجابات المستخدمين التي تعزى الى متغير الوظيفة .

يظهر الجدول رقم (5-11) نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير الوظيفة

الجدول رقم (5-11)

نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير الوظيفة

مستوى الدلالة	متوسط المربعات	مجموع المربعات	مصدر التباين	المؤشر
.153	14.710	73.548	بين المجموعات	الموثوقية
	9.003	1629.554	داخل المجموعات	
		1703.102	المعدل العام	
.129	10.513	52.564	بين المجموعات	الملاءمة
	6.069	1098.430	داخل المجموعات	
		1150.995	المعدل العام	
.764	4.043	20.213	بين المجموعات	الثبات
	7.839	1418.782	داخل المجموعات	
		1438.995	المعدل العام	

.113	24.624	123.120	بين المجموعات	القابلية للمقارنة
	13.618	2464.795	داخل المجموعات	
		2587.914	المعدل العام	
.000	180.005	900.026	بين المجموعات	المشاكل التي تواجه مستخدمي النظام الجديد
	37.311	6753.268	داخل المجموعات	
		7653.294	المعدل العام	
.021	298.811	1494.057	بين المجموعات	مجموع المؤشرات
	109.630	19843.119	داخل المجموعات	
		21337.176	المعدل العام	

يظهر الجدول رقم (5-11) ان مستوى الدلالة لمتغير خاصية الموثوقية، والملاءمة، والثبات والقابلية للمقارنة هي اكبر من ($a > .05$) وهي قيم غير دالة احصائيا اي لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في كل من خاصية الموثوقية، والملاءمة، والثبات، والقابلية للمقارنة تعزى لمتغير الوظيفة، وبلغ مستوى الدلالة لمؤشر المشاكل التي تواجه مستخدمي النظام الجديد اقل من ($a < .05$)، وهي دالة احصائيا اي انه يوجد فروق ذات دلالة احصائية في المشاكل التي تواجه مستخدمي النظام الجديد تعزى لمتغير الوظيفة .

وبالنظر للجدول رقم (5-12) والذي يظهر المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرة المشاكل التي تواجه مستخدمي النظام المحاسبي الجديد .

الجدول رقم (5-12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرة المشاكل التي تواجه مستخدمي النظام
المحاسبي الجديد .

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الوظيفة	المؤشر
.000	35.00	1	مديرة في الإدارة العليا	المشاكل التي تواجه مستخدمي النظام المحاسبي الجديد
8.12	13.09	42	مدير فرع	
5.01	10.62	61	مساعد مدير فرع	
5.33	10.89	71	رئيس قسم	
14.18	19.00	3	موظف في الإدارة العليا	
4.25	11.56	9	اخرى	
6.41	11.56	187	المجموع	

بالنظر للجدول رقم (5-12) يلاحظ تباعد بالوسط الحسابي للوظائف عن الوسط الحسابي لمجموع الوظائف ككل حيث بلغ الوسط الحسابي لوظيفة (مديرة في الإدارة العليا) (35.00)، والوظيفة (مدير فرع) (13.09)، والوظيفة (مساعد مدير فرع) (10.62) والوظيفة (رئيس قسم) (10.89)، والوظيفة (موظف في الإدارة العليا) (19.00)، والوظائف الاخرى (11.56) وبلغ الوسط الحسابي لمجموع الوظائف ككل (11.56) حيث يوجد تباعد بين الوسط الحسابي للوظائف عن الوسط الحسابي لمجموع الوظائف ككل لصالح وظيفة (مديرة في الإدارة العليا) ثم تليها وظيفة (موظف في الإدارة العليا)، وبلغ عدد الذين يعملون في وظيفة مدير دائرة في الإدارة العليا

(واحد) ووظيفة موظف في الإدارة العليا (ثلاثة) موظفين، ولعل ذلك يشير ان الوظائف الاخرى، ورئيس قسم، ومساعد مدير فرع، ومدير فرع، وموظف في الإدارة العليا اظهروا تحفظا اكثر من وظيفة مدير دائرة في الإدارة العليا في الاجابة على بنود استبانة الدراسة فيما يخص المشاكل التي تواجه مستخدمي النظام المحاسبي الجديد .

وبصفة عامة يتبين لنا من خلال الجدول رقم (5-11) ان المجموع الكلي للمؤشرات حقق مستوى دلالة (0.021) اقل من ($a < 0.05$) وهي قيمة دالة احصائية اي انه يوجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الوظيفة وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة والتي تنص " يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابا مستخدمي للنظام الجديد تعزى الى متغير الوظيفة "

هـ. الفروق بين اجابات المستخدمين التي تعزى الى متغير الدرجة العلمية .

وتنص الفرضية على انه " لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات مستخدمي للنظام الجديد تعزى الى متغير الدرجة العلمية" .

يظهر الجدول رقم (5-13) نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير الدرجة العلمية.

الجدول رقم (5-13)

نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير الدرجة العلمية

المؤشر	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	مستوى الدلالة
الموثوقية	بين المجموعات	74.518	18.629	.085
	داخل المجموعات	1628.584	8.948	
	المعدل العام	1703.102		
الملاءمة	بين المجموعات	46.418	11.605	.110
	داخل المجموعات	1104.576	6.069	
	المعدل العام	1150.995		
الثبات	بين المجموعات	45.776	11.444	.206
	داخل المجموعات	1393.218	7.655	
	المعدل العام	1438.995		
القابلية للمقارنة	بين المجموعات	88.240	22.060	.175
	داخل المجموعات	2499.674	13.734	
	المعدل العام	2587.914		
المشاكل التي تواجه مستخدمي النظام الجديد	بين المجموعات	335.511	83.878	.084
	داخل المجموعات	7317.783	40.208	
	المعدل العام	7653.294		
مجموع المؤشرات	بين المجموعات	1035.793	258.948	.059
	داخل المجموعات	20301.384	111.546	
	المعدل العام	21337.176		

يظهر الجدول رقم (5-13) ان مستوى الدلالة لمتغيرات الدراسة جميعها بلغت اكبر من ($\alpha > 0.05$) وهي قيمة غير دالة احصائيا اي لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الدرجة العلمية، وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية والتي تنص " لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المستخدمى للنظام الجديد تعزى الى متغير الدرجة العلمية " .

و. الفروق بين اجابات المستخدمين التي تعزى الى متغير التخصص .

وتنص الفرضية على انه " لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المستخدمى للنظام الجديد تعزى الى متغير التخصص " .

يظهر الجدول رقم (5-14) نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير التخصص .

الجدول رقم (5-14)

نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير التخصص

المؤشر	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	مستوى الدلالة
الموثوقية	بين المجموعات	54.701	13.675	.201
	داخل المجموعات	1648.401	9.057	
	المعدل العام	1703.102		
الملاءمة	بين المجموعات	20.538	5.135	.510
	داخل المجموعات	1130.457	6.211	
	المعدل العام	1150.995		

.521	6.280	25.119	بين المجموعات	الثبات
	7.769	1413.876	داخل المجموعات	
		1438.995	المعدل العام	
.086	28.184	112.737	بين المجموعات	القابلية للمقارنة
	13.600	2475.177	داخل المجموعات	
		2587.914	المعدل العام	
.637	26.396	105.585	بين المجموعات	المشاكل التي تواجه مستخدمي النظام الجديد
	41.471	7547.710	داخل المجموعات	
		7653.294	المعدل العام	
.393	118.083	472.332	بين المجموعات	مجموع المؤشرات
	114.642	20864.845	داخل المجموعات	
		21337.176	المعدل العام	

يظهر الجدول رقم (5-14) ان مستوى الدلالة لمتغيرات الدراسة جميعها بلغت اكبر من ($a > .05$) وهي قيمة غير دالة احصائيا اي لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير التخصص وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية والتي تنص " لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المستخدمى للنظام الجديد تعزى الى متغير التخصص " .

ز. لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المستخدمى للنظام الجديد تعزى الى متغير المحافظة التي يتواجد بها فرع البنك .

وتنص الفرضية على انه " لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المستخدمى للنظام الجديد تعزى الى متغير المحافظة التي يتواجد بها فرع البنك ".

يظهر الجدول رقم (5-15) نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير المحافظة التي يتواجد بها فرع البنك

الجدول رقم (5-15)

نتائج تحليل التباين الاحادي لفقرات الاستبانة حسب متغير المحافظة التي يتواجد بها فرع البنك

المؤشر	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	مستوى الدلالة
الموثوقية	بين المجموعات	84.139	21.035	.055
	داخل المجموعات	1618.963	8.895	
	المعدل العام	1703.102		
الملاءمة	بين المجموعات	26.835	6.709	.365
	داخل المجموعات	1124.160	6.177	
	المعدل العام	1150.995		
الثبات	بين المجموعات	47.467	11.867	.189
	داخل المجموعات	1391.528	7.646	
	المعدل العام	1438.995		
القابلية للمقارنة	بين المجموعات	90.742	22.685	.163
	داخل المجموعات	2497.173	13.721	
	المعدل العام	2587.914		

.210	60.277	241.108	بين المجموعات	المشاكل التي تواجه مستخدمي النظام الجديد
	40.726	7412.186	داخل المجموعات	
		7653.294	المعدل العام	
.339	130.411	521.642	بين المجموعات	مجموع المؤشرات
	114.371	20815.534	داخل المجموعات	
		21337.176	المعدل العام	

يظهر الجدول رقم (5-15) ان مستوى الدلالة لمتغيرات الدراسة جميعها بلغت اكبر من ($a > 0.05$) وهي قيمة غير دالة احصائيا اي لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير المحافظة التي يتواجد بها فرع البنك، وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية والتي تنص " لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات مستخدمي للنظام الجديد تعزى الى متغير المحافظة التي يتواجد بها فرع البنك " .

نستنتج مما سبق من خلال استخدام تحليل التباين الاحادي لفقرات اداة الدراسة وهي خاصية الموثوقية، والملاءمة، والثبات، والقابلية للمقارنة، والمشاكل التي تواجه مستخدمي النظام الجديد، لمعرفة فيما اذا كان هنالك فروق ذات دلالة احصائية تعود لمتغيراتهم الديموغرافية وهي الجنس، والعمر، وسنوات الخبرة، والوظيفة، والدرجة العلمية، والتخصص، والمحافظة التي يتواجد بها فرع البنك وتبين انه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الجنس، والعمر، وسنوات الخبرة، والدرجة العلمية، والتخصص، والمحافظة التي يتواجد بها فرع البنك، حيث ان قيم مستوى الدلالة اكبر ($a > 0.05$) وهي قيم غير دالة احصائيا، وان هنالك فروق ذات دلالة

احصائية تعزى لمتغير الوظيفة، حيث كانت قيم مستوى الدلالة اصغر ($a < 0.05$) وهي قيم دالة احصائيا.

5-2 مقارنة نتائج الدراسة مع نتائج الدراسات الاخرى

اثبتت نتائج هذه الدراسة انه يوجد تاثير للنظام المحاسبي الجديد الذي تم تبنيه في البنك الاسلامي الاردني على جودة المعلومات المحاسبية من خلال الخصائص النوعية لجودة المعلومات وهي الملاءمة، والموثوقية، والثبات، والقابلية للمقارنة وهذه النتيجة تتفق مع نتائج الدراسات السابقة كدراسة (الداية، 2009) ان استخدام نظم المعلومات المحاسبية سيؤدي الى تحقيق الخصائص النوعية للبيانات المالية وزيادة جودة البيانات المالية، ودراسة (مكاوي، 2015) ان نظم المعلومات المحاسبية توفر معلومات مالية تتحقق فيها الخصائص النوعية وتزيد من جودة المعلومات المحاسبية، ودراسة (abdallah، 2013) يوجد تأثيرا كبيرا لنظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المقدمه لضريبة الدخل.

كذلك اثبت هذه الدراسة انه لا يوجد مشاكل تواجه مستخدمي النظام المحاسبي الجديد وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (مكاوي، 2015) انه لا يوجد معوقات ذات دلالة احصائية تحد من استخدام نظم المعلومات المحاسبية كتدريب الموظفين، وتكلفة النظام المحاسبي المحوسب.

الفصل السادس
النتائج والتوصيات

6-1. النتائج

6-2. الاستنتاجات

6-3. التوصيات

الفصل السادس

النتائج والتوصيات

6-1. النتائج:

من خلال تحليل واختبار ومناقشة فرضيات الدراسة فقد تم التوصل الى النتائج التالية:

1. ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني قادر على تحقيق جودة المعلومات بدرجة عالية وذلك من خلال:

- ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني قادر على تحقيق خاصية الموثوقية في المعلومات التي يوفرها للمستخدمين.

- ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني قادر على تحقيق خاصية الملاءمة في المعلومات التي يوفرها للمستخدمين.

- ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني قادر على تحقيق خاصية الثبات في المعلومات التي يوفرها للمستخدمين.

- ان النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني قادر على تحقيق خاصية القابلية للمقارنة في المعلومات التي يوفرها للمستخدمين.

2. هنالك عدة مشاكل يواجهها العاملون في البنك الاسلامي الاردني تم ذكرها من خلال

السؤال المفتوح في استبانة الدراسة وهي بطء النظام في بعض اوقات العمل كاوقات اخر

الشهر والسنة، تعدد كلمات المرور والشاشات الداخلية في النظام الجديد لإتمام بعض العمليات

البنكية، عدم قدرة النظام المحاسبي الجديد من الرجوع الى البيانات التاريخية من ستة سنوات
فاكثر لغايات الرقابة الداخلية، تخريج جيل من موظفي البنك غير قادر على فهم التسجيل
المحاسبي كون النظام الجديد متطور ويوفر اي شي يريده الموظف.

3. عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في اجابات عينة الدراسة حول تأثير النظام المحاسبي
الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني تعزى لمتغير الجنس .

4. عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في اجابات عينة الدراسة حول تأثير النظام المحاسبي
الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني تعزى لمتغير العمر .

5. عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في اجابات عينة الدراسة حول تأثير النظام
المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني تعزى لمتغير سنوات
الخبرة .

6. عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في اجابات عينة الدراسة حول تأثير النظام المحاسبي
الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني تعزى لمتغير الدرجة العلمية .

7. عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في اجابات عينة الدراسة حول تأثير النظام المحاسبي
الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني تعزى لمتغير التخصص.

8. عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في اجابات عينة الدراسة حول تأثير النظام المحاسبي
الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني تعزى لمتغير المحافظة التي يتواجد
بها فرع البنك .

9. وجود فروق ذات دلالة احصائية في اجابات عينة الدراسة حول تأثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني تعزى لمتغير الوظيفة.

6-2. الاستنتاجات:

في ضوء النتائج السابقة توصل الباحث الى عدة استنتاجات وهي

1. تشير نتائج الدراسة الى ان النظام الجديد للبنك الاسلامي الاردني يحقق خصائص جودة المعلومات بدرجة كبيرة ومع هذا فانه لايزال المجال مفتوحا لتطوير النظام لتحقيق اكبر قدر من جودة المعلومات.

2. رغم ان نتائج الدراسة اشارت الى ان المشاكل الموجودة في استبانة الدراسة لم تكن ذات اهمية نسبية للمستجيبين للدراسة فان هنالك مشاكل اخرى يواجهها المستخدمون تم ذكرها من خلال السؤال المفتوح في استبانة الدراسة مثل بطء النظام في بعض اوقات العمل كاوقات اخر الشهر والسنة، وتعدد كلمات المرور والشاشات الداخلية في النظام الجديد لإتمام بعض العمليات البنكية، وعدم قدرة النظام المحاسبي الجديد من الرجوع الى البيانات التاريخية من ستة سنوات فاكثر لغايات الرقابة الداخلية، وتخريج جيل من موظفي البنك غير قادر على فهم التسجيل المحاسبي كون النظام الجديد متطور ويوفر اي شي يريده الموظف، مما يشير الى الحاجة الى المزيد من العمل لتطوير النظام لمواجهة هذه المشاكل.

3. تشير نتائج الدراسة الى انه في المجمل يوجد توافق بين اجابات المستجيبين لاداة الدراسة على فقرات الاستبانة باستثناء متغير الوظيفة حيث تبين وجود فروق ذات دلالة احصائية.

6-3. التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلت اليها الدراسة يوصي الباحث بما يلي:

1. ان يقوم البنك الاسلامي الاردني بتطوير النظام لمواجهة المشاكل التي يعاني منها المستخدمون للنظام.

2. زيادة الاهتمام من قبل البنك الاسلامي الاردني بتحسين شبكات الاتصال في النظام البنكي الجديد وذلك لما لها من اثار ايجابية في المحافظة على عملية سير العمل وحل مشكلة بطء النظام في اوقات اخر الشهر والسنة .

3. ان تقوم دائرة الحاسب الالي في البنك الاسلامي الاردني بتسهيل اجراءات ادخال بعض المعاملات البنكية كالحوالات والكفالات المصرفية كونها تتطلب مدخلات كثيرة وعدة شاشات لإدخالها على النظام البنكي الجديد وذلك لتسهيل اجراءات العمل.

4. ان تقوم دائرة الحاسب الالي في البنك الاسلامي الاردني بتهيئة النظام الجديد للرجوع الى بعض البيانات التاريخية التي تزيد عن ستة سنوات فاكثر دون الحاجة للرجوع الى النظام القديم كون ذلك يحقق سرعة انجاز العمل .

5. عقد الدورات المحاسبية للموظفين للعلم والاطلاع على اصول التسجيل المحاسبي وكل ما هو جديد في اصول التسجيل المحاسبي كون النظام الجديد يقوم بجميع العمليات المحاسبية بشكل اليا لبقاء الموظفين على علم ودراية في الامور المحاسبية واصول التسجيل المحاسبي.

6. ان تقوم البنوك والمؤسسات المالية المختلفة بمواكبة التطورات التكنولوجية في مجال نظم التشغيل كالتحول من نظام التشغيل الدوس والبرامج العاملة عليه الى النظم المتطورة كالويندوز والبرامج العاملة عليه لما لها من انعكاس ايجابي على اجراءات العمل .

7. ان يهتم البنك الاسلامي الاردني والبنوك والمؤسسات المالية الاخرى بمواكبة التطورات في مجال نظم المعلومات المحاسبية لما لها من انعكاس ايجابي على جودة المعلومات وتحقيق الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية.

8. اعداد الابحاث المستقبلية حول نظم المعلومات المحاسبية ودورها في تحقيق جودة المعلومات لما لها من دور كبير على البيانات المالية المستخدمة في عملية اتخاذ القرار.

المراجع العربية

- احمد، حنان حسن، 2013، اثر جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي على رضى العملاء في البنوك التجارية الاردنية، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة عمان العربية.
- البنك الاسلامي الاردني، 2014، الكتاب السنوي.
- البنك الاسلامي الاردني، 2012، الكتاب السنوي.
- ابوعواد، عارف حسن، واخرون، 2008، مهارات الحاسوب وتطبيقاته، ط1، مكتبة المجمع العربي للنشر والتوزيع، عمان-الاردن.
- الجزراوي، ابراهيم، والجنابي، عامر، 2009، اساسيات نظم المعلومات المحاسبية، ط1، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان-الاردن.
- جربوع، يوسف محمود، 2001، نظرية المحاسبة، ط1، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان -الاردن.
- جمعه، احمد حلمي، 2010، نظرية المحاسبة المالية(النموذج الدولي الجديد)، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان-الاردن.
- جل، ادمون طارق ادمون، 2010، مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الاهلية من وجهة نظر الإدارة، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة الشرق الاوسط -الاردن .
- حسين، احمد، 2000، نظم المعلومات المحاسبية، ط1، الدار الجامعية، الاسكندرية-مصر .
- الحفناوي، محمد يوسف، 2000، نظم المعلومات المحاسبية، ط1، دار وائل للطباعة والنشر، عمان-الاردن .

- حامد، عاصم نائل رشيد، 2009، مخاطر امن نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، دراسة ميدانية على القطاع الصناعي الاردني، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة اليرموك.
- الدسوقي، زياد، واخرون، 2000، مهارات الحاسوب، ط1، المعتر للنشر والتوزيع، عمان- الاردن.
- الدهراوي، كمال الدين مصطفى، 2000، نظم المعلومات المحاسبية، ط2، الدار الجامعية، الاسكندرية - مصر.
- الدلاهمه، سليمان مصطفى، 2008، اساسيات نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات، ط1، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان- الاردن.
- الدايه، منذر يحيى، 2009، اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية- دراسة ميدانية على قطاع الخدمات في قطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة الجامعة الاسلامية غزة .
- الشامي، اكرم يحيى، 2009، اثر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية على جودة التقارير الماليه للبنوك التجارية العاملة في الجمهورية اليمنية، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة الشرق الاوسط للدراسات العليا - الاردن .
- عبدالله، خالد امين، وقطناني، خالد، 2007، البيئة المصرفية واثرها على كفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية: دراسة تحليلية على المصارف التجارية في الاردن، المجلة الاردنية للعلوم التطبيقية، المجلد العاشر، العدد الاول، ص1-19 .
- قاعود، عدنان، 2007، دراسة وتقييم نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في الشركات الفلسطينية- دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة في محافظات غزة، رسالة ماجستير غير منشورة الجامعة الاسلامية - غزة .

- قاسم، عبدالرزاق محمد، 2004، تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية، ط1، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان - الاردن .
- قاسم، عبدالرزاق محمد، 1998، نظم المعلومات المحاسبية الحاسوبية، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان - الاردن .
- القاضي، حسين، وحمدان، مامون، 2007، نظرية المحاسبة، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان - الاردن .
- القزاز، اسماعيل ابراهيم، 2010، تدقيق انظمة الجودة مع الترجمة العربية للمواصفة ISO19011:2002 ، ط1، دار دجلة للنشر والتوزيع، عمان - الاردن .
- كيسو، دونالد، وبجمانت، جيرى، 2005، المحاسبة المتوسطة، الجزء الاول، ترجمة احمد حامد حجاج، دار المريخ، السعودية .
- موسكوف، سيمكن، 1989، نظم المعلومات المحاسبية لاتخاذ القرارات: مفاهيم وتطبيقات، ترجمة كمال الدين سعيد واحمد حجاج، دار المريخ للنشر، الرياض - المملكة العربية السعودية المعايير الدولية لاعداد التقارير المالية، ترجمة جمعية المجمع العربي للمحاسبين القانونيين، 2003، عمان - الاردن .
- ملكاوي، ساجدة حسين محمد، 2015، اثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة المعلومات، دراسة تطبيقية على الجامعات الاردنية الحكومية، رسالة ماجستير غير منشوره جامعة اليرموك .
- المخادمه، احمد عبدالرحمن، 2005، اثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية، دراسة تطبيقية على الشركات الاردنية، مجلة المناره، المجلد13، العدد2، 2007 .

- النقيب، كمال عبدالعزيز، 1999، تطور الفكر المحاسبي، ط1، مطابع الفطافطة للطباعة، الزرقاء- الاردن .
- هندريكسن، الدون س، 2008، النظرية المحاسبية، ط4، ترجمة وتعريب ا.د.كمال خليفه ابوزيد، جامعة الاسكندرية - جمهورية مصر العربية .
- الوادي، محمود حسين، ونزال، عبدالله ابراهيم، وسمحان، حسين محمد، 2010، ادارة الجودة الشاملة في الخدمات المصرفية، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع، الاردن - عمان .
- ياسين، احمد العيسى، 2003، اصول المحاسبة الحديثة الجزء الاول، النسخة الاخيرة، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان - الاردن .

المراجع الاجنبية

- Abdallah, Ahmad Adel Jamil (2013). "The Impact of Using Accounting Information System on The Quality of Financial Statement Submitted to The Income And Sales Tax Department in Jordan" European Scientific Journal, December 2013/special/edition vol.1 issn:1857-7881 PP41-48.
- Curtis, Graham (1989). **Business Information System Analysis Design and Practice**, First Printed, Addison-Wesley Publishing Company Inc.
- Daoud, Hazar&Triki, Mohamed (2013). "Accounting Information System in ERP Environment and Tunisian Firm Performance" The International Journal of Digital Accounting Research, Vol13, 2013, Issn:1577-8517, pp.1-35 .
- Greenwald R,Stackowiak R,Stern J (2007). **Oracle Essentials:Oracle Database 11g**,Fourth Edition, O'Reilly Media.inc
- Hendriksen, Eldon S (1982). **Accounting Theory**, Fourth Edition, Richard d. Irwin. Inc .
- Ismail, Noor Aziza&king, Malcolm (2007). "The Factors Influencing The Alignment of Accounting Information System in Small And Medium Sized Malaysian Manufacturing Firms" Journal of Information System, Small business vol.1 issue1/2, pp1-20 .
- O'Brien, James A (1994). **Introduction to Information System**, 7thEdition, Richard d. Irwin. Inc .
- Rose, Peter s&Hudgins, Sylvia c, **Bank Management&Financial Servical**, 9thEditin, theMcGraw-Hill Companies Inc., NewYork,(2013).
- Al-Rabei, Ali Mahmoud (2014). "The Impact of Accounting Information System on the Islamic Banks of Jordan an Empirical Study" European ScientificJournal, February2014 Edition, Vol10 No4, Issn:1857-7881, pp184-198

- Romney, Marshall B.&Steinbart, Paul John (2015). **Accounting Information Systems**, 13thEdition, Prentice Hall Business Publishing
- Sekaran, Uma&Bougie, Roger (2010). **Research Methods For Business: A Skill Building Approach**, 5thEdition, John Willy and Sons Inc., NewYork
- Zare I, Nekovnam J, Pirzad A, Sedaghatjoo F, Mosavimotahar S (2013). "Role of Accounting Information System on Relevance of accounting Information" Life Science Journal, 2013; 10 (3s): 589-592
<http://www.lifesciencesite.com>

مواقع الانترنت

- www.araboug.org موقع مختص بتكنولوجيا المعلومات
- <https://ar.wikipedia.org> الموسوعة العلمية
- www.geekblog1.com موقع مختص بتكنولوجيا المعلومات
- www.jordanislamic.com الموقع الرسمي للبنك الاسلامي الاردني
- www.cbj.gov.jo الموقع الرسمي للبنك المركزي الاردني

الملحق رقم(1)

استبانة الدراسة

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة اليرموك

كلية الاقتصاد والعلوم الادارية

قسم المحاسبة

الاخ الفاضل، الاخت الفاضلة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

امابعد،

يقوم الباحث بإجراء دراسة عن البنك الاسلامي الاردني بعنوان "تقييم المستخدمين لتأثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات في البنك الاسلامي الاردني: دراسة حالة" وذلك كمتطلب اكايمي للحصول على درجة الماجستير في تخصص المحاسبة .

أرجو التكرم بالإجابة على الاسئلة الواردة بالاستبانة بدقة وموضوعية، حيث ان صحة نتائج الدراسة تعتمد على دقة اجابتكم، علما بان بيانات هذه الاستبانة لن تستخدم الا لأغراض البحث العلمي فقط .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الباحث

محمد عوض الشويات

المشرف

ا.د . تركي راجي الحمود

اولا: البيانات الديموغرافية:

الرجاء وضع اشارة (x) في المربع الذي يمثل الاجابة المناسبة

1. الجنس : ذكر انثى
2. العمر : 25 او اقل 26 - 35 36 - 45 اكثر من 45
3. عدد سنوات الخبرة : اقل من 3 سنوات 3 - 6 7 - 10 اكثر من 10
4. الوظيفة : مدير دائرة مدير فرع مساعد مدير فرع رئيس قسم موظف في الاداره العليا اخرى يرجى ذكرها----- .
5. الدرجة العلمية : دبلوم بكالوريوس ماجستير دكتوراة اخرى يرجى ذكرها----- .
6. التخصص : محاسبة ادارة اعمال مالية اقتصاد اخرى يرجى ذكرها----- .
7. المحافظة التي يتواجد بها الفرع الذي تعمل فيه : عمان الزرقاء اربد العقبة اخرى يرجى ذكرها----- .

ثانيا: تقييم المستخدمين لتأثير النظام المحاسبي الجديد على جودة المعلومات المحاسبية في البنك الاسلامي الاردني .

يرجى ابداء درجة موافقتكم على كل من العبارات التالية فيما يتعلق بالنظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني بوضع اشارة (x) في المربع الذي ترونه مناسباً .

1. خاصة الموثوقية

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	يتضمن النظام الجديد مطابقة دائمة وفورية بين رصيد العميل في البنك ورصيد قسيمة الابداع .					
2	يتيح النظام الجديد للموظفين التحقق من جميع ارصدة العميل الدائنة والمدينة في جميع الفروع من خلال الرقم الموحد للعميل على مستوى البنك .					
3	يوفر النظام الجديد للعميل معلومات تمتاز بالشفافية حول تعاملاته مع البنك .					
4	تمتاز المعلومات التي يوفرها النظام الجديد بالحياديه .					
5	يتيح النظام الجديد المعلومات لجميع العملاء دون تحيز.					
6	يساعد النظام الجديد على التأكد من التطابق بين ارصدة فروع البنك فيما بينها وعدم وجود قيود عالقة بين الفروع .					
7	يوفر النظام الجديد معلومات تجميعية واحصائية حول تعاملات العميل على درجة عالية من الدقة (مثل كشف المبالغ المخصومة على كفيل معين).					
8	تعكس المعلومات التي يوفرها النظام الجديد ارصدة العملاء وكافة العمليات المتعلقة بهم حتى تاريخه .					

2 . الملاءمة

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	يمتاز النظام الجديد بسهولة الاستخدام .					
2	يتميز النظام الجديد بتمام العمليات المحاسبية مباشرة فور اعتمادها من المسنول .					
3	يمكن النظام الجديد العميل من الحصول على المعلومات المتعلقة بحسابه من اي فرع من فروع البنك .					
4	يوفر النظام الجديد للإدارة المعلومات عند الحاجة اليها .					
5	يساعد نظام الرقم الموحد للعميل على تقديم تغذية عكسية تمكن إدارة الفرع من اتخاذ القرارات المناسبة المتعلقة بمنح الائتمان .					
6	تتميز المعلومات التجميعية التي يوفرها النظام الجديد بقدرة تنبؤية تساعد الإدارة في اعداد الموازنات التقديرية .					

3. خاصية الثبات (الاتساق)

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير بشدة موافق
1	ان الافصاح عن المعلومات المحاسبية المتعلقة بالتسهيلات الائتمانية الممنوحة تتسم بالثبات (الاتساق) في ظل استخدام النظام المحاسبي الجديد .					
2	ان الافصاح عن المعلومات المحاسبية المتعلقة <u>بودائع العملاء المختلفة</u> تتسم بالثبات (الاتساق) في ظل استخدام النظام المحاسبي الجديد .					
3	ان الافصاح عن المعلومات المحاسبية المتعلقة <u>بالاستهلاك</u> تتسم بالثبات (الاتساق) في ظل استخدام النظام المحاسبي الجديد .					
4	يفصح النظام الجديد عن اي تغير في الطرق والسياسات المحاسبية المتبعة في البنك وبيان اثرها على المعلومات المحاسبية.					
5	يسهم النظام الجديد في تحقيق خاصية الثبات (الاتساق) في تطبيق السياسات والطرق المحاسبية المتبعة في البنك .					

4. خاصية القابلية للمقارنة

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير بشدة موافق
1	تتميز <u>التقارير المالية</u> التي يوفرها النظام الجديد بقابلية مقارنتها مع مثيلاتها في البنوك الاخرى .					
2	تتميز المعلومات التي يوفرها النظام الجديد حول <u>التسهيلات الائتمانية الممنوحة للعملاء</u> بقابلية مقارنتها مع مثيلاتها في البنوك الاخرى .					
3	تتميز المعلومات التي يوفرها النظام الجديد حول <u>ودائع العملاء المختلفة</u> بقابلية مقارنتها مع مثيلاتها في البنوك الاخرى .					
4	تتميز المعلومات التي يوفرها النظام الجديد حول <u>الاستهلاك</u> بقابلية مقارنتها مع مثيلاتها في البنوك الاخرى .					
5	يفصح النظام الجديد عن التغير في السياسات المحاسبية في البنك .					
6	يوفر النظام الجديد للبنك امكانية المقارنه بين نتائج الفتره المحاسبية الحالية مع الفتره المحاسبية السابقة .					

ثالثاً: ماهي درجة اهمية كل من المشاكل التالية التي تواجه مستخدمي النظام المحاسبي الجديد للبنك الاسلامي الاردني ان وجدت .

الرجاء وضع اشارة (x) في المربع الذي تختاره

المشاكل التي تواجه مستخدمي النظام المحاسبي الجديد						
الرقم	الفقرة	مهمة جدا	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	غير مهمة جدا
1	عدم وجود وحدة تنظيمية في البنك تعنى بالمشاكل المتعلقة بالنظام الجديد وكيفية معالجتها .					
2	عدم وجود بنية تحتية بديلة للنظام تستخدم وقت الطوارئ كمزود طاقة بديل لتشغيل النظام في حالة انقطاع التيار الكهربائي او شبكات لاسلكية بديلة لضمان استمرارية العمل .					
3	عدم وجود برامج متاحة لحماية النظام من الاختراق والدخول غير المخول .					
4	عدم وجود برامج متاحة لحماية النظام من الفيروسات .					
5	عدم توفر اجراءات الرقابة الداخلية للنظام كفصل المهام وتحديد الصلاحيات والمسئوليات .					
6	قلة البرامج التدريبية لتاهيل الموظفين لاستخدام النظام الجديد .					
7	ارتفاع تكاليف صيانة النظام الجديد .					

-هل هنالك مشاكل اخرى تواجهونها فيما يتعلق بالنظام المحاسبي الجديد في البنك الاسلامي الاردني ؟

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

شكرا لحسن تعاونكم

الملحق رقم(2)

اسماء المحكمين لأداة الدراسة

الاسم	التخصص	الجامعة
الاستاذ الدكتور تركي الحمود	استاذ في المحاسبة	اليرموك
الاستاذ الدكتور محمود قاقيش	استاذ في المحاسبة	اليرموك
الاستاذ الدكتور ميشيل سويدان	استاذ في المحاسبة	اليرموك
الدكتور اياد السرطاوي	استاذ مشارك في المحاسبة	اليرموك

Abstract

Alshwayat. Mohammad Awad. End Users' Assessment of the Impact of the New Accounting Information System on the Quality of Information at Jordanian Islamic Bank: A Case Study. Master Thesis in Accounting, Yarmouk University, 2016 (Supervisor: Prof. Dr. Turki AlHmoud).

The study aims to measure the impact of the new accounting information system in the Jordan Islamic Bank on the quality characteristics of accounting information, to identify the problems facing users of the new accounting information system and to identify whether there is statistically significant differences among subject responses regarding the impact of the new accounting information system on the quality of information at the Jordan Islamic Bank which are attributed to demographic variables.

To achieve the study objectives, the researcher designed and distributed a questionnaire to (220) employees of the Jordan Islamic Bank. (187) questionnaire were collected which represented (85%) of the sample.

The researcher used (One Sample T-Test), the Descriptive Statistical, Cronbach Alpha and ANOVA to analyze data.

The study showed that there is a high impact of the new accounting information system in the Jordan Islamic Bank on the qualitative characteristics of accounting information which are reliability, relevance, consistency, and comparability. And there are many problems faced by the employees who use the new system such as the system being slow at the end of the month and the year, too many passwords and too many steps to achieve some banking services and inability to retrieve some historical data for more than six years for internal control. It was found that there were significant differences among subject responses regarding the impact of the new accounting information system on the quality of information at the Jordan Islamic Bank which is attributed to positions whereas no statistical differences were found for the other characteristics.

The research was concluded with some recommendations that the banks and different financial institutions to keep up to date with technological developments in operation systems. And also, the Jordan Islamic Bank and others financial institutions and banks should keep working for the developments of accounting information systems, improve networks communication technology and prepare the future research regarding accounting information systems and its role in achieving the quality of information.

Keyword: Information Quality, Accounting Information Systems' Users, Jordan Islamic Bank.